

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna ATM Perspektif POJK Nomor 1 Tahun 2013 tentang perlindungan konsumen sektor jasa keuangan dan Asas Itikad Baik” ini dilatar belakangi oleh Nasabah dalam pemakaian kartu ATM yang saat ini rata-rata sudah banyak yang mempunyai kartu ATM sebagai sarana transaksi tarik tunai di mesin ATM. Kartu ATM yang dibuat oleh pihak bank tetapi pihak bank syariah tidak memberikan pemahaman terhadap hak dan kewajiban nasabah sebagai pengguna ATM. serta pihak bank syariah setelah membuat Kartu ATM langsung diberikan kepada nasabah, tidak memberi penjelasan kepada nasabah mengenai kartu ATM secara keseluruhan baik manfaat maupun risikonya. Sehingga nasabah cenderung memakai Kartu ATM saja dan ini menimbulkan kesalahpahaman dikemudian hari. Disinilah nasabah sebagai konsumen sektor jasa keuangan perlu dilindungi secara tegas, khususnya secara hukum. Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme pelaksanaan pembuatan ATM dan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna ATM Perspektif POJK Nomor 1 Tahun 2013 tentang perlindungan konsumen sektor jasa keuangan dan asas itikad baik.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode *field research* (penelitian lapangan) yang bersifat kualitatif. Sumber data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh ketika peneliti melakukan penelitian di BNI Syariah KCP. Mojokerto, serta didukung oleh data sekunder yaitu berupa literatur yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian ini bersifat *deskriptif analisis* dengan pendekatan yuridis empiris. Hasil penelitian yang didapat kemudian dianalisa menggunakan pola pikir induktif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, pelaksanaan pembuatan ATM di BNI Syariah KCP. Mojokerto, mengenai ketentuan kartu ATM tidak dijelaskan secara keseluruhan seperti risiko adanya kartu ATM tidak dijelaskan, yang dijelaskan hanyalah ketentuan umum saja seperti keunggulan dan biaya pembuatan ATM. Tetapi hak dan kewajiban nasabah pengguna ATM tidak disampaikan oleh pihak bank Selanjutnya nasabah cenderung hanya memakai kartu ATM secara bebas setelah diberikan langsung kepada nasabah sehingga nasabah tidak berhati-hati dalam penggunaan ATMnya. Penjelasan yang tidak secara keseluruhan dan tidak disampaikan pemahaman hak dan kewajiban nasabah pengguna ATM pada saat pelaksanaan pembuatan ATM tidak sesuai dengan POJK Pasal 9 dan 11 dan juga asas itikad baik. Pemakaian kartu ATM ini merupakan kebutuhan yang mendesak, pokok dan harus terpenuhi saat nasabah ingin mengambil uang secara tunai, tetapi jika mengalami suatu risiko seperti terblokir, terblokir itu sudah menimbulkan suatu *mudarat* maka itu tidak sesuai dengan bentuk-bentuk *maslahah* yakni *maslahah adh-dharuriyyat* sehingga tidak menegakkan kemaslahatan serta mengandung *taghrif* atau tipuan yaitu perkataan yang tidak jujur padahal pihak bank mengetahuinya sehingga tidak sesuai dengan asas itikad baik, di perkuat dengan Surat al- Baqarah ayat 188.

Kata Kunci : POJK, ATM, Asas Itikad Baik

ABSTRACT

Thesis entitled "Legal Protection Against Users of ATM Customers Perspective POJK Number 1 of 2013 on consumer protection of financial services sector and Good Faith Principles" is backdrop by ATM cards are made by the bank but the sharia bank does not provide an understanding of the rights and obligations of customers as ATM users. As well as the sharia bank after making the ATM card directly given to the customer, do not give explanation to the customer about the ATM card as a whole both the benefits and risks. This thesis aims to know the mechanism of implementation of ATM making and to know the legal protection against customers of ATM POJK Perspective Persons No. 1 of 2013 on consumer protection of the financial services sector and the principle of good faith.

This research is a research using field research method that is qualitative. The data source of this research is the primary data obtained when researchers conducted research in BNI Syariah KCP. Mojokerto, and supported by secondary data in the form of literature related to this research. This research is descriptive analysis with empirical juridical approach. The results obtained were then analyzed using inductive thinking. Data collection techniques in this research are interview, observation and documentation

Based on the results of research, the implementation of ATM manufacture in BNI Syariah KCP. Mojokerto, regarding the terms of ATM card are not explained as a whole as the risk of an ATM card is not explained, and the rights and obligations of customers of ATM users are not submitted by the bank Furthermore, customers tend to only use ATM cards freely after given directly to customers so that customers are not careful in the use of ATM. No explanation as a whole and no understanding of the rights and obligations of customers of ATM customers at the time of the implementation of the manufacture of ATM is not in accordance with POJK Articles 9 and 11 and also the principle of good faith. Use of this ATM card is an urgent need, the principal and must be fulfilled when the customer wants to take cash in cash, but if you experience a risk as blocked, blocked it has caused a harm then it is not in accordance with the forms *maslahah* *maslahah adh-dharuriyyat* so Not uphold the benefits and contain *taghrif* or deceit is a dishonest word when the bank knows so that it does not comply with the principle of good faith, reinforced by Surat al-Baqarah ayat 188

Keywords : POJK, ATM, Good Faith Principle

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
D. Kajian Pustaka	7
E. Sistematika Pembahasan	9

BAB II : LANDASAN TEORI.....	11
A. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah	11
1. Pengertian Nasabah.....	11
2. Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah	11
B. ATM (<i>Automated Teller Machine</i>).....	16
1. Tabungan	16
a. Pengertian Tabungan	16
b. Landasan Hukum	18
2. ATM (<i>Automated Teller Machine</i>)	23
a. Pengertian ATM.....	23
b. Pelayanan yang diberikan ATM	24
c. Manfaat ATM	24
d. Hak dan Kewajiban Bank dan Nasabah	25
C. POJK Nomor 1 Tahun 2013	26
1. Pengertian OJK	26
2. Fungsi, Tugas dan Wewenang OJK	27
3. Arti Penting OJK	31
4. Perlindungan Konsumen dan Masyarakat	32
5. POJK Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	33
D. Asas Itikad Baik dalam KHES	36

BAB III : METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis penelitian	50
B. Sifat Penelitian.....	51
C. Pendekatan Penelitian.....	51
D. Sumber Data	52
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisa Data	58
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 59
A. Hasil Penelitian di BNI Syariah KCP. Mojokerto.....	59
1. Profil BNI Syariah KCP. Mojokerto.....	59
2. Sejarah Berdirinya BNI Syariah KCP. Mojokerto.....	60
3. Visi dan Misi BNI Syariah KCP. Mojokerto	62
4. Produk- Produk BNI Syariah KCP. Mojokerto.....	62
5. Struktur Organisasi BNI Syariah KCP. Mojokerto.....	67
B. Mekanisme Pelaksanaan Pembuatan ATM di BNI Syariah KCP. Mojokerto.....	67
C. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah dalam Penerapan Pelaksanaan Pembuatan ATM Perspektif POJK Nomor 1 Tahun 2013	73
1. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah	73
a. Analisis Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah	73
b. Analisis Asas- Asas Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah	73
2. Analisis terkait ATM (<i>Automated Teller Machine</i>).....	74

a. Analisis Tabungan	74
3. Analisis Penerapan Pelaksanaan Pembuatan ATM Perspektif POJK Nomor 1 Tahun 2013.....	78
D. Analisis Pelaksanaan Pembuatan ATM Perspektif Asas Itikad Baik. Baik dalam KHES.....	83
1. Analisis Akad.....	84
2. Analisis Menegakkan Kemaslahatan	92
3. Analisis Unsur Jebakan.....	94
BAB V : PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Data Primer.....	52
Tabel 3.2 Sumber Data Sekunder	53
Tabel 3.3 Data Dokumentasi.....	57
Tabel 4.1 Analisis Perspektif POJK Nomor 1 Tahun 2013	78
Tabel 4.2 Analisis Rukun dan Syarat Akad	88
Tabel 4.3 Analisis Itikad Baik	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Bukti Wawancara

Lampiran 3 Brosur BNI Syariah KCP. Mojokerto

Lampiran 4 Tabungan dan ATM

Lampiran 5 Form Pembukaan Rekening

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian