

ABSTRAK

Galang Faradila, 160211100023. Pengaruh *Job Enrichment* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya). Dibawah bimbingan bapak Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MT.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di salah satu perusahaan yaitu Bidang Hubungan Industrial, Syarat Kerja dan Jamsostek Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya yang terletak di daerah Surabaya di Jalan Arief Rahman Hakim. Fenomena yang ada di perusahaan ini adalah terdapat pegawai yang mendapatkan *job enrichment* diluar *job disk* yang telah ditetapkan, salah satu pegawai yang tugasnya merekapitulasi data mendapatkan *job enrichment* mendampingi mediator dalam proses memediasi permasalahan hubungan industrial antara pekerja dengan perusahaannya agar pegawai bisa mengembangkan diri dan merasa bermakna. Dalam penelitian ini ada tiga variabel, yaitu *job enrichment*, motivasi kerja, dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (perantara). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis jalur. Dengan jumlah responden sebanyak 48 pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *job enrichment* terhadap motivasi kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis membuktikan 1) *job enrichment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $4,050 > t_{tabel} 2,014$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar 0,305. 2) *Job enrichment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $16,397 > t_{tabel} 2,014$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar 0,853. 3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,658 > t_{tabel} 2,014$ dan signifikansi sebesar $0,011 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar 0,217. 4) *Job enrichment* berpengaruh langsung terhadap motivasi kerja pegawai tanpa melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening dengan nilai t_{hitung} sebesar $0,347 > t_{tabel} 2,014$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar 0,347.

Kata Kunci: *Job Enrichment*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Galang Faradila, 160211100023. The Effect of Job Enrichment on Employees Motivation Through Job Satisfaction as Intervening Variables (Study at the Surabaya City Manpower Office). Under the guidance of Mr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MT.

This study about the industrial relations. work qualification, and social assurance of Manpower Office in Arief Rahman Hakim street. There are employees who get job enrichment outside the job disk, one of them got to recapitulate data as mediator in industrial relations problems between workers and their companies. This study used a quantitative approach, with path analysis. The 48 employees are as sample. The purposes of this study are to determine the effect of Job Enrichment on Motivation with Job Satisfaction as an intervening variable; Job Enrichment on Job Satisfaction; Job Satisfaction on Motivation. The results showed that 1) Job Enrichment has a positive and significant effect on Motivation with a t_{count} of 4.050 > t_{table} is 2.014 and a significance of 0,000 < 0.05 and path coefficient is 0.305. 2) Job Enrichment has a positive and significant effect on Job Satisfaction with a t_{count} of 16.339 > t_{table} 2.014 and a significance of 0.000 < 0.05 and path coefficient is 0.853. 3) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Motivation with a t_{count} of 2.658 > t_{table} 2.014 and a significance is 0.011 < 0.05 and path coefficient is 0.217. 4) Job Enrichment effect on Motivation without through Job Satisfaction as an intervening variable (0.347).

Keywords: Job Enrichment, Motivation, Job Satisfaction.