

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi (SI) telah banyak berkembang dengan pesat dan membantu manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya. Salah satunya adalah Sistem Informasi Eksekutif (SIE). SIE adalah Sistem Informasi yang digunakan untuk para eksekutif dalam mengambil keputusan strategis. Ketersediaan akses informasi strategis secara langsung bagi para eksekutif sangat diperlukan karena para eksekutif memiliki peran utama sebagai pengambil keputusan strategis dan taktis. SIE merupakan sistem informasi yang menyediakan fasilitas yang fleksibel bagi eksekutif dalam mengakses informasi.

Perusahaan Daerah Air Minum adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang air mineral khususnya Kabupaten Pamekasan. Masih manualnya sebuah laporan untuk eksekutif pada Perusahaan Daerah Air Minum membuat kurang efisien dalam analisis data, pengambilan keputusan oleh eksekutif dan keterlambatan laporan untuk eksekutif. Sedangkan informasi tersebut sangatlah dibutuhkan bagi pimpinan di perusahaan secara cepat dan tepat. Berdasarkan hal tersebut, pimpinan perusahaan sulit untuk mengetahui sudah berapa jauhkah *progress* suatu pemakaian air yang telah berjalan, apakah sesuai dengan rencana atau tidak. Selain itu, pimpinan juga ingin mengetahui jumlah tunggakan suatu pembayaran air di setiap pelanggan dalam satu tahun perbulannya, apakah mengalami keuntungan atau kerugian secara cepat, tetapi karena penghitungannya masih secara manual, maka dibutuhkan ketelitian dan waktu untuk mengetahui hasilnya, hal ini juga yang menyebabkan proses-proses lain menjadi terhambat. Aplikasi sistem informasi eksekutif ini dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya, dimana laporan diberikan dalam bentuk visual berupa grafik.

Melihat dari permasalahan ini maka sangat diperlukannya suatu perangkat lunak untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan cara membuat suatu Sistem Informasi Eksekutif yang dapat menjadi salah satu alat pendukung untuk pengambilan keputusan bagi eksekutif, serta untuk membantu para pimpinan dalam mengatasi masalah tersebut, maka dibuatlah Tugas Akhir dengan

judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF TUNGGAKAN PELANGGAN BERBASIS WEB PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PAMEKASAN”. Tujuan atau harapan yang ingin dicapai untuk sistem ini adalah menghasilkan sistem dan mempermudah kinerja yang efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu “Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi eksekutif yang mampu menyajikan informasi tunggakan pelanggan sehingga menghasilkan sebuah laporan untuk eksekutif ?”

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka permasalahan yang dibahas oleh penulis dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Eksekutif yang akan dibangun hanya meliputi sistem di bagian tunggakan pelanggan dan pelaporan bulanan dalam satu tahun.
2. Sistem Informasi Eksekutif ini hanya berlaku dilingkungan PDAM Kabupaten Pamekasan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan batasan masalah di atas maka penelitian tugas akhir ini memiliki tujuan, antara lain:

1. Menyediakan sistem informasi secara komputerisasi bagi perusahaan yang terkait.
2. Memberikan solusi untuk mengatasi kerumitan *administrasi* ketika dibutuhkan data tunggakan untuk pembayaran air di bagian hubungan pelanggan.

1.4.2 Manfaat

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan memiliki manfaat, antara lain:

1. Mempermudah eksekutif memperoleh informasi dalam pelaporan tunggakan pembayaran air di bagian hubungan pelanggan.
2. Mempercepat pelaporan data tunggakan pelanggan yang lebih akurat untuk mengatasi berbagai hambatan.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi yang digunakan dalam sistem informasi eksekutif tunggakan pelanggan di PDAM Kabupaten Pamekasan:

1. Studi Literatur

Merupakan usaha untuk lebih memudahkan dalam melengkapi data dan memecahkan masalah karena merupakan sumber referensi bagi peneliti baik dari buku, internet maupun sumber-sumber lain yang digunakan dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data yang bersifat umum.

2. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan guna mendapatkan gambaran jelas terhadap alur sistem yang akan dibuat, di mana perancangan sistem informasi ini meliputi desain *Use case*, *Domain model*, *Robustness Diagram*, *Sequence Diagram*, *Conceptual data model* dan *Physical data model*.

3. Implementasi Sistem

Sistem informasi eksekutif bagian hubungan pelanggan ini dibangun dengan menggunakan PHP nativ. Implementasi sistem merupakan tahap pembangunan sistem informasi sesuai perancangan yang sudah dibuat.

4. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan merupakan dokumentasi akhir dari awal penelitian ini dilakukan seperti latar belakang, batasan masalah, tujuan penelitian, perancangan dan implementasi sistem yang dibuat hingga kesimpulan akhir dari penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang penulis mengerjakan tugas akhir, rumusan masalah yang diperoleh dari latar belakang, tujuan dan manfaat dari pengerjaan tugas akhir ini, batasan masalah pembahasan sistem informasi ini, metodologi pengerjaan tugas akhir dan sistematika penulisan.

BAB II Teori Penunjang

Bab ini membahas tentang penelitian sebelumnya yang dilakukan serta semua teori-teori penunjang yang dibutuhkan tentang sistem informasi eksekutif yang digunakan sebagai dasar acuan dalam analisis data dan perancangan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis pembuatan sistem dan perancangan sistem, yang membahas tentang analisis *user*, alur sistem yang terdiri dari *Use case* dan *Domain model*. Bab ini juga berisi tentang CDM (*Conceptual data model*) dan PDM (*Physical data model*) yang menggambarkan tabel dalam *database* yang digunakan pada sistem informasi eksekutif ini.

BAB IV Implementasi

Bab ini menampilkan dan menjelaskan fungsi dari setiap menu-menu yang terdapat dalam Sistem Informasi Eksekutif Tunggalan Pelanggan yang berupa *Screenshoot* dari tampilan menu-menu sistem informasi ini sehingga mempermudah dalam pemahaman sistem informasi yang dibuat serta memudahkan penggunaan sistem informasi ini.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran, kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan intisari dari hasil yang didapatkan setelah pembuatan sistem informasi eksekutif bagian hubungan pelanggan ini. Sedangkan saran merupakan kumpulan saran dan rekomendasi dari

penulis untuk pengembangan sistem informasi eksekutif yang telah dibuat. Sehingga untuk selanjutnya akan menjadi sistem informasi eksekutif yang lebih kompleks lagi.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)