

Izzatul Faiqoh. NIM 180531100002. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. **“Fungsi Mediasi Dan Publikasi Humas Polres Bangkalan Dalam Upaya Menekan Angka Kasus KDRT Di Wilayah Kabupaten Bangkalan Pada Tahun 2022”**.

Dosen Pembimbing: Drajat Wicaksono, S.Sos., M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang aktivitas Humas Polres Bangkalan dalam menjalankan fungsi mediasi dan publikasi untuk mewujudkan visi Polres Bangkalan. Penelitian ini memfokuskan pada fungsi mediasi dan publikasi untuk menekan angka kasus KDRT yang terjadi di wilayah Kabupaten Bangkalan pada tahun 2022. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan melakukan observasi di lapangan. Dengan informan sebanyak lima orang sebagai data utama dari penelitian ini. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan study dokumentasi. Objek penelitian ini adalah aktivitas Humas Polres Bangkalan dalam menjalankan fungsi mediasi dan publikasi pada kasus KDRT yang terjadi di wilayah Kabupaten Bangkalan di tahun 2022. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teknik keabsahan data dengan triangulasi sumber. Penelitian ini menunjukkan bahwa dalam menjalankan fungsi mediasi di penyelesaian kasus KDRT wilayah Kabupaten Bangkalan Tahun 2022 Humas Polres Bangkalan sudah melakukan kegiatan pekerjaan mereka sesuai dengan SOP dan UU Polri dengan berhasil menyelesaikan tiga kasus KDRT dengan hasil perdamaian. Peran Polres Bangkalan saat menangani kasus tersebut adalah sebagai mediator sekaligus fasilitator, konselor, advisor dan juga interpretator. Adapun Humas Polres Bangkalan dalam menjalankan fungsi publikasi dalam rangka mencegah kasus KDRT di wilayah Kabupaten Bangkalan telah menerapkan strategi dengan mengelola relasi, mengembangkan strategi dan mengembangkan jaringan. Dalam menjalankan fungsi publikasi tersebut, pihak Polres Bangkalan telah mampu membentuk citra yang positif untuk instansinya. Namun disisi yang lain Humas Polres Bangkalan dalam menjalankan fungsi publikasi masih belum mampu menekan angka kasus KDRT di wilayah Kabupaten Bangkalan pada tahun 2022.

Kata Kunci: *Humas Pemerintahan, Mediasi, Publikasi, KDRT*

Izzatul Faiqoh. NIM> 180531100002. Communication Studies Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. **"The Mediation and Publication Functions of the Bangkalan Police Public Relations in an Effort to Reduce the Number of Cases of Domestic Violence in the Bangkalan Regency Area in 2022"**

Advisor: Drajat Wicaksono, S.Sos., M.Si

ABSTRACT

This study aims to describe the activities of Public Relations of the Bangkalan Police in carrying out mediation and publication functions to realize the vision of the Bangkalan Police. This research focuses on mediation and publication functions to reduce the number of cases of domestic violence that occur in the Bangkalan Regency area in 2022. This study uses qualitative research methods by observing in the field. With as many as five informants as the main data from this study. Methods of data collection using observation, interviews, and study documentation. The object of this study is the Bangkalan Police Public Relations activity in carrying out the mediation and publication functions in cases of domestic violence that occurred in the Bangkalan Regency area in 2022. Data analysis techniques in this study used data collection, data reduction, data presentation and conclusions. This study uses data validity techniques with source triangulation. This research shows that in carrying out the mediation function in resolving domestic violence cases in the Bangkalan Regency area in 2022 the Public Relations of the Bangkalan Police have carried out their work activities in accordance with the SOP and the National Police Law by successfully resolving three domestic violence cases with peaceful results. The role of the Bangkalan Police when handling the case was as a mediator as well as a facilitator, counselor, advisor and interpreter. As for the Public Relations of the Bangkalan Police in carrying out the publication function in order to prevent cases of domestic violence in the Bangkalan Regency area, it has implemented a strategy by managing relations, developing strategies and developing networks. In carrying out the publication function, the Bangkalan Police have been able to form a positive image for their institution. However, on the other hand, the Public Relations of the Bangkalan Police in carrying out the publication function has not been able to reduce the number of cases of domestic violence in the Bangkalan Regency area in 2022.

Keywords: Government Public Relations, Mediation, Publication, Domestic Violence