

## **ABSTRACT**

Robiatul Adewiyah Subaki, evaluation of the level of compliance of individual taxpayers in the annual tax return reporting PPh at the Pratama Bangkalan Tax Service Office. under the guidance of Adi Darmawan Erwanto, S.E., MA., Ak., CA.

Tax as the main source of income and tax is the biggest recipient factor for the development of both the central governments, indirectly tax funds are very important in government finance. With the collection system using a self assessment system which is a tax collection system by giving authority and trust to each taxpayer to determine the amount of tax payable by calculating, depositing, reporting, and submitting notification (SPT) at the Pratama Tax Service Office.

The purpose of this study is to determine the level of compliance of individual taxpayers at the Pratama Bangkalan Tax Service Office. This research is descriptive using data collection techniques, interviews, and documentation, the data used are general data related to company profiles and special data is data relating to the level of compliance of individual taxpayers in reporting annual income tax returns. Data analysis techniques used in this study are qualitative analysis and quantitative analysis.

Based on the results of the discussion of the data obtained shows that the level of compliance of individual taxpayers in the reporting of income tax return (SPT) annual income tax (PPh) at the Pratama Tax Service Office in the 2018 to 2019 tax year fell. In 2018 the percentage of annual income tax returns for individuals was 40,96%, while in 2019 it was 26,77%. Of the percentage each year, the level of compliance of the individual taxpayers at the Tax Service Office (KPP) Pratama bangkalan can be said to be in the category of less.

Keywords: level of compliance personal report of annual tax return (PPh)

## **ABSTRAK**

Robiatul Adewiyah Subaki, Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan. Dibawah bimbingan Adi Darmawan Erwanto, S.E., MA., Ak., CA.

Pajak sebagai sumber pendapatan utama dan pajak merupakan faktor penerima terbesar untuk pembangunan baik pemerintahan pusat maupun pemerintahan daerah, secara tidak langsung dana pajak sangat berperan penting dalam keuangan pemerintahan. Dengan sistem pemungutan menggunakan *Self assessment system* yang merupakan sistem pemungutan pajak dengan memberikan wewenang dan kepercayaan kepada setiap wajib pajak untuk menentukan sendiri besar pajak yang terutang dengan menghitung, menyetor, melaporkan dan menyampaikan surat pemberitahuan pada kantor pelayanan pajak pratama.

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan. Penelitian ini bersifat deskriptif menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik study pustaka, wawancara dan dokumentasi, data yang digunakan adalah data umum terkait profil perusahaan dan data khusus adalah data yang berkaitan dengan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan analisis kuantitatif.

Berdasarkan hasil pembahasan data yang diperoleh menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan pajak penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan tahun pajak 2018 sampai dengan tahun pajak 2019 mengalami penurunan. Pada tahun 2018 presentase pelaporan SPT tahunan PPh orang pribadi sebesar 40,96%, sedangkan tahun 2019 sebesar 26,77%. Dari presentase tiap tahun tersebut, tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan dapat dikatakan dalam kategori kurang.

Kata kunci: tingkat kepatuhan, pelaporan, SPT