

ABSTRAK

Berliana Rahayu. 190531100007. Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si. Program Studi Ilmu Komunikasi. Komunikasi Terapeutik Pendidik Dalam Menunjang Keberhasilan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)

SLBN Banjarsari Wetan merupakan salah satu sekolah luar biasa yang berada di Kabupaten Madiun dengan akreditasi baik. SLBN Banjarsari Wetan memberikan wadah kepada peserta didik berkebutuhan khusus dalam menyelesaikan pendidikan sesuai dengan keterbelakangan yang dimiliki anak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan mendeskripsikan komunikasi terapeutik pendidik dalam menunjang keberhasilan pendidikan bagi anak berkebutuhan khusus (ABK). Komunikasi terapeutik yang terjadi dapat secara verbal dan nonverbal. Subjek dari penelitian ini adalah pendidik yang memahami atau menerapkan komunikasi terapeutik pada proses pembelajaran di SLBN Banjarsari Wetan.

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan paradigma konstruktivisme. Subjek dalam penelitian ini adalah pendidik yang memahami atau menerapkan komunikasi terapeutik di SLBN Banjarsari Wetan. Objek penelitian adalah komunikasi terapeutik pendidik dalam menunjang keberhasilan pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus. Informan yang dipilih dengan penentuan sampel secara *purposive sampling*. Peneliti mengambil beberapa informan diantaranya Kepala sekolah, tenaga pendidik, dan orang tua peserta didik. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, serta dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini dengan reduksi data, display data, kemudian penarikan kesimpulan. Teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan dari temuan tentang tahapan dalam komunikasi terapeutik pendidik, kegiatan ini dapat mempengaruhi perubahan perilaku anak berkebutuhan khusus. Komunikasi terapeutik pendidik dilakukan secara verbal dan nonverbal dengan melihat kondisi yang dialami peserta didik. Hambatan yang terjadi ketika proses komunikasi terapeutik disebabkan adanya beberapa faktor antara lain, kondisi karakteristik peserta didik yang berbeda-beda dan sikap orang tua yang memanjakan anak. Pentingnya peran orang tua dalam pendidikan anak merupakan salah satu bentuk perhatian dan kepedulian terhadap perkembangan anak. Pendidik memberikan bekal keterampilan kepada peserta didik dalam menunjang keberhasilan pendidikan peserta didik berkebutuhan khusus. Hal ini dapat memberikan pengaruh besar ketika peserta didik akan hidup bermasyarakat. Sehingga nantinya peserta didik dapat hidup mandiri dan tidak bergantung kepada orang lain.

Kata kunci : komunikasi terapeutik, anak berkebutuhan khusus, pendidik, orang tua, keberhasilan pendidikan ABK.

ABSTRACT

**Berliana Rahayu. 190531100007. Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.
Communication Studies Programme. Therapeutic Educators Communicate To
Support Seccessful Child Education.**

SLBN Banjarsari Wetan is one of the outstanding schools in Madiun Regency with good accreditation. SLBN Banjarsari Wetan provides a platform for students with special needs to complete education according to their backwardness. The purpose of this research is to identify, analyze, and describe educators' therapeutic communication in supporting the success of education for children with special needs. Therapeutic communication that occurs can be verbal or nonverbal. The subjects of this research are educators who understand or apply therapeutic communication in the learning process at SLBN Banjarsari Wetan.

The method used in this study uses a qualitative descriptive approach with a constructivism paradigm. The subjects in this study were educators who understood or applied therapeutic communication at SLBN Banjarsari Wetan. The object of research is the therapeutic communication of educators in supporting the success of the education of Children with Special Needs. Informants were selected by determining the sample through purposive sampling. Researchers interviewed several informants, including the principal, educators, and parents of students. Methods of data collection using observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used in this study was data reduction, data display, and drawing conclusions. The data validity checking technique uses data triangulation.

The results of the study show that based on the findings about the stages of educator-therapeutic communication, this activity can affect changes in the behavior of children with special needs. Educators' therapeutic communication is carried out verbally and nonverbally by looking at the conditions experienced by students. Barriers that occur during the therapeutic communication process are caused by several factors, among them the different characteristics of students and the attitude of parents who pamper children. The importance of the role of parents in children's education is a form of concern for children's development. Educators provide students with skills in order to support the success of students with special needs in their education. This can have a big influence on how students live in society. So that later students can live independently and not depend on others.

Keyword : therapeutic communication, special needs children, teachers, parents, education success.