

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting didalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawannya. Kinerja karyawan merupakan suatu tindakan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan (Handoko, 2001).

Sumber Daya Manusia merupakan faktor sentral dalam sebuah organisasi. Apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan berbagai visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaan misinya dikelola dan diurus oleh manusia. Jadi, manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan organisasi.

PT. Tanjung Odi merupakan tempat memproduksi berbagai macam rokok diantaranya rokok surya, rokok apache, rokok GG mild, Surya Slims Menthol, rokok gudang garam merah. Namun, semua tidak akan tercapai apabila tidak didukung oleh kinerja karyawan. Peran karyawan sangat penting dalam

perusahaan agar perusahaan dapat terus bersaing dan mampu mencapai target yang telah ditetapkan. Perusahaan juga perlu memperhatikan berbagai faktor dan aspek-aspek yang dapat menunjang keberhasilan kinerja karyawan.

Beban kerja di PT. Tanjung Odi yaitu, menetapkan waktu kerja bagi karyawannya dari jam 05.00-17.00 atau selama 13 jam namun pada kenyataannya banyak karyawan yang bekerja lebih dari jam yang ditentukan. Tuntutan pekerjaan yang belum terselesaikan mengakibatkan karyawan harus menyelesaikan pekerjaan melebihi jam kerja. Hal ini didukung dari hasil wawancara dari beberapa karyawan yang menyatakan bahwa hampir setiap hari karyawan di PT.Tanjung Odi menyelesaikan pekerjaannya melebihi waktu yang telah ditentukan karena pada jam kerja biasa mereka tidak bisa menyelesaikan pekerjaan sehingga mereka harus menambah jam kerja mereka atau melembur.

**Tabel1.1 Data pekerja yang tidak mencapai target produksi.**

| No | Nama             | Target Produksi | Target Yang Di Capai |            |
|----|------------------|-----------------|----------------------|------------|
|    |                  |                 | Tahun 2015           | Tahun 2016 |
| 1  | Firiyah          | 2500            | 1250                 | 750        |
| 2  | Hasiyah          | 2500            | 1150                 | 825        |
| 3  | Rosidatul        | 2500            | 1100                 | 800        |
| 4  | Amriyani         | 2500            | 2150                 | 2100       |
| 5  | Meganuristiqomah | 2500            | 1000                 | 725        |
| 6  | Ririnandriyani   | 2500            | 1000                 | 725        |
| 7  | Ulfatuljannah    | 2500            | 1450                 | 1050       |
| 8  | Subaidah         | 2500            | 800                  | 575        |
| 9  | Riadatus         | 2500            | 1100                 | 800        |
| 10 | Nurhayati        | 2500            | 800                  | 575        |
| 11 | St. farida       | 2500            | 1000                 | 725        |
| 12 | Eva kusiya       | 2500            | 800                  | 575        |
| 13 | Dewiaminah       | 2500            | 1300                 | 950        |
| 14 | Su'udiyah        | 2500            | 1975                 | 2200       |
| 15 | Desirahmawati    | 2500            | 850                  | 600        |
| 16 | Halimatus. S     | 2500            | 500                  | 375        |
| 17 | Rindayani        | 2500            | 1000                 | 4500       |
| 18 | Asri             | 2500            | 600                  | 450        |
| 19 | Fariyah          | 2500            | 1700                 | 1225       |
| 20 | Atmaliya         | 2500            | 1000                 | 725        |
| 21 | Sitiyana         | 2500            | 775                  | 575        |

Lanjutan Tabel

|    |                 |      |      |     |
|----|-----------------|------|------|-----|
| 22 | Masyani         | 2500 | 800  | 575 |
| 23 | Ismawati        | 2500 | 625  | 475 |
| 24 | Saniah          | 2500 | 700  | 500 |
| 25 | Sitiaisah       | 2500 | 500  | 375 |
| 26 | Fitratunnajimah | 2500 | 650  | 475 |
| 27 | Yusmaida        | 2500 | 700  | 575 |
| 28 | Aningsyarofah   | 2500 | 800  | 575 |
| 29 | Ida royani      | 2500 | 1000 | 725 |
| 30 | Undira          | 2500 | 575  | 475 |
| 31 | Sitisholiha     | 2500 | 750  | 550 |
| 32 | Anisfitriyah    | 2500 | 900  | 650 |
| 33 | Hotimah         | 2500 | 800  | 575 |

Sumber: Data PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep 2016

Berdasarkan table 1.1 penyebab karyawan yang tidak dapat memenuhi target produksi adalah jam kerja 05.00-17.00 atau selama 13 jam namun pada kenyataannya banyak karyawan yang bekerja lebih dari jam yang ditentukan. Tuntutan pekerjaan yang belum terselesaikan mengakibatkan karyawan harus menyelesaikan pekerjaan melebihi jam kerja. Hal ini didukung dari hasil wawancara dari beberapa karyawan yang menyatakan bahwa hampir setiap hari karyawan di PT.Tanjung Odi menyelesaikan pekerjaannya melebihi waktu yang telah ditentukan karena pada jam kerja biasa mereka tidak bisa menyelesaikan pekerjaan sehingga mereka harus menambah jam kerja mereka atau melembur. Keseluruhan jumlah karyawan adalah 2500 orang hanya sebagian yang tidak memenuhi target produksi yaitu sekitar 33 orang karyawan atau sebesar 0,13%

$$n = \frac{33}{2500} = 0,13$$

Salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah dengan memperhatikan stres kerja. Stress merupakan suatu kondisi keadaan seseorang mengalami ketegangan karena adanya kondisi yang mempengaruhinya, kondisi tersebut dapat diperoleh dari dalam diri seseorang maupun lingkungan diluar diri seseorang. Stress dapat menimbulkan dampak

yang negatif terhadap keadaan psikologis dan biologis bagi karyawan. Menurut Robbin (2002) stress merupakan kondisi dinamis dimana seseorang individu dihadapkan dengan kesempatan, keterbatasan atau tuntutan sesuai dengan harapan dari hasil yang ingin dia capai dalam kondisi penting dan tidak menentu. kondisi ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, jalan pikiran dan kondisi fisik seseorang.

Alasan saya meneliti di PT. Tanjung Odi karena dapat bersaing dengan perusahaan yang ada di Daerah Sumenep, dan di PT Tanjung Odi terdapat suatu permasalahan yang kuat yaitu tingkat beban kerja.

Stres yang tidak diatasi dengan baik biasanya berakibat pada ketidakmampuan seseorang berinteraksi secara positif dengan lingkungannya, baik dalam arti lingkungan pekerjaan maupun di luarnya. Artinya karyawan yang bersangkutan akan menghadapi berbagai gejala negatif yang pada gilirannya berpengaruh pada prestasi kerjanya.

Dari penjelasan di atas maka peneliti dapat mengadakan penelitian tentang **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TANJUNG ODI KABUPATEN SUMENEP.”**

### **Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang penelitian di atas, maka masalah-masalah dalam penelitian ini di rumuskan sebagai berikut:

1. Apakah beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep?
2. Apakah stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep?

3. Apakah beban kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari permasalahan yang telah dirumuskan di atas, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep?
2. Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep?
3. Untuk mengetahui apakah beban kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Tanjung Odi Kabupaten Sumenep?

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi perusahaan dalam menyikapi masalah sumber daya manusia yang menyangkut kepuasan kerja, beban kerja dan kinerja.

2. Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada karyawan dalam bekerja di perusahaan agar hasil kerjanya lebih baik.

3. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk menjadi bahan referensi bagi penelitian yang berkaitan dengan sumber daya manusia dimasa yang akan datang.

#### 4. Bagi Penulis

Penelitian diharapkan dapat menambah pengalaman berharga dalam menerapkan teori-teori yang didapat di bangku kuliah.