

ABSTRAK

Ahmad Ashari, Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (*Intervening*) (Studi Pada Perangkat Desa Di Kecamatan Kedamean-Gresik). Dibawah Bimbingan Bapak Dr. R.M. Mochammad Wispandono, S.E., M.S.

Pemerintah desa merupakan pihak yang memiliki tugas dan tanggung jawab yaitu pemberian pelayanan publik, baik buruknya pelayanan yang diberikan oleh pemerintahan desa kepada masyarakat tergantung kualitas, efektifitas, dan efesiensinya. Pemerintahan desa harus mampu memberdayakan sumber daya yang ada di desa, karena dengan sumber daya yang berkualitas akan membawa desa semakin baik dan maju. Penelitian ini menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan dan keterampilan terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (*intervening*). Variabel independen pada penelitian ini adalah manajemen pengetahuan dan keterampilan kerja, variabel mediasi (*intervening*) kepuasan kerja, variabel dependen kinerja. Metode pengumpulan data dengan kuesioner dan menganalisis datanya menggunakan regresi linear berganda dan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan dan keterampilan kerja parsial maupun simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja perangkat desa, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Manajemen pengetahuan dan keterampilan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja tanpa melalui variabel mediasi (*intervening*) pada perangkat desa di kecamatan Kedamean-Gresik.

Kata Kunci: Pemerintah Desa, Manajemen Pengetahuan, Keterampilan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Ahmad Ashari, The Effect of Knowledge Management and Skills on Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Intervening) (Study on Village Officials in Kedamean Sub District-Gresik). Under the guidance of Dr. R.M. Mochammad Wispandono, S.E., M.S.

The village government is the party that has the duties and responsibilities of providing public services, good and bad services provided by village government to the community depend on the quality, effectiveness, and efficiency. The village government must be able to empower the existing resources in the village, because quality resources will bring the village to be better and more advanced. This study analyzes the effect of knowledge management and skills on performance with job satisfaction as an intervening variable. The independent variables in this study are knowledge management and work skills, intervening variable is job satisfaction, and dependent variable is performance. The method of collecting data uses questionnaires and analyzing the data uses multiple linear regression and path analysis. The results of this study indicate that knowledge management and skills partially and simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction and the performance of village officials, job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of village officials. Knowledge management and work skills have a direct effect on the performance without going through intervening variable in village officials in the Kedamean sub district-Gresik.

Keywords: Village Government, Knowledge Management, Work Skills, Job Satisfaction, Performance.