

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah Robbil 'Alamin*, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiratnya, hidayah, dan inayahnya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Usulan Perbaikan User Interface Tiket Wisata Kota Surabaya Berdasarkan Evaluasi Usabilitas”** dengan lancar. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Penyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan pemberian motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat, khususnya kepada:

1. Ayah dan Ibu tersayang yang selalu memberikan do'a, semangat, nasihat, serta dukungan finansial kepada penulis.
2. Terimakasih Bapak Samsul Amar, ST., M.Sc. dan Dr. Nachnul Ansori, ST., MT selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu yang sangat bermanfaat.
3. Bapak Heri Awalul Ilhamsah, ST., MT, Fitri Agustina, ST., MT dan Ibu Rullie Annisa, S.T., M.T selaku dosen penguji saya yang telah memberikan masukan, kritik dan saran.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak dapat dinilai dengan apapun.
5. Asisten Laboratorium Ergonomi dan Perancangan Sistem Kerja angkatan 2019 (Satrio, Diki, Ines, Mia, Vina dan Alm Fathur) yang merupakan teman seperjuangan baik suka maupun duka di lab EPSK, banyak hal yang sudah kita

lewati bersama-sama semoga akan menjadi cerita yang selalu membanggakan setelah kita lulus.

6. Asisten Laboratorium Ergonomi dan Perancangan Sistem Kerja angkatan 2020 (Fasa, Fito, David, Agung, Tita, Ica, Jihaz dan Regita) dan angkatan 2021 (Helen, Adys, Dwi, Nana, Favian, Rizal, Fitra, dan Rafi) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Alumni asisten Laboratorium Ergonomi dan Perancangan Sistem Kerja angkatan 2017 dan angkatan 2018 Mba dan Mas (Amanda, Linda, Ravida, Dinda, Yusril, Juna dan Hafid) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran kepada penulis.
8. Rana, Anis, Tya, Zami, Ammal, Rosyida, Anti, Chamila, Gading yang sudah menemani, mendengarkan keluh kesah, menghibur dan meluangkan waktunya untuk membantu dalam penyusunan tugas akhir.
9. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri Angkatan 2019 yang kompak untuk saling mendoakan.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha menulis dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa karya tulis masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan, tata bahasa dan sistematika penulisannya. Akhir kata penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk dapat menyempurnakan karya tulis ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bangkalan, 14 Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian tentang evaluasi usabilitas pengguna terhadap *website* pemesanan tiket wisata Kota Surabaya dengan usulan perbaikan dalam bentuk prototipe. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usabilitas *website* pemesanan tiket wisata Kota Surabaya dan memberikan usulan perbaikan *user interface* untuk meningkatkan usabilitas *website* pemesanan tiket wisata Kota Surabaya. Eksperimen dilakukan mengitung waktu penyelesaian tugas, wawancara *restrospective think aloud* dan pengisian kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Kelompok A penelitian pertama mengoperasikan *website* tanpa perubahan dan kedua mengoperasikan kembali *website* tanpa perubahan. Kelompok B penelitian pertama mengoperasikan *website* tanpa perubahan dan penelitian kedua mengoperasikan *website* dalam bentuk prototipe. Hasil pengukuran usabilitas SUS pada penelitian pertama kelompok A skor diperoleh sebesar 48,5 *grade* F dan kelompok B skor SUS diperoleh sebesar 54 *grade* D. Hasil evaluasi usabilitas ditemukan 42 permasalahan yang terjadi pada tugas pemesanan tiket. Hasil pengukuran usulan prototipe *website* menggunakan SUS mendapatkan *grade* C skor SUS yang diperoleh sebesar 70,83. Hasil uji *paired t test* nilai signifikansi 0,011 menunjukkan ada perubahan antara penelitian pertama dengan kedua. Hasil penelitian ke-1 kelompok B dengan penelitian ke-2 kelompok B nilai signifikansi 0,000 menunjukkan ada perbedaan yang terjadi. Hasil uji *two t test* SUS nilai signifikansi 0,000 maka hipotesis menunjukkan ada perubahan yang terjadi pada penelitian kedua kelompok A dan penelitian kedua kelompok B.

Kata kunci: Usabilitas, *System Usability Scale*, prototipe, perbaikan, *restrospective think aloud*.

## **ABSTRACT**

*Research on user usability evaluation of Surabaya City tour ticket booking websites with proposed improvements in prototype form. This study aims to determine the level of usability of the Surabaya city tour ticket booking website and provide suggestions for improving the user interface to increase the usability of the Surabaya city tour ticket booking website. Experiments were carried out to calculate the task completion time, retrospective think aloud interviews and filling out the System Usability Scale (SUS) questionnaire. Group A of the first study operated the website without changes and the second group operated the website again without changes. Group B of the first research operates the website without changes and the second research operates the website in prototype form. The results of measuring the usability of SUS in the first study in group A obtained a score of 48.5 grade F and group B the SUS score obtained 54 grade D. The results of the usability evaluation found 42 problems that occurred in the ticket ordering task. The results of measuring the proposed website prototype using SUS obtained grade C with an SUS score of 70.83. The results of the paired t test showed a significance value of 0.011 indicating that there was a change between the first and second studies. The results of the 1st research group B and the 2nd research group B had a significance value of 0.000 indicating that there was a difference. The results of the two t test SUS test had a significance value of 0.000, the hypothesis showed that there were changes that occurred in the two research groups A and the two research groups B.*

*Keywords: Usability, System Usability Scale, prototype, improvement, retrospective think aloud.*

## DAFTAR ISI

|                                                                 |                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KATA PENGANTAR .....                                            | 1                                   |
| ABSTRAK .....                                                   | 3                                   |
| ABSTRACT .....                                                  | 4                                   |
| DAFTAR ISI .....                                                | 5                                   |
| DAFTAR TABEL .....                                              | 9                                   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                             | 10                                  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5 Batasan Penelitian .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.6 Sistematika Penelitian .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 <i>Usability</i> .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1 Definisi <i>Usability</i> .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 <i>Usability Testing</i> .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.1 <i>Think Aloud</i> .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.2 <i>Performance Measurement</i> .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.3 Kuesioner .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.4 <i>System Usability Scale Questionnaire (SUS)</i> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 <i>User Interface</i> .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 <i>Website</i> .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4 <i>Prototyping</i> .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5 Uji Statistik .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5.1 Uji Validitas .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                             |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.5.2 Uji Reliabilitas .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5.3 <i>Paired T Test</i> .....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5.4 <i>Two sample T Test</i> .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.6 Figma.....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.7 Penelitian Terdahulu.....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Waktu dan Tempat Penelitian .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Alat dan Bahan Penelitian .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 <i>Flowchart</i> Penelitian .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1 Tahap Pendahuluan.....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.2 Tahap Indentifikasi .....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3 Tahap Pengumpulan Data .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3.1 Metode Pengambilan Jumlah Sampel ..                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3.2 Skenario Pengujian.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3.3 Tugas Skenario.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3.4 Kuesioner .....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4 Tahap Pengolahan Data .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4.1 Pengolahan Data Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4.2 Pengolahan Data <i>Usability</i> .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4.3 Perancangan Usulan Perbaikan Visualisasi Prototipe                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4.4 Perbandingan <i>Website</i> Dengan Usulan Prototipe                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Pelaksanaan Eksperimen .....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Data Partisipan .....                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3 Pengujian Kuesioner.....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                            |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4 Pengolahan <i>System Usability Scale</i> Penelitian Pertama...                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.1 Hasil Interpretasi <i>System Usability Scale</i> Penelitian Pertama Kelompok A ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.2 Hasil Interpretasi <i>System Usability Scale</i> Penelitian Pertama Kelompok B ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.3 Uji Normal Hasil <i>System Usability Scale</i> ...                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5 Pengolahan Data Usability Efisiensi Penelitian Pertama                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.1. Uji Normal Waktu Penyelesaian Tugas.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.2 Perhitungan Nilai <i>Mean</i> .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6 Data <i>Retrospective Think Aloud</i> .....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.1 Data <i>Retrospective Think Aloud</i> Setiap Tugas.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7 Perancangan Usulan Perbaikan Prototipe.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7.1 Perbaikan Menu Beranda.....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7.2 Perbaikan Menu Informasi Tiket .....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7.4 Perbaikan Menu Tiket Masif .....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7.5 Perbaikan Menu Pembatalan Tiket .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7.6 Perbaikan Menu Pemesanan Tiket.....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.8 <i>User Guide</i> Prototipe Website .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.8 Pengolahan <i>System Usability Scale</i> Penelitian Kedua .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.8.1 Hasil Interpretasi <i>System Usability Scale</i> Penelitian Kedua Kelompok A .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.8.2 Hasil Interpretasi <i>System Usability Scale</i> Penelitian Kedua Kelompok B .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.8.3 Uji Normal Hasil <i>System Usability Scale</i> ...                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.9 Pengolahan Data Usability Efisiensi Penelitian Kedua ...                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.9.1 Uji Normal Waktu Penyelesaian Tugas.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.9.2 Perhitungan Nilai <i>Mean</i> .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.10 Perbandingan Hasil Pengujian.....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                              |                                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.10.1 Perbandingan Uji <i>Paired T Test</i> .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.10.1.1 Uji Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale</i> . | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.10.1.2 Uji Waktu Penyelesaian Tugas .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.10.2 Perbandingan Uji <i>Two Sample T Test</i> .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.10.2.1 Uji Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale</i> . | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.10.1.2 Uji Waktu Penyelesaian Tugas .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Saran .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 2.1 Jenis kuesioner <i>usability</i> (Sumber: Wahyuningrum, 2021) .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.2 SUS <i>score percentile rank</i> (Sumber: Lewis & Sauro, 2017) .....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.3 Penelitian terdahulu.....                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.4 <i>Gantchart</i> penelitian .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.5 Tahapan skenario tugas .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.6 Tugas skenario .....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.7 Kuesioner SUS .....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.8 Hasil uji validitas kuesioner .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.9 Uji reliabilitas.....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.10 Hasil perhitungan skor SUS .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.11 Persentase hasil kuesioner.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.12 Hasil perhitungan skor SUS .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.13 Persentase hasil kuesioner.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.14 Hasil uji normalitas data interpretasi kuesioner SUS.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.15 Hasil uji normalitas data penyelesaian tugas kelompok A penelitian 1 ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.16 Hasil uji normalitas data penyelesaian tugas kelompok B penelitian 1 ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.17 Nilai <i>mean</i> waktu penyelesaian tugas .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.18 Rekapitulasi masalah penyelesaian tugas ..                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 19 Hasil perhitungan skor SUS .....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.20 Persentase hasil kuesioner.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.21 Hasil perhitungan skor SUS .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.22 Persentase hasil kuesioner.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.23 Hasil uji normalitas data interpretasi kuesioner SUS.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                        |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 4.24 Hasil uji normalitas data penyelesaian tugas kelompok A penelitian 2 .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 25 Hasil uji normalitas data penyelesaian tugas kelompok B penelitian 2 ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.26.Nilai <i>mean</i> waktu penyelesaian tugas .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.27 Uji <i>paired t test</i> hasil kuesioner SUS .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.28 Uji <i>paired t test</i> data waktu penyelesaian tugas.....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.29 Uji <i>two sample t test</i> hasil kuesioner SUS                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.30 Uji <i>two sample t test</i> data waktu penyelesaian tugas                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                            |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 1.1 Jumlah pengunjung <i>website</i> .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 1.2 Tampilan halaman <i>website</i> tiket wisata Kota Surabaya                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.3 <i>Stopwatch</i> .....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> penelitian .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.5 Usia partisipan.....                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.6 Semester partisipan .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.7 Jurusan partisipan.....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.8 Domisili partisipan .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.9 Skor SUS dalam presentil .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.10 Skor SUS dalam <i>grade</i> .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.11 Skor SUS dalam presentil .....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.12 Skor SUS dalam <i>grade</i> .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.13 Diagram pareto masalah penyelesaian tugas.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.14 Perbandingan sebelum dengan sesudah perbaikan halaman Beranda .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.15 Perbandingan tampilan sebelum dan setelah perbaikan pada laman informasi ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

Gambar 4.16 Perbandingan sebelum dan setelah perbaikan laman pencarian daftar destinasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 Perbandingan sebelum dan sesudah perbaikan laman informasi tiket ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 Perbandingan sebelum dan setelah perbaikan halaman tiket masif**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 Perbandingan sebelum dan setelah perbaikan halaman pembatalan tiket ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Perbandingan sebelum dan sesudah perbaikan laman hari kunjungan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 Perbandingan sebelum dan setelah perbaikan sesi kunjungan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 Perbedaan sebelum dan setelah detail destinasi wisata .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Perbandingan sebelum dan setelah perbaikan halaman formulir pemesanan tiket ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Urutan pemesanan tiket wisata..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Informasi harga tiket wisata ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Informasi cara pemesanan tiket wisata.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Urutan informasi *Frequently Asked Questions* ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Urutan kirim *feedback* pemesanan tiket wisata....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Urutan pemesanan tiket wisata masif.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 Urutan membatalkan tiket wisata ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 31 Skor SUS dalam presentil ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32 Skor SUS dalam *grade*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Skor SUS dalam presentil ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.34 Skor SUS dalam *grade*..... **Error! Bookmark not defined.**