

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
TRANSPARANSI DALAM PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, SERTA
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Bangkalan)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi (S.Akun) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Trunojoyo Madura**

Oleh :

Yuni Lachmatun Nuraniyah

130221100001

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YUNI LACHMATUN NURANIYAH
NIM : 13.02.211.00001
PROGRAM STUDI : S-1 (STRATA SATU) AKUNTANSI
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, TRANSPARANSI DALAM PAJAK,
PEMERIKSAAN PAJAK SERTA PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada
Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Bangkalan)

Skripsi ini telah disetujui dan diuji

Pada tanggal 07 Juli 2017

Dosen Pembimbing I

Anita Carolina, S.E., MbusAdv., Ak., QIA., CA
NIP. 197906162005012002

Dosen Pembimbing II

Emi Rahmawati, S.E., M.Si
NIP. 197405032003122001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
Dr. H. Priberius Wantara, Drs., MM
NIP. 196012031988111001

KETUA PROGRAM
STUDI AKUNTANSI

Achdiar Redy Setiawan, S.E., MSA., Ak., CA
NIP. 198211172006041003

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TRANSPARANSI DALAM PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK SERTA PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Bangkalan)

Diajukan Oleh:

YUNI LACHMATUN NURANIYAH

13.02.211.00001

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura, dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

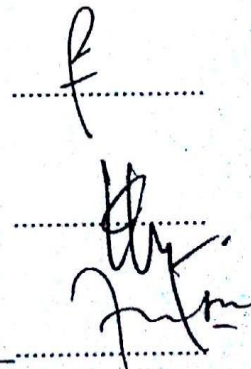
Pada tanggal 07 Juli 2017

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Rita Yuliana, S.E., MSA., Ak., CA
NIP. 198007012003122004

Sekretaris : Yuni Rimawati, S.E., MSAk., Ak., CA
NIP. 198106122006042002

Anggota Penguji : Anita Carolina, S.E., M. BusAdv., Ak., QIA., CA
NIP. 197906162005012002



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuni Lachmatun Nuraniyah

N.R.P : 130221100001

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Transparansi dalam Pajak, Pemeriksaan Pajak serta Penagihan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Bangkalan).

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil dari plagiat terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Trunojoyo Madura.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Yuni Lachmatun Nuraniyah

DATA RIWAYAT HIDUP

I. DATA PRIBADI

Nama : Yuni Lachmatun Nuraniyah

Alamat : Jl. Kusuma Bangsa 3. RT 07. RW 01. Desa
Banyuajuh Kecamatan Kamal, Kabupaten
Bangkalan.

Agama : Islam

Nama Ayah : (Alm) Makhmud.

Nama Ibu : Nasriah.

Alamat Email : yunil.yl83@gmail.com

No Hp : 087750708344

II. DATA PENDIDIKAN FORMAL

1. 2001-2007 : SDN Banyuajuh 1 Kamal
2. 2007-2010 : SMPN 1 Kamal
3. 2010-2013 : SMAN 1 Kamal
4. 2013-2017 : Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan
Bisnis, Universitas Negeri Trunojoyo Madura.

MOTTO

Jika Kamu Menginginkan Pelangi, Maka Kamu

Harus Siap Dengan Datangnya Hujan

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of knowledge and understanding of taxation, transparency in taxes, tax audit and tax collection on tax payer compliance. This research is a type of quantitative research using primary data in the form of questionnaires. The sampling technique used is non probability sampling with accidental sampling method. The sample used in this study amounted to 100 individual taxpayers registered in KPP Pratama Bangkalan. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results showed that knowledge and understanding of taxation, transparency in taxes, and tax audit have no effect on taxpayer compliance because it has significant value above 0,05, while the tax collection affect taxpayer compliance with a significant value below 0,05 is 0.00.

Keyword: knowledge and understanding of taxation, transparency in taxes, tax audit, tax collection, tax payer compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan dan pemahaman perpajakan, transparansi dalam pajak, pemeriksaan pajak serta penagihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang berupa kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan metode *sampling* aksidental. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman perpajakan, transparansi dalam pajak serta pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena memiliki nilai signifikan di atas 0,05, sedangkan penagihan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan di bawah 0,05 yaitu 0,00.

Kata Kunci: pengetahuan dan pemahaman perpajakan, transparansi dalam pajak, pemeriksaan pajak, penagihan pajak, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, tak lupa sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan nabi besar Rasulullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TRANSPARANSI DALAM PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** sebagai syarat dalam mencapai gelar sarjana strata satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Selesainya penulisan skripsi ini tak lepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua (alm) Abi serta Umi yang selama ini telah dengan sabar mendidik dengan penuh rasa kasih sayang serta selalu memberi dukungan dan do'a dengan penuh keikhlasan.
2. M. Didik Supriyadi, Muchrotul Zanna, S.pd, Narul Hudha S.T, Alif Septyo Nur Azis dan Desi Indriati, S.Akun yang selalu senantiasa memberikan bimbingan serta bantuan bagi penulis.
3. Bapak Achdiar Redy Setiawan, S.E, MSA., AK., CA, selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura
4. Ibu Anita Carolina, S.E., MbusAdv., Ak., QIA., CA dan ibu Emi Rahmawati, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah

meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Seluruh jajaran Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
6. Terimakasih kepada Kanwil DJP II serta KPP Pratama Bangkalan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian (meminta data), sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
7. Terimakasih kepada keluarga AK-A'13 dan KKN 69 yang selalu bersedia memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
8. Special Thanks to Sufiyah dan Jamilah yang berhasil menyandang status sahabat idiotku, yang tetap setia berbagi canda tawa dan duka.
9. Terimakasih kepada my bigboss yang selalu ngasih semangat buat ngerjain revisi dan dengan ikhlas membaca kata demi kata untuk mencari kata yang salah #BP.
10. Teman-teman AK'13 yang sudah lulus, maupun yang sedang berjuang untuk lulus.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun yang membacanya.

Bangkalan, 15 Juni 2016

Yuni Lacmatun Nuraniyah

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Pernyataan Orisinalitas Penelitian	iv
Riwayat Hidup	v
Motto	vi
Abstract	vii
Abstrak	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Teori Kontrol Sosial.....	9
2.2 Konsep Dasar Perpajakan.....	10
2.2.1 Pajak.....	10
2.2.2 Jenis Pajak	11
2.2.3 Jenis Pemungutan Pajak	13
2.2.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	14
2.3 Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	15
2.4 Transparansi dalam Pajak	16
2.5 Pemeriksaan Pajak.....	16
2.6 Penagihan Pajak	20
2.7 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.8 Penelitian Terdahulu.....	23

2.9 Kerangka Berfikir	31
2.10 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.10.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.10.2 Pengaruh Transparaansi dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.10.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.10.4 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.2.3 Ukuran Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Definisi Operasional Variabel	41
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Uji Instrumen.....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.2.1 Uji Multikolonieritas	47
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.2.3 Uji Normalitas	49
3.7 Pengujian Hipotesis	49
3.7.1 Uji t (parsial).....	49
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50

BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	51
4.1.2 Karakteristik Responden	52
4.2 Hasil Analisis Data	53
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	55
4.3.1 Uji Validitas Instrumen	55
4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen	57
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1 Uji Normalitas	58
4.4.2 Uji Multikolonieritas	59

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.5 Hasil Uji Regresi Berganda	60
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	60
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.6 Pembahasan.....	57
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.6.2 Pengaruh Transparansi dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.6.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
4.6.4 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan dan Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	76
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3: Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Kuesioner	81
Lampiran 5:Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	91
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas	92
Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolonieritas	92
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 10 : Rekapitulasi Jawaban Responden	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Reliasi Penerimaan Pajak di Bangkalan.....	3
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 : Data Sampel Penelitian	52
Tabel 4.2 : Deskriptif Responden	52
Tabel 4.3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.5 : Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.6 : Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.7 : Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.9 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	31
-------------------------------------	----