

ABSTRAK

Indry ayu Wulandari, Analisis Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Sebelum Dan Sesudah Penerapan *Efiling*: Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II. Di bawah bimbingan Gita Arasy Harwida, S.E., M.Tax., Ak., QIA., CA. dan Alexander Anggono, S.E., cM.Si., Ph.D.

Direktorat Jenderal Pajak melakukan berbagai inovasi baru dalam bidang perpajakan yaitu dengan pemanfaatan teknologi dan informasi dalam sistem administrasi perpajakan diantaranya yaitu *efiling*. Dimaksudkan untuk memudahkan para wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah penerapan *efiling*. objek penelitian ini pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II. Periode penelitian 2010-2017. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif komparatif dengan uji hipotesis yang digunakan adalah uji beda *paired t-test*.

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat peningkatan kepatuhan Wajib Pajak setelah penerapan *efiling* dibandingkan sebelumnya. Terdapat perbedaan berupa penurunan tingkat kepatuhan pelapora SPT WP lebih rendah dibandingkan sebelum penerapan *efiling*. Kenaikan jumlah SPT tidak sebanding dengan jumlah wajib pajak yang terdaftar.

Kata Kunci: *Efiling, Kepatuhan Wajib Pajak, SPT Tahunan*

ABSTRAC

Indry Ayu Wulandari, Taxpayer Compliance Analysis Of Annual Tax Return Reporting Before And After Efiling: Study Of Regional Office Of The Directorate General Of Taxes East Of Java II. Under the guidance Alexander Anggono, S.E., cM.Si., Ph.D and Gita Arasy Harwida, S.E., M.Tax., Ak., QIA., CA.

The Directorate General of Taxes carries out a variety of new innovations in the field of taxation, namely by utilizing technology and information in the tax administration system including efilng. It is intended to facilitate taxpayers so as to increase taxpayer compliance in reporting Annual tax return reporting. The aim of this study is to determine the level of taxpayer compliance before and after the application of efilng. the object of this research is the East Java Regional Office of the Directorate General of Taxes II. the Research period is about 2010-2017. This study uses a comparative descriptive analysis method with the hypothesis test used is a different paired t-test.

The results show that there was no increasing in taxpayer compliance after the implementation of efilng than before. There is a difference in the form of a lower decrease in the level of taxpayers compliance Annual tax return reporting regulation compared to before applying efilng. The increase in the number of Annual tax return reporting is not proportional with the number of registered-taxpayers.

Keywords: *Efilng, The tax payer Compliance, Annual tax return reporting*