

Abstrak

Ilanatul Insyaniyah, Kerugian Perusahaan Monopoli Pdam : Suatu Analisa Kritis Pada Pdam Maja Tirta Kota Mojokerto. Dibawah bimbingan Dr. Bambang Haryadi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CfrA

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan paradigma kritis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Maja Tirta Kota Mojokerto sebagai badan usaha milik daerah yang memiliki sifat monopoli bisa mengalami kerugian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerugian yang dialami PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto disebabkan oleh beberapa faktor yaitu 1) tarif lama air yang masih dipertahankan dan belum dilakukan penyesuaian sehingga menyebabkan pendapatan yang diterima perusahaan rendah, 2) biaya operasional perusahaan tinggi yang disebabkan kenaikan harga listrik dan bahan kimia sehingga pengeluaran perusahaan membengkak dan 3) tidak maksimal nya pemutusan pipa yang dilakukan pihak PDAM dan ketidak jujuran yang dilakukan pelanggan menjadi indikator tingginya persentase *Non-Water Revenue* (NRW) perusahaan.

Kata kunci : Kerugian PDAM, Tarif Air PDAM, Biaya Operasional PDAM, NRW

Abstract

Ilanatul Insyaniyah, Losses of the Pdam Monopoly Company: A Critical Analysis of the Tirta Paja Maja City of Mojokerto. Under the guidance of Dr. Bambang Haryadi, S.E., M.Sc., Ak., CA., CfrA

This research is a qualitative study using a critical paradigm. The purpose of this research is to find out the cause of the Maja Tirta Regional Water Supply Company (PDAM) of the City of Mojokerto as a regionally owned business entity that has a monopolistic nature could suffer losses. The results showed that the losses suffered by PDAM Maja Tirta in Mojokerto City were caused by several factors, namely 1) the old water tariffs that were still maintained and had not been adjusted so that the income received by the company was low, 2) the company's high operational costs caused by the price of electricity and materials chemicals so that company expenses swell and 3) the maximum number of pipe breaks made by the PDAM and dishonesty by customers is an indicator of the high percentage of the company's Non-Water Revenue (NRW).

Keywords: PDAM Losses, PDAM Water Rates, PDAM Operational Costs, NRW