

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out how the disruption experienced by ojek pangkalan is due to the presence of Grab online ojek in Bangkalan Regency based on the rational choice of ojek users. The existence of online ojek which developed in various regions including in Bangkalan Regency has an influence on transportation services in Bangkalan. One of them is the choice of ojek users between ojek pangkalan and online ojek.*

*Grab is one of the first online motorcycle taxis present in Bangkalan District since 2017. The presence of Grab in the midst of transportation services in Bangkalan is an attraction for motorcycle taxi users, because the online system owned by Grab can facilitate motorcycle taxi users to get services based on their needs. The services provided by Grab are not limited to motorcycle taxis and delivery of goods but other services such as; food ordering, taxi service, top-up / token, ticket, hotel, shopping etc. The services owned by Grab are not owned by Pangkalan Ojek, where Pangkalan Ojek only serves the delivery of people and goods. In addition, the base motorcycle taxi system is still manual, making motorcycle taxi users have to come directly to be able to enjoy its services.*

*In a rational choice, the existence of Grab is a consideration for the selection of delivery services for housing residents in Bangkalan Regency compared to the pangkalan taxi. Therefore, the base ojek experienced the impact of disruption.*

**Keyword: Rational Choice, Ojek Pangkalan And Online Ojek.**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana disrupsi yang dialami oleh ojek pangkalan akibat dari adanya ojek daring Grab di Kabupaten Bangkalan berdasarkan pada pilihan rasional pengguna ojek. Adanya ojek daring yang berkembang diberbagai daerah termasuk di Kabupaten Bangkalan memberikan pengaruh terhadap layanan transportasi di Bangkalan. Salah satunya ialah pilihan pengguna ojek antara ojek pangkalan dan ojek daring.

Grab merupakan salah satu ojek daring pertama yang hadir di Kabupaten Bangkalan sejak tahun 2017. Hadirnya Grab ditengah-tengah layanan transportasi di Bangkalan menjadi daya tarik bagi pengguna ojek, karena sistem daring yang dimiliki oleh Grab dapat memudahkan pengguna ojek untuk mendapatkan layanan berdasarkan kebutuhannya. Layanan yang diberikan oleh Grab tidak terbatas pada ojek dan pengantaran barang saja tetapi pelayanan lain seperti; pemesanan makanan, jasa taxi, pengisian pulsa/token, tiket, hotel, belanja dll. Layanan yang dimiliki oleh Grab tidak dimiliki oleh ojek pangkalan yang mana ojek pangkalan hanya melayani pengantaran orang dan barang. Selain itu, sistem ojek pangkalan yang masih manual, membuat pengguna ojek harus datang langsung untuk dapat menikmati layanannya.

Secara pilihan rasional, adanya Grab menjadi pertimbangan pemilihan jasa layanan pengantaran bagi warga perumahan di Kabupaten Bangkalan dibandingkan dengan ojek pangkalan. Oleh karena itu, ojek pangkalan mengalami dampak ketertinggalan disrupsi.

**Kata Kunci: Pilihan Rasional, Ojek Pangkalan dan Ojek Online.**

## DAFTAR ISI

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                                 | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                              | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....                               | iv   |
| MOTTO .....                                                          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                                 | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                | viii |
| ABSTRAK .....                                                        | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                     | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                  | xiii |
| 1.1 Latar Belakang .....                                             | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                            | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                          | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                         | 4    |
| 2.1 Kerangka Teori .....                                             | 5    |
| 2.1.1 Pilihan Rasional .....                                         | 5    |
| 2.2 Penjelasan Konseptual .....                                      | 10   |
| Pilihan Rasional .....                                               | 10   |
| Transportasi Daring “Grab” .....                                     | 10   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                       | 11   |
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....         | 13   |
| 3.1 Metode Penelitian .....                                          | 15   |
| 3.2 Pendekatan Penelitian .....                                      | 15   |
| 1.2.1 Metodologi Penelitian Fenomenologi Schutz .....                | 16   |
| 1.2.2 Metodologi Penelitian Fenomenologi Transendental Husserl ..... | 16   |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 3.3 Jenis Data .....                                      | 18 |
| 3.4 Teknik Penentuan Informan.....                        | 19 |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                             | 20 |
| 3.5.1 Reduksi Data .....                                  | 20 |
| 3.5.2 Penyajian Data .....                                | 21 |
| 3.5.3 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....           | 21 |
| 3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....                | 22 |
| 3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                     | 22 |
| <br><b>BAB IV DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN</b>             |    |
| 4.1 Gambaran Umum Kabupaten Bangkalan.....                | 24 |
| 4.2 Geografis Kabupaten Bangkalan .....                   | 25 |
| 4.3 Aspek Ekonomi Secara Umum di Kabupaten Bangkalan..... | 27 |
| 4.4 Transportasi di Kabupaten Bangkalan .....             | 29 |
| 5.1 Profil Informan.....                                  | 36 |
| 5.2 Dasar Alasan Pengguna Ojek Pangkalan dan Grab .....   | 39 |
| 5.2.1 Pengguna Ojek Pangkalan.....                        | 40 |
| 5.2.2 Pengguna Ojek Daring .....                          | 43 |
| 5.3 Alasan Pengguna Ojek Pangkalan Beralih ke Grab .....  | 46 |
| 5.3.1 Grab dengan Sistem Daring .....                     | 47 |
| 5.3.2 Keunggulan Pelayanan.....                           | 50 |
| 5.3.3 Kemudahan Pembayaran.....                           | 53 |
| 5.3.4 Promo yang Didapatkan bagi Pengguna Grab .....      | 55 |
| <br><b>BAB VI PENUTUP</b>                                 |    |
| 6.1 Kesimpulan .....                                      | 61 |
| 6.2 Saran .....                                           | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                      | 63 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....                                             | 13 |
| Tabel 3.1 Jadwal Perencanaan Kegiatan.....                                                               | 23 |
| Tabel 4.2.1 Jumlah Kelurahan/Desa, Luas Wilayah Kabupaten Bangkalan.....                                 | 26 |
| Tabel 4.3.1 Distribusi Persentase PDRB Kabupaten Bangkalan Atas Dasar Harga Berlaku Tahun 2010-2014..... | 28 |
| Tabel 4.4.1 Jumlah Angkutan Darat Kabupaten Bangkalan th 2009 – 2013.....                                | 29 |
| Tabel 4.4.2 Data Jalur Angkutan Umum Kabupaten Bangkalan .....                                           | 30 |
| Tabel 4.4.3 Jumlah Sarana Angkutan yang Diseberangkan Menurut Jenisnya Tahun 2013 .....                  | 31 |
| Tabel 4.4.4 Arus Penumpang Bus menurut Tujuan per Bulan Tahun 2013 .....                                 | 31 |
| Tabel 4.4.5 Jumlah Sarana Transportasi Darat 2019-2013 .....                                             | 32 |
| Tabel 4.4.6 Jumlah Penumpang dan Sarana Angkutan yang Diangkut .....                                     | 33 |
| Tabel 5.1 Biodata Informan .....                                                                         | 37 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| Gambar 4.2 Peta Administrasi Kabupaten Bangkalan..... | 8 |
|-------------------------------------------------------|---|