

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “*Tinjauan Hukum Islam dan Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) No.8 Tahun 1999 Terhadap praktik jasa penumpang*” (*Studi Kasus P.O Akas Green Probolinggo*). Dengan latar belakang bahwa banyaknya minat konsumen pada bus dan terbatasnya jumlah tempat duduk yang ada membuat pihak kondektur menampung semua penumpang sampai berdesak-desakan dan menimbulkan ketidaknyamanan, ketidakamanan serta keselamatan konsumen, serta tarif yang ditetapkan disamakan antara penumpang yang duduk dengan penumpang yang berdiri meskipun tempat dan tujuan mereka sama.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*Field research*) yakni dengan melakukan wawancara serta pengamatan langsung ke lapangan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian dengan menggunakan metode pendekatan yuridis empiris atas praktik jasa penumpang bus pada P.O Akas Green Probolinggo dengan sifat penelitian deskriptif analisis dengan analisis data induktif.

Hasil dari penelitian pada praktik jasa penumpang bus pada P.O Akas Green Probolinggo dilihat dari etos kerja dalam Islam tidak sesuai dengan teori etos kerja dalam Islam yakni teori amanah serta kejujuran, karena pihak kondektur yang menyalahgunakan kepercayaan akan keselamatan serta kenyamanan penumpang dan tidak menjelaskan secara jujur kepada penumpang kondisi didalam bus, kemudian apabila dilihat berdasarkan pasal 4 UUPK (undang-undang perlindungan konsumen) tidak memenuhi apa yang ada pada point (a) dari pasal 4 UUPK dikarenakan kondisi berdesak-desakan didalam bus yang mengundang banyak ketidaknyamanan, ketidakamanan serta keselamatan dari para penumpang. Sedangkan berdasarkan akad *Ijarah* sendiri termasuk dalam *Ijarah al mal* atau sewa-menyewa jasa.

Kata kunci: Etos Kerja Dalam Islam, UUPK, Ijarah

ABSTRACT

This thesis entitled "Review of Islamic Law and Article 4 Consumer Protection Act (UUPK) No.8 Year 1999 about the practice of passenger services" (Case of Study P.O Akas Green Probolinggo). Based on the background that the large number of consumer interest in the bus which has the limited number of available seats make the conductor accommodate all the passengers to the jostle and cause inconvenience, insecurity and consumer safety, as well as the tariffs laid out between passengers who sit with passengers who stand even though they have the same place to be reached.

This research uses field research (field research) that is conducting interviews and direct observation to the field. This research is research by using empirical juridical approach to the practice of passenger bus services on P.O Akas Green Probolinggo with the nature of descriptive analysis research with inductive data analysis.

The results of the research on the practice of ballasting services on PO Akas Green Probolinggo are being seen from the work ethic in Islam which is not in accordance with the theory of work ethic in Islam namely the theory of trust and honesty, because the conductor who abuses the belief in the safety and comfort of passengers and does not explain honestly to Passengers about the bus conditions, then when viewed under section 4 UUPK (consumer protection law) does not meet what is in point (a) of Article 4 UUPK because of the condition of jostling in the bus that invites a lot of discomfort, insecurity and safety of Passengers. Meanwhile, based on *Ijarah* agreement itself is included in *Ijarah al mall* or service lease.

Keywords: Working Ethos In Islam, UUPK, *Ijarah*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xixi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Kajian Pustaka.....	4
E. Sistematika Pembahasan	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Ijarah	8
1. Pengertian Ijarah	8
2. Dasar Hukum Ijarah	9
3. Rukun Ijarah.....	10
4. Syarat Ijarah	11
5. Macam-macam Ijarah.....	12
6. Berakhirnya akad Ijarah	14
B. Etos Kerja Dalam Islam	14
1. Pengertian Kerja.....	14
2. Prinsip Kerja Dalam Islam	16
3. Etos Kerja Dalam Islam	18
C. Undang-undang Perlindungan Konsumen (UUPK) No 8 Tahun 1999	
1. Pengertian konsumen dan pelaku usaha.....	21
2. Hak Konsumen menurut pasal 4 UUPK	24
3. Hak atas keamanan dan keselamatan	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	27
1. Sifat Penelitian	28
2. Pendekatan Penelitian	28
3. Objek Penelitian	29
B. Sumber Data.....	29

1. Data Primer	29
2. Data Sekunder	30
C. Metode Pengumpulan Data	31
1. Observasi.....	32
2. Wawancara.....	32
3. Dokumentasi	34
D. Teknik Analisa Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil P.O Akas Green Probolinggo.....	37
1. Sejarah P.O Akas Green Probolinggo.....	37
2. Visi dan Misi P.O Akas Green Probolinggo	38
3. Struktur Organisasi P.O Akas Green Probolinggo.....	38
B. Praktik penetapan tarif bus antara penumpang duduk dan berdiri pada P.O Akas Green Probolinggo	39
C. Tinjauan Hukum Islam dan pasal 4 UUPK terhadap praktik Jasa penumpang bu pada P.O Akas Green Probolinggo.....	45
1. Analisis berdasarkan konsep akad Ijarah	45
2. Analisis berdasarkan Etos Kerja Dalam Islam.....	48
3. Analisis Berdasarkan Pasal 4 UUPK No 8 Tahun 1999	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Data Primer	30
Tabel 3.2 Sumber Data Sekunder.....	31
Tabel 3.3 Data Informan Wawancara	33
Tabel 3.4 Pengumpulan Data	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Surat Bukti Wawancara

Lampiran 3 Pedoman wawancara

Lampiran 4 Perjanjian Kerja Bersama