

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah **"Analisis Teori Masalah Terhadap Kesejahteraan Pegawai Bagian Pemasaran"** di PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan. Karyawan dari Lembaga Keuangan Syariah yang dalam hal ini adalah *marketing funding* dan *marketing lending* PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan memiliki tugas yang banyak menghabiskan waktunya di luar kantor karena salah satu aktivitas yang dilakukan adalah mempromosikan, menjalin komunikasi yang baik serta menghimpun dana nasabah untuk di investasikan di Bank. Dari pekerjaan tersebut apakah mereka merasa sejahtera atas pekerjaan yang mereka lakukan untuk terpenuhinya kebutuhan materi dan spiritual, terpeliharanya nilai – nilai moral serta terwujudnya keharmonisan sosial sehingga kehidupan terasa lebih baik. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana analisis teori masalah terhadap kesejahteraan pegawai bagian pemasaran (Studi Kasus PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan).

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan lokasi penelitian di PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dan subjeknya adalah *marketing funding* dan *marketing lending* PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan. Dengan sumber data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan reduksi, penyajian data serta kesimpulan dan verifikasi.

Hasil analisis menyebutkan bahwa pegawai bagian pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan belum sepenuhnya sesuai dengan unsur pokok teori masalah, yang mana masih terdapat beberapa hal yang harus di perhatikan yakni : dalam pemeliharaan agama, masih terdapat kendala dalam menjalankan ibadahnya yang mana berkaitan dengan masalah ketepatan waktu dalam melaksanakan ibadah. Namun hal tersebut tidak menyebabkan mereka meninggalkan ibadahnya. Sedangkan untuk pemeliharaan jiwa, diperlukan adanya ketentuan yang lebih jelas mengenai pengadaan BPJS bagi karyawan. Agar masing – masing karyawan dapat mengetahui dengan jelas terkait dengan pemberian BPJS. Dalam hal memelihara akal, belum ada program beasiswa pendidikan dari PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan. Dalam memelihara keturunan, masih terdapat kesulitan menghabiskan waktu bersama keluarga. Salah satunya karena jarak tempat tinggal dengan keluarganya cukup jauh. Sedangkan untuk pemeliharaan harta, mereka sudah mendapatkan kesejahteraan.

Kata Kunci : Masalah, Kesejahteraan, Marketing Funding

ABSTRACT

The title of this research is "Analysis of Maslahah Theory on the Welfare of Marketing Departement Employees" in PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Bangkalan Branch. the Employees of Sharia Financial Institutions in this case is the marketing funding and marketing lending of PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Bangkalan Branch that has spending much of their time outside of the office to promote, establish good communication and collect customer funds to invest in the Bank. From the work that they did, the problem is do they feel prosperous for the work that they did to fulfill their material and spiritual needs, maintaining moral values and the realization of social harmony incase to have a better life. The purpose of this research is to find out how is the analysis of maslahah's theory on the welfare of marketing department employees (Case Study of PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Branch Bangkalan).

This research is used a qualitative method and location of this research is in PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Bangkalan Branch and the subject is marketing funding and marketing lending of PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Bangkalan Branch. the primary and secondary data sources of this research is collected through interviews and documentation. The data analysis techniques is using data reduction, data presentation and conclusions and verification.

The results of the analysis stated that the employees of the marketing department of PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Branch Bangkalan has not been appropriate according to the main elements of the maslahah theory, which there are some things that must be considered, which is in the maintenance of religion, there are an obstacles in carrying out their worship which is related to the problem of punctuality in carrying out worship, but this did not cause them to leave their worship. As of soul maintenance, there is a need for clearer provisions regarding the procurement of BPJS for employees, in order for each employee will know clearly related to the provision of BPJS. In terms of maintainance of reason, there is no educational scholarship program from PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Branch Bangkalan. In caring for maintainance of offspring, there are difficultiesof spending time with family, one of them is because the distance of the office and the home of their family is quite far. As for maintenance of property they already have got welfare.

Keyword: Maslahah, Welfare, Marketing Funding

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura sebagai berikut:

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	'	ط	t
2	ب	B	ظ	z
3	ت	T	ع	'
4	ث	Th	غ	Gh
5	ج	J	ف	F
6	ح	h	ق	Q
7	خ	Kh	ك	k
8	د	D	ل	l
9	ذ	Dh	م	m
10	ر	R	ن	n
11	ز	Z	و	w

12	س	s	هـ	h
13	ش	Sh	ء	,
14	ص	ṣ	ي	y
15	ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf a<, i< dan u<.

Bunyi hidup dobel (*diftong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf ay dan aw. Bunyi hidup (*vocalization* atau *harakah*) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut.

MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan

Allah”

(HR Tirmidzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“ Karya Tulis berupa Skripsi ini ku persembahkan kepada yang
sangat istimewa dalam hidupku”**

Yang terutama dari segalanya,

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas cinta dan kasih sayang-Mu yang telah memberikanku kekuatan, kesabaran, kesehatan dan mebekaliku ilmu yang sangat luar biasa. Atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW berharap kelak tergolong umat-Nya.

Mama dan Papa tercinta ...

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga. Kupersembahkan karya kecil ini kepada Mama dan Papa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, cinta dan kasih sayang serta doa yang tiada henti yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Papa bangga dan bisa membahagiakan kalian, mewujudkan keinginan kalian.

Mama dan Papa yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami banyak kasih sayang, selalu mendoakanku tiada henti, selalu memberikan aku yang terbaik, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, serta selalu selalu kebaikan lain yang lain yang kalian berikan. Semoga kalian sehat selalu, diberikan umur panjang dan tak pernah lelah untuk selalu membimbing dan menasehatiku. Sungguh, kalian luar biasa.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang diberikan. Shalawat dan salam tak lupa terhaturkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw senantiasa tercurah dengan iringan harap agar mendapat *syafa'at* kelak dan tergolong ke dalam ummat-Nya. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Teori Masalah Terhadap Kesejahteraan Pegawai Bagian Pemasaran (Studi Kasus PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan)”**

Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah Program Studi Ekonomi Syariah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Suryani beserta Bapak Djamaluddin selaku orang tua peneliti. Tidak lupa untuk saudara kandung satu-satunya, Dimas Fiqhri yang selalu menjaga dan melindungi peneliti dengan sangat baik.
2. Keluarga besar Hj. Salmah, terima kasih atas dukungan, doa, motivasi dan pelajaran – pelajaran yang sangat berharga yang membuatku kuat dan tegar menghadapi semua yang terjadi padaku.

3. Ibu Shofiyun Nahidloh, S.Ag., M.H.I. selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura yang tahun ini telah memimpin Fakultas Keislaman dengan baik serta Bapak Dahruji, SE., M.EI selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Firman Setiawan, S.EI., M.EI selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan pengalaman serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen, Fakultas Keislaman yang pernah menjadi dosen mata kuliah peneliti: Bpk. Dony Burhan Noor Hasan, Lc., M.A, Ibu. Lailatul Qadariyah, S.HI,M.E.I., Bpk. Dr. Abdur Rohman, S.Ag., M.E.I, Bpk. Holis, S.HI., M.HI, Bpk. Khoirun Nasikh, S.HI., M.HI, Ibu. Lilis Suaibah, S.Pd., M.Pd, Ibu. Aldila Septiana, S.Pd., M.Pd, Bpk. Ahmad Musadad,S.HI., M.SI, Bpk. Dzikrulloh S.EI., M.SEI.
6. Seluruh staf administrasi Fakultas Keislaman yang selalu siap melayani dengan sepenuh hati.
7. Kepada Pimpinan Cabang PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Bangkalan, Bapak Welly Kartika Fitanto terima kasih sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana, terima kasih pula atas bimbingan dan nasehat bapak. Semoga Allah membalas kebaikan bapak.
8. Narasumber saya, Marketing Funding dan Marketing Lending PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan, Mbak Fifin, Mas Hanafi, Arif, Mas Wawan, Mas Putra, Mas Angga dan Mas Jeffri terima kasih sudah meluangkan waktu membantu saya mengumpulkan data

untuk penelitian saya, terima kasih pula atas pengalaman yang kalian berikan.

9. Tidak lupa pula, untuk seluruh karyawan PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan atas sambutan hangatnya. Semoga bisa bergabung bersama kalian.
10. Teruntuk kamu, Agus Hermanto, S.T terima kasih tidak pernah bosan membimbingku, mengajarku banyak hal yang sangat berarti, yang selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu memberikan semangat, doa, dukungan serta motivasi selama ini dan sudah menemani mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
11. Keluarga besar BEM FIK 2015, HIMAESYA, BEM Fkis 2017, KKN 11 UTM 2017, Pengurus GIS Fkis, Pizza Well Grup dan lain sebagainya yang telah memberikan pengalaman, motivasi dan dukungan yang luar biasa kepada peneliti.
12. Segenap teman – teman seperjuangan, ES C'14 dan IKESA'14 terima kasih banyak atas masa – masa berbagi ilmu dan pengalaman selama ini.
13. Untuk para kesayanganku Latifah, Umi Nur Maya, Kholidatuz Zifah, Nia S. Wardani, Ria Aria Nurlaili, Risma Hayyuningrum, Mifta Nian Sari terima kasih atas support, kebersamaan, kekeluargaan dan omelan kalian yang membuatku bisa mencapai titik ini.
14. Kembaranku Dian Novita Putri Sari, terima kasih sudah menjadi partner olshop dan siap siaga mengantarkanku kesana kemari untuk penyelesaian skripsi ini.

15. Partner hafalanku A. Dio Risaldy dan Alfian Ibnu Septiadi, terima kasih sudah setia menjemputku dan memberikan support yang tiada henti untuk penyelesaian hafalan sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan sidang. Hingga akhirnya kita bisa sama-sama melaksanakan sidang sesuai dengan harapan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti akan sangat berterima kasih atas ketulusan dalam memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membaca dan juga bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bangkalan, 28 Juli 2018

Penulis

Nurdiana Putri
NIM. 140721100087

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PEDOMAN TRASLITRASI	viii
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kajian Pustaka	5
F. Sistematika Pembahasan.....	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Masalah.....	9
1. Pengertian Masalah.....	9
2. Macam – Macam Masalah.....	11
3. Unsur Pokok Masalah	13
B. Kesejahteraan	19
1. Pengertian Kesejahteraan	19
2. Kesejahteraan dalam Islam.....	20
C. Marketing Funding.....	22
1. Pengertian Marketing Funding	22
2. Fungsi Marketing Funding.....	24
3. Tugas dan Tanggung Jawab Marketing Funding	25
4. Hal-Hal yang Wajib Di Miliki Marketing Funding	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	29
C. Sumber Data.....	30
D. Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. BPRS Sarana Prima Mandiri	36
1. Sejarah.....	36
2. Visi dan Misi.....	38

3. Struktur Organisasi	38
4. Produk dan Layanan	40
B. Gambaran Marketing Funding PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan	41
1. Skema Kerja	41
2. Tugas dan Wewenang	43
3. Ruang Lingkup Wilayah Kerja	44
4. Fasilitas Kerja	45
C. Analisis Teori Masalah Terhadap Kesejahteraan Pegawai Bagian Pemasaran (Studi Kasus PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan)	46
1. Memelihara Agama	47
2. Memelihara Jiwa	53
3. Memelihara Akal.....	59
4. Memelihara Keturunan.....	66
5. Memelihara Harta	72
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Daftar Pemegang Saham PT. BPRS Sarana Prima Mandiri	37
Tabel 4.2 : Daftar Pelatihan yang Diterima	65
Tabel 4.3 : Analisis Teori Masalah Terhadap Kesejahteraan Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan
- Lampiran 2 : Draf Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 : Transkrip Wawancara dengan Mas Hanafi
- Lampiran 4 : Transkrip Wawancara dengan Arif
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara dengan Mbak Fifin
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara dengan Bapak Welly
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara dengan Mas Arif Kurniawan
- Lampiran 8 : Transkrip Wawancara dengan Mas Moch. Yusuf P. P
- Lampiran 9 : Transkrip Wawancara dengan Mas Farhis Anggara
- Lampiran 10 : Transkrip Wawancara dengan Mas Jeffri K. D. P
- Lampiran 11 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 12 : Berita Acara Wawancara
- Lampiran 13 : Bukti Fasilitas yang Diberikan
- Lampiran 14 : Prosedur Pelaksanaan Operasi Karyawan
- Lampiran 15 : Daftar Gaji dan UMR Bangkalan

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 : Struktural Organisasi PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan
- Gambar 4.2 : Skema Kerja Marketing Funding PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan
- Gambar 4.3 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Agama oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal kendala dalam beribadah
- Gambar 4.4 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Agama oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal menutup aurat
- Gambar 4.5 : Diagram Upaya Pemeliharaan Jiwa oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal perlindungan kesehatan
- Gambar 4.6 : Diagram Upaya Pemeliharaan Jiwa oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal fasilitas khusus yang diberikan kantor
- Gambar 4.7 : Diagram Upaya Pemeliharaan Akal oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal program beasiswa untuk meningkatkan pendidikan
- Gambar 4.8 : Diagram Upaya Pemeliharaan Akal oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal pelatihan khusus yang diberikan
- Gambar 4.9 : Diagram Upaya Pemeliharaan Keturunan oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal waktu dengan keluarga
- Gambar 4.10 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Keturunan oleh Pegawai Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang Bangkalan dalam hal kesulitan untuk berkeluarga

Gambar 4.11 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Harta oleh Pegawai

Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang

Bangkalan dalam hal kesesuaian gaji yang dengan perjanjian

Gambar 4.12 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Harta oleh Pegawai

Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang

Bangkalan dalam hal ketepatan waktu dalam penerimaan gaji

Gambar 4.13 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Harta oleh Pegawai

Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang

Bangkalan dalam hal pemberian reward bagi yang sudah melebihi target

Gambar 4.14 : Diagram Persentase Upaya Pemeliharaan Harta oleh Pegawai

Bagian Pemasaran PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Cabang

Bangkalan dalam hal kecukupan gaji untuk kebutuhan pokok

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
BPR	: Bank Perkreditan Rakyat
BPRS	: Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
ASBISINDO	: Asosiasi Bank Syariah Indonesia
PT	: Perseroan Terbatas
UU	: Undang Undang