

ABSTRACT

Soviana Arimaya, The Influence of Modernization of the Tax Administration System, Tax Knowledge and Tax Awareness on Individual Taxpayer Compliance (Study at KPP Pratama Bangkalan). Under the guidance of Mrs. Dr. Rita Yuliana, S.E., MSA., Ak., CA.

This study aims to determine the effect of modernization of the tax administration system, tax knowledge, and tax awareness on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Bangkalan. The research method used is quantitative with an associative approach. The type of data used is primary data with data collection carried out through a questionnaire using the Google Form. The sample selection method used was purposive sampling, with a total sample of 100 individual taxpayers. Data analysis used multiple linear regression analysis using SPSS version 22 software.

The results of the study show that the modernization of the tax administration system has no significant effect on individual taxpayer compliance. However, tax knowledge and tax awareness have a significant and positive effect on individual taxpayer compliance registered at KPP Pratama Bangkalan.

Keyword: Tax Administration System Modernization, Tax Knowledge, Tax Awareness, Individual Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Soviana Arimaya, Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) (Studi Pada KPP Pratama Bangkalan). Di bawah bimbingan Ibu Dr. Rita Yuliana, S.E., MSA., Ak., CA.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan pajak, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bangkalan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner menggunakan Google Form. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun, pengetahuan perpajakan dan kesadaran pajak memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan.

Kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi