

ABSTRAK

Ade Iqbal Prasetya, Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening Study Pada BEM FEB Universitas Trunojoyo Madura, Dibawah Bimbingan Drs.Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari beberapa pengurus organisasi yang memiliki kinerja kurang maksimal disebabkan dari perbedaan pandangan organisasi dan juga penerapan komitmen organisasi yang kurang dijaga sehingga berdampak pada keaktifan pengurus organisasi dalam masa periode jabatannya. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pengurus dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening pada BEM FEB Universitas Trunojoyo Madura. Objek penelitian ini adalah pengurus organisasi pada BEM FEB Universitas Trunojoyo Madura yang berjumlah 120 pengurus di periode 2017, 2018, dan 2019. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 54 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data primer diperoleh dari hasil wawancara dan penyebaran angket atau kuisisioner. Hasil dari penelitian ini adalah Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) dan *Organizational Citizenship Behavior* (Z) memiliki pengaruh terhadap Kinerja Pengurus (Y). Melalui hasil analisis yang telah dilakukan, nilai t_{hitung} budaya organisasi sebesar 2,017 dengan tingkat signifikan 0,049, nilai t_{hitung} komitmen organisasi sebesar 2,531 dengan tingkat signifikan 0,015, nilai t_{hitung} *organizational citizenship behavior* sebesar 4,857 dengan tingkat signifikan 0,000. Sehingga terdapat pengaruh variabel independen dan variabel intervening terhadap variabel dependen, dan *organizational citizenship behavior* perbengaruh paling dominan dengan memiliki nilai koefisien beta paling besar yaitu 0,573. Maka dapat disimpulkan *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja pengurus pada BEM FEB Universitas Trunojoyo Madura.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pengurus, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

Ade Iqbal Prasetya, An influence of organizational culture and organization's commitment to the Management Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Study Variable in BEM FEB University of Trunojoyo Madura, Under Guidance Drs.Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

The study is held against the background of some underperforming organizational management caused by organization's differing views and the less guarded application of an organizational commitment that impacts in the activeness of the organization's management during the tenure period. The study aims to determine the cultural influence of the organization and the organization's commitment on the performance of management with organizational citizenship behavior as an intervening variable on BEM FEB University of Trunojoyo Madura. The object of this study is the management of the organization at the BEM FEB University of Trunojoyo Madura, amounting to 120 management in the period 2017, 2018, and 2019. This research uses a quantitative approach, the sample method used is purposive sampling with a sample of 54 respondents. The data used in this study are primary data, primary data obtained from interviews and questionnaires. The results of this study are Organizational Culture (X1), Organizational Commitment (X2) and Organizational Citizenship Behavior (Z) have an influence on Management Performance (Y). Through the results of the analysis, the t_{count} of organizational culture is 2,017 with a significant level of 0.049, the t_{count} of organizational commitment is 2.531 with a significant level of 0.015, the t_{count} of organizational citizenship behavior is 4.857 with a significant level of 0.000. So there is the influence of independent variables and intervening variables on the dependent variable, and organizational citizenship behavior is the most dominant influence with the greatest beta coefficient value of 0.573. Then it can be concluded that organizational citizenship behavior has the most dominant influence on the performance of management at BEM FEB University of Trunojoyo Madura.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Management Performance, and Organizational Citizenship Behavior (OCB)