

## **ABSTRAK**

### **ABSTRAK**

#### **“ Analisis Peran Manajemen Risiko Dalam Penentuan Nilai Premi pada Asuransi Jiwa Syariah Produk Al –Khairat (studi kasus pada PT. TAKAFUL KELUARGA Jemur Andayani Surabaya)”**

Oleh : Alikah

Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Keislaman, Universitas Trunojoyo Madura

Penelitian yang berjudul “ *Analisis Peran Manajemen Risiko Dalam Penentuan Polis Nilai Premi pada Asuransi Jiwa Syariah Produk Al –Khairat (studi kasus pada PT. TAKAFUL KELUARGA Jemur Andayani Surabaya)*” ini bertujuan untuk mengetahui manajemen risiko yang diterapkan di Pt. Takaful Keluarga dan peran manajemen risiko dalam penentuan nilai premi pada asuransi jiwa syariah produk al-khairat di Pt. Takaful Keluarga.

Metode yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah metode deskriptif dengan jenis data yang bersifat kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari penelitian lapangan dan data sekunder yaitu data atau pengetahuan yang diperoleh melalui studi kepustakaan, tulisan artikel, jurnal, situs internet terpercaya dan sumber data lainnya..

Berdasarkan hasil data saat penelitian, maka peneliti dapat menyimpulkan: Manajemen risiko yang diterapkan oleh PT.Takaful Keluarga untuk membantu perusahaan dalam mengidentifikasi risiko yang ada dan mungkin akan dihadapi oleh perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, termasuk kemungkinan dampaknya apabila risiko tersebut terjadi. Dalam hal ini manajemen risiko berperan dalam memastikan jumlah kontribusi yang dikenakan kepada pemegang polis dan/atau tertanggung. Dengan kata lain risiko yang dialami oleh perusahaan tersebut akan diidentifikasi oleh perusahaan asuransi sebagai penetapan dalam pembayaran premi.

**Kata Kunci: Manajemen Risiko, Premi Dan Asuransi Syariah**

## **ABSTRACT**

### **Analysis of Risk Management Role in Determining Premium Value in Sharia Life Insurance Product Al Khairat (case study on PT.TAKAFUL KELUARGA Jemur Andayani Surabaya)**

**By: Alikah**

Majoring of Islamic Economics, Islamic Faculties, Trunojoyo University of Madura

This research entitled “*Analysis of Risk Management Role in Determining Premium Value in Sharia Life Insurance Product Al Khairat (case study on PT.TAKAFUL KELUARGA Jemur Andayani Surabaya)*” aims to determine the risk management which is applied in PT. Takaful Keluarga and the role of risk management in determining the premium value in sharia life insurance product Al-Khairat in PT. Takaful Keluarga.

The method used in this research is descriptive method which uses the type of qualitative data. Data sources which are used are primary data obtained directly from field research and secondary data taken from the data or knowledge obtained through literature studies, articles, journals, trusted Internet sites and other data sources.

Based on the results of the current research data, the researcher can conclude: risk management applied by PT. Takaful Keluargal to assist companies in identifying the risks that exist and may be faced by the company in carrying out its business activities, including the possible impact if the risk occurs. In this case risk management plays a role in ensuring the amount of contribution that is conveyed to the policyholder and / or the insured. In other words the risks experienced by the company will be identified by the insurance company as a determination in the payment of premiums.

**Key words : Risk Management, Premium and Sharia Insurance**

## DAFTAR ISI

|                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN PENGESAHAN.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| NOTA DINAS PEMBIMBING .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Motto dan Halaman Persembahan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ABSTRAK .....                        | xvii                                |
| ABSTRACT.....                        | xviii                               |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN ... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KATA PENGANTAR.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR ISI .....                     | xix                                 |
| DAFTAR TABEL.....                    | xxiv                                |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | xxv                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                | xxvi                                |
| BAB I .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                            |                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| PENDAHULUAN .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Kajian Pustaka.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Sistematika Pembahasan .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LANDASAN TEORI .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Asuransi Syari'ah .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengertian Asuransi Syari'ah .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Fungsi Asuransi Syari'ah.....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Tujuan Asuransi Syariah.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Manfaat Asuransi Syariah .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Premi dan Polis .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengertian Premi .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Fungsi dan Manfaat Premi Asuransi ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Polis Asuransi Jiwa.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Fungsi Polis .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                            |                                     |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 5. Penetapan Nilai Premi .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manajemen Risiko .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengertian Manajemen Risiko.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Hubungan Manajemen Risiko dengan Fungsi Perusahaan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Hubungan Manajemen Risiko dengan Polis.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Tujuan Manajemen Risiko.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Underwriting .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| METODE PENELITIAN .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Data dan Jenis Data .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Data Primer.....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Data Sekunder .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Dokumentasi.....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Wawancara .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                        |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| D. Model Analisis Data .....                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Data Reduksi .....                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Data Display .....                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Penarikan Kesimpulan.....                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Profil PT. Takaful Keluarga.....                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Sejarah PT. Takaful Keluarga .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Struktur organisasi kantor layanan .....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Visi dan Misi .....                                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Produk di PT. Takaful Keluarga .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Corporate Sosial Responsibility .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Pelaksanaan Perjanjian Asuransi Jiwa Berbasis Syariah Di PT. Takaful Keluarga ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Syarat pembukaan polis Asuransi di PT Takaful Keluarga                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Penetapan Premi .....                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Sistem Pembagian Premi.....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

4. Akad – Akad Dalam Asuransi Jiwa Syariah Produk Al-Khairat ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

C. Analisis Peran Manajemen Risiko Dalam Penentuan Nilai Premi Pada  
Asuransi Jiwa Syariah Produk Al-Khairat.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V .....**Error! Bookmark not defined.**

PENUTUP .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran – Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR TABEL**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tabel Daftar Mortality dan Premi Nasabah..... | 57 |
|-----------------------------------------------|----|

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1. Struktur organisasi kantor layanan.....            | 44 |
| Gambar 4.2 Proses Underwriting.....                            | 48 |
| Gambar 4.3. Prosedur Klaim Di Perusahaan Takaful Keluarga..... | 50 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** : Formulir Permohonan Peserta Individu Pt. Asuransi Takaful Keluarga.
- Lampiran 2** : Struktur organisasi kantor layanan
- Lampiran 3** : Contoh Laporan Porto Folio Polis Individu
- Lampiran 4** : Contoh dokumentasi penetapan premi
- Lampiran 5** : SOP Manajemen Risiko
- Lampiran 6** : SOP jabatan Staf administrasi Keuangan
- Lampiran 7** : SOP jabatan Staf administrasi teknik
- Lampiran 8** : SOP jabatan Staf administrasi Bancassurance
- Lampiran 9** : SOP jabatan Staf Pelayanan Pelanggan.
- Lampiran 10** : Bukti Wawancara dan Email
- Lampiran 11** : SOP Jabatan KAPP
- Lampiran 12** : SOP Jabatan Staff Pelayanan Umum