

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan bagaimana upaya memotivasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada toko Tetap Jaya merupakan salah satu toko camilan Madura. Upaya memotivasi karyawan terhadap kinerja karyawan yang akan dibahas yakni mengenai motivasi dan kinerja karyawan yang ada ditoko tersebut. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara secara mendalam (*in-dept interview*), observasi dan dokumentasi serta teknik analisis data menggunakan analisis domain. Dari hasil penelitian, toko Tetap Jaya belum sepenuhnya menerapkan sistem manajemen sumber daya manusia dengan cukup baik. Namun, untuk meningkatkan kinerja perusahaan maka masih banyak hal-hal yang harus diperbaiki dalam manajemennya karena terdapat beberapa masalah yang harus diperbaiki khususnya motivasi dan kinerja karyawan. Toko ini diharapkan dapat merekrut karyawan dari luar dan berkualitas serta yang menerapkan sistem kerja yang baik agar karyawannya dapat disiplin dalam bekerja sehingga kinerja karyawannya lebih baik dari sebelumnya.

Kata kunci: Upaya Memotivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan

Abstract

This research was conducted to describe how the effort to motivate employees on the performance of employees at the store remained victorious is one the snack shop Madura. Efforts to motivate employees on employee performance that will be discussed that is about the motivation and performance of existing employees in the store. This research includes descriptive qualitative research by using primary and secondary data sources. While the data collection techniques used are through (in-dept interview), observation and documentation as well as data analysis techniques using domain analysis. From the results of the research, the store still victorious has not fully implemented the human resource management system quite well. However, to improve the company's performance there are still many things that must be improved in its management because there are some problems that need to be improved, especially the motivation and performance of the employees. This store is expected to recruit employees from outside and quality and apply a good working system so that employees can be disciplined in work so that the performance of employees better than ever.

Keyword : Efforts to Motivate Employees on Employee Performance