

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “ *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pinjaman Pulsa darurat di XL Center Bangkalan*” adalah hasil penelitian lapangan yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan: bagaimana transaksi pola pinjaman layanan Pulsa Darurat yang sudah terjadi di masyarakat pengguna prabayar XL dan Axis. Serta bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap pinjaman Pulsa Darurat yang dikeluarkan oleh XL Axiata.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam skripsi ini adalah menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi mengenai pinjaman Pulsa Darurat. Selanjutnya dianalisa dengan deskriptif-analitis yaitu digunakan untuk menggambarkan dan memaparkan tentang transaksi pinjaman pulsa kemudian dianalisa menggunakan hukum Islam yang disajikan dalam bentuk uraian dengan pemikiran induktif, yaitu kumpulan fakta yang terjadi di lapangan dikumpulkan mengenai transaksi pinjam pulsa di XL Center Bangkalan, dianalisa kemudian ditarik kesimpulan.

Penelitian ini menghasilkan bahwa, layanan pulsa darurat merupakan layanan yang memungkinkan pelanggan prabayar XL atau Axis untuk mendapatkan pulsa sejumlah nominal tertentu melalui syarat-syarat tertentu dimana pengembalian atas pulsa darurat yang dipinjam beserta biaya/feenya akan dipotong pada saat pelanggan melakukan pengisian pulsa atau pelanggan mendapat kiriman Bagi Pulsa. Jika jumlah isi ulang pulsa tidak mencukupi untuk pengembalian pulsa maka pengembalian sisa pulsa yang masih belum dikembalikan akan dilakukan pada saat isi ulang pulsa berikutnya. Layanan Pulsa Darurat membantu pelanggan prabayar XL dan Axis untuk mendapatkan Pulsa Darurat pada saat waktu mendesak. Meskipun seperti itu praktik yang dilakukan dalam layanan pulsa darurat bermanfaat bagi pelanggan prabayar XL/ Axis, akan tetapi fee yang diambil dari pelanggan merupakan biaya layanan untuk perusahaan, jadi transaksi layanan pulsa darurat ini adalah transaksi yang diperbolehkan.

Kata Kunci: *Qardh*, Pulsa Darurat

ABSTRACT

The thesis entitled "The Review of Islamic Laws on Emergency Loans at XL Center Bangkalan" is the result of a field research that is committed to answer the question: how is the transaction of the Emergency Pulse Service loan pattern already occurring in the prepaid user community of XL and Axis. And how the review of Islamic law against the loan of Emergency Pulse issued by XL Axiata.

The data collection techniques that is conducted in this thesis is using observation techniques, interviews and documentation about the loan Pulse Emergency. Further analyzed with descriptive-analytical that is used to describe and explain about transaction of credit of pulse then analyzed using Islamic law presented in the form of description with inductive thinking, that is collecting facts that happened in field collected about lending transaction at XL Center Bangkalan, analyzed then drawn conclusion .

This study has resulted that emergency pulse service is a service that enables XL prepaid subscribers or Axis to obtain a certain nominal credit pulse through certain conditions where the return on borrowed emergency credit and its cost / fee will be deducted when the subscriber fills the credit or the customer gets Post For Pulse. If the amount of reload is insufficient for a refund the return of the remaining balance will not be refilled at the next reload. Emergency Pulse Service helps XL prepaid customers and Axis to get Emergency Pulse in times of urgency. Although such practices in emergency services are beneficial to XL / Axis prepaid subscribers, the fee taken from the customer is a service charge for the company, so the emergency services transaction is an allowed transaction.

Keywords: *Qardh*, Emergency Loans