

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan, batasan masalah dari pembuatan Tugas Akhir ini. Selain itu, juga akan metodologi pembuatan Tugas Akhir dan sistematika pembahasan keseluruhan Tugas Akhir.

1.1 Latar Belakang

Perusahaan terbentuk karena adanya kebutuhan-kebutuhan manusia yang semakin tinggi. Setiap perusahaan berlomba-lomba memberikan pelayanan terbaik tanpa merugikan diri mereka sendiri. Perkembangan teknologi yang begitu pesat mendorong perusahaan untuk membuat sebuah sistem yang dihadapi perusahaan dewasa ini. Pentingnya integrasi data di suatu perusahaan berskala besar atau lazim disebut dengan *enterprise* sudah banyak dibahas di berbagai referensi. Ketersediaan data yang berformat baik dalam satu sumber data yang terkelola dengan baik juga merupakan dambaan banyak organisasi. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan pemilihan dan perencanaan yang akurat. Pada kasus data-data yang dikelola secara terpisah, diperlukan satu kerangka kerja yang jelas untuk menganalisis data-data tersebut berdasarkan fungsional organisasi dan pemanfaatan data tersebut berdasarkan fungsional organisasi dan pemanfaatan data tersebut di berbagai fungsi terkait. Kerangka kerja ini minimal harus dapat menyediakan sudut pandang terintegrasi terhadap ruang lingkup pengelolaan data. Dalam konteks ini, diperlukan satu arsitektur skala *enterprise* yang diterapkan secara spesifik pada ruang lingkup pengelolaan data.

Solusi yang saat ini berkembang adalah penggunaan ERP (*Enterprise Resource Planning*) yaitu sebuah sistem pengelola sumber daya perusahaan secara keseluruhan. *Enterprise Architecture* atau arsitektur skala *enterprise* mencakup tiga hal yaitu arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi. Arsitektur data mengidentifikasi dan mendefinisikan jenis data umum yang mendukung fungsi bisnis yang didefinisikan oleh model bisnis. Pada *Framework Zachman*, data menempati kolom pertama, dan arsitektur data skala *enterprise* menempati 2 baris teratas dari kolom tersebut. Arsitektur data terdiri atas entitas data yang dilengkapi

dengan atribut dan relasi antar entitas. Penggunaan sistem ERP dilatar belakangi oleh kebutuhan perusahaan akan suatu platform yang *universal*, *process improvement*, *data visibility*, peningkatan *customer responsive* dan kualitas pengambilan keputusan informasi, mengurangi aliran finansial, peningkatan pengendalian pembelian bahan *trade off* perusahaan dalam bernegosiasi, dan *e-busines*.

Zachman Framework merupakan sebuah model *enterprise architecture* menyangkut hal-hal yang dibutuhkan untuk mendukung suatu struktur perusahaan dengan menggunakan model yang sederhana bagi segala macam subjek, analisa ini bertujuan membangun sebuah sistem yang baik dan sistematis. Pengklasifikasian sistem dalam *Zachman Framework* ditunjukkan secara grafis. Dengan menggunakan pemodelan sistem informasi tersebut, akan dapat diperoleh pemahaman mengenai suatu organisasi tersebut

Pada penelitian kali ini akan terfokus terhadap perancangan sebuah ERP berbasis web yang akan membahas mengenai modul HRM (*Human Resource Management*). Segala proses yang terjadi pada *Human Resource Management* akan coba diselesaikan menggunakan perancangan *Zachman Framework*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana mengimplementasikan *Zachman Framework* untuk pembangunan sebuah ERP pada perusahaan PT. IGLAS PERSERO
- b. Bagaimana membangun perangkat lunak Sistem Informasi ERP Modul pada modul Human Resource Management PT. IGLAS PERSERO.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

- a. Untuk membangun ERP khususnya *modul Human Resource Management*.
- b. Untuk mengimplementasikan metode *Zachman Framework* pada ERP *modul Human Resource Managemen* agar terstruktur dengan baik.

1.3.2 **Manfaat.**

Manfaat penelitian ini adalah untuk membantu perusahaan menentukan seluruh proses bisnis yang terjadi pada unit Human Resource Management PT. Iglas Persero agar sistematisa proses yang terjadi dapat teratur dan sesuai dengan kebutuhan yang ada.

1.4 **Batasan Masalah**

Penelitian tugas akhir ini memiliki batasan masalah yang akan menjadi acuan dan digunakan dalam proses penyusunannya yaitu adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini mengarah pada pembuatan sistem *Human Resource Management* bukan mengarah pada pembuatan modul ERP secara keseluruhan.
- b. Metode yang digunakan pada pembuatan ERP modul HRM ini adalah Zachman framework.
- c. Rancangan fasilitas pada modul HRM yang saya tangani sebagai berikut
 1. Recruitment
 2. Payroll
 3. Personel Management

1.5 **Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan langkah-langkah yang di tempuh dalam penelitian ini. Berikut adalah langkah-langkah yang meliputi kegiatan – kegiatan sebagai berikut :

1. **Survey dan Pengamatan**

Tahapan ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran secara umum tentang bisnis proses di PT. IGLAS (Persero). pengamatan dilakukan dengan *survey* dan wawancara kepada *stackholder* umum di Departemen SDM dan UMUM PT. IGLAS (Persero). Melalui *survey* ini akan mendapatkan data *sample* saja yang di gunakan dalam perancangan ERP modul HRM di PT. IGLAS (Persero). Sehingga dapat membuat suatu rancangan sistem yang sesuai dengan *Zachman Framework*

2. **Studi Literatur**

Pada tahap ini dilakukan pembelajaran dari buku, jurnal, tugas akhir ataupun paper yang nantinya bisa menjadi acuan dalam membangun sistem yang akan dibuat. Buku atau paper yang

dibutuhkan dalam studi literatur ini antara lain adalah buku atau paper yang membahas tentang :

1. ERP (*Enterprise Resource Planning*)
2. E-HRM (*Human Resource Management*)
3. *Python Django*
4. *Enterprise Zachman Framework*

3. **Analisa Sistem**

Setelah melakukan studi literatur langkah selanjutnya yakni analisis sistem, dalam hal ini yang perlu dikerjakan adalah menganalisis keperluan apa saja yang nantinya digunakan dalam membangun sistem dan menentukan batasan-batasan sistem. Pada tahap ini akan dihasilkan data untuk desain dan perancangan sistem.

4. **Perancangan Sistem**

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan alur dan deskripsi sistem berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan *Zachman Framework*

5. **Implementasi Sistem**

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi sistem dalam bentuk *user interface* dan pengkodean program berbasis web yang sesuai dengan rancangan sistem yang telah di buat dengan menggunakan *Django Framework*.

6. **Analisa dan Pengujian Sistem**

Analisa sistem dilakukan setelah implementasi sistem. Pada tahap ini dilakukan pengujian dan analisa terhadap hasil dari implementasi sistem. Sehingga dapat diketahui kesesuaian sistem terhadap perusahaan.

7. **Kesimpulan dan Penyusunan Laporan**

Merupakan langkah akhir yang nantinya berisi keseluruhan dari penelitian yang dilakukan dan menuliskannya dalam laporan. Dengan adanya penyusunan laporan diharapkan dokumentasi sistem tersusun dengan rapi.

1.6 **Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Batasan Masalah, Metode Penelitian, dan Sistemmatika Penulisan.

BAB II : STUDI PUSTAKA

Pada bab ini terdiri dari tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka memaparkan penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti lain sebelumnya dan telah di publikasikan secara luas, melalui *proceeding*/ jurnal ilmiah. Dalam landasan teori dipaparkan konsep teori yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai rancangan yang digunakan dalam pembuatan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai hasil Implementasi sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari sistem yang telah diujicobakan.