

ABSTRAK

Eliza Juan Amara. 210541100153. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Berpindah Pekerjaan pada Karyawan Generasi Z di Kota Surabaya. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh negatif kepuasan kerja terhadap intensi berpindah pekerjaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi sederhana. Dalam menentukan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jenis teknik *non probability sampling* dengan sampel penelitian sebanyak 275 subjek karyawan generasi Z di Kota Surabaya. Pengumpulan data menggunakan kuesioner skala likert yang disebarakan secara *online*. Dalam penelitian ini menggunakan *instrument* penelitian skala kepuasan kerja dan skala intensi berpindah pekerjaan. Hasil analisis menunjukkan bahwa koefisien regresi kepuasan kerja sebesar -0,686 dengan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$). Dengan demikian, hipotesis yang diajukan diterima, artinya terdapat pengaruh negatif yang signifikan kepuasan kerja terhadap intensi berpindah pekerjaan pada karyawan generasi Z di Kota Surabaya. Nilai R square sebesar 0,910 menunjukkan bahwa kepuasan kerja memberikan pengaruh sebesar 91% terhadap intensi berpindah pekerjaan, sedangkan 9% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: kepuasan kerja, intensi berpindah pekerjaan

ABSTRACT

Eliza Juan Amara. 210541100153. The Influence of Job Satisfaction on Turnover Intention among Generation Z Employees in Surabaya City. Study Program of Psychology, Faculty of Social and Cultural Sciences, Universitas Trunojoyo Madura.

The purpose of this study is to examine the negative effect of job satisfaction on turnover intention. This research employs a quantitative approach with a simple regression analysis method. The sampling technique used is purposive sampling, a type of non-probability sampling, with a total of 275 Generation Z employees in the city of Surabaya as the research subjects. Data were collected through an online questionnaire using a Likert scale. The instruments utilized in this study were the Job Satisfaction Scale and the Turnover Intention Scale. The results of the analysis revealed that the regression coefficient for job satisfaction was -0.686 with a significance value of 0.000 (<0.05). Therefore, the proposed hypothesis was accepted, indicating a significant negative effect of job satisfaction on turnover intention among Generation Z employees in Surabaya. The R-square value of 0.910 indicates that job satisfaction accounts for 91% of the variance in turnover intention, while the remaining 9% is influenced by other factors.

Keywords: job satisfaction, turnover intention