

ABSTRAK

Fajaria Khoirun Nisa, Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling Surabaya Utara (Studi Pada UPT BPD Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara). Dibawah bimbingan Yuni Rimawati, S.E., M.S.Ak., Ak., C.A.

Tujuan dari efektivitas pelayanan SAMSAT keliling Surabaya Utara adalah untuk mengetahui efektivitas pelayanan SAMSAT keliling Surabaya Utara. Jenis dan teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan triangulasi data. Sumber data dan jenis data menggunakan data primer yang berasal dari hasil wawancara dan data sekunder berasal dari dokumen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan SAMSAT Keliling Surabaya Utara telah sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan sistem administrasi manunggal satu atap kendaraan bermotor. Simpulan dari efektivitas pelayanan SAMSAT Keliling Surabaya Utara merupakan penerimaan yang berperan cukup besar bagi UPT BPD Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan SAMSAT Keliling

ABSTRACT

Fajaria Khairun Nisa, Effectiveness off samsat services around north Surabaya. (Studi on UPT BPD is java province Surabaya). Under the guidance of Yuni Rimawati, S.E.,M.S.Ak.,Ak.,C.A.

The purpose of the effectiveness off samsat services around the north of Surabaya is to know the effectiveness off samsat services around the north of Surabaya. Types and research techniques used in this study is descriptive qualitative with triangulation of data. Data sources and data types use primary data derived from interviews and secondary data derived from documents.

The results of this study indicate that the service samsat circumference of north Surabaya has been in accordance with the regulations of the president of the republic of Indonesia number 5 of 2015 on the implementation of administrative system single vehicle one roof. The conclusion of the effectiveness of samsat services around north Surabaya is the acceptance that plays a big enough for UPT BPD east java province of north Surabaya.

Keywords : effectiveness, service of mobile tour.