

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH INSENTIF PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, PELAYANAN SAMSAT KELILING DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN LAMONGAN**

Oleh: Edi Tiya

NIM: 170221100112

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh insentif pajak, tarif pajak, sanksi pajak, pelayanan SAMSAT keliling dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Lamongan. Jenis penelitian ini ialah kuantitatif yang dianalisis menggunakan alat bantu statistik berupa *IBM SPSS 25*. Metode pengumpulan datanya diperoleh dengan menggunakan metode kuesioner yang disebarakan secara *offline* maupun *online* di wilayah Kabupaten Lamongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Random Sampling* dan perhitungan jumlah sampelnya menggunakan rumus *Slovin* dengan hasil 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa insentif pajak, tarif pajak, sanksi pajak, pelayanan SAMSAT keliling dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, insentif pajak, tarif pajak, sanksi pajak, layanan samsat keliling, pengetahuan perpajakan.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF TAX INCENTIVES, TAX RATES, TAX SANCTIONS, MOBILE SAMSAT SERVICES AND TAX KNOWLEDGE ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE IN LAMONGAN DISTRICT**

*By: Edi Tiya*

NIM: 170221100112

*This study aims to determine the effect of tax incentives, tax rates, tax sanctions, mobile SAMSAT services and tax knowledge on motor vehicle taxpayer compliance in Lamongan District. This type of research is quantitative which is analyzed using a statistical tool in the form of IBM SPSS 25. The data collection method is obtained using a questionnaire method which is distributed offline and online in the Lamongan District. The sampling technique used the Random Sampling technique and the calculation of the number of samples used the Slovin formula with a result of 100 respondents. The results of this study indicate that tax incentives, tax rates, tax sanctions, mobile SAMSAT services and tax knowledge have an effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

*Keywords: taxpayer compliance, tax incentives, tax rates, tax sanctions, mobile samsat services, tax knowledge*