

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Bangkalan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu tingkat pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tarif pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Bangkalan Maduran dan objek penelitian adalah pemilik UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan. jumlah sampel yang ditentukan dengan rumus Slovin yang menghasilkan 100 responden. Data penelitian ini diolah menggunakan *software* SPSS 23. Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif dan analisis data menggunakan analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tarif pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, tingkat pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tarif pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak.

ABSTRACT

This research aims to determine factors that influence the compliance of UMKM taxpayers in Bangkalan Regency. The variables used in this study are the level of tax knowledge, taxpayer awareness, tax rates, modernization of the tax administration system, taxation socialization, quality of tax authorities, and tax sanctions. This research was conducted in Bangkalan Madura District and the object of research was the owners of UMKM registered with KPP Pratama Bangkalan. the number of samples determined by the Slovin formula that produces 100 respondents. The research data were processed using SPSS 23 software. The technique of determining the sample is by using purposive sampling. Descriptive statistics and multiple linear analysis are used as the data analysis techniques. The results showed that the level of tax knowledge, awareness of taxpayers, tax rates, modernization of the tax administration system, and tax sanctions affect taxpayer compliance, while tax information dissemination and the quality of tax authorities do not affect tax compliance.

Keywords: Compliance of taxpayers, level of tax knowledge, taxpayer awareness, tax rates, modernization of the tax administration system, taxation socialization, quality of tax authorities, and tax sanctions