

ABSTRAK

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PEMBIAYAAN DANA TALANGAN UMROH PADA PT TABUNG HAJI UMROH YULIANTO FOUNDATION SURABAYA

PT. Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation adalah lembaga keuangan yang memiliki produk pembiayaan dana talangan yang rentan akan terjadinya risiko. Hal ini disebabkan PT.Tabung Haji Umroh yang tidak menerapkan prosedur analisis pembiayaan 5C, tanpa dilakukan survey, tanpa slip gaji serta tanpa adanya jaminan/agunan. Karena hal ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian guna untuk mengetahui bagaimana manajemen risiko pembiayaan dana talangan umroh pada PT. Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation Surabaya dalam rangka meminimalisir serta mengatasi risiko yang akan terjadi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi *case* yang akan mengungkapkan fenomena serta pengembangan pengetahuan mengenai manajemen risiko pembiayaan dana talangan umroh pada PT. Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation Surabaya. Yang diperoleh dengan metode wawancara serta dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pada PT. Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation Surabaya memiliki dua jenis risiko yang krusial yaitu risiko kredit macet dan risiko *refund*. Dalam mengurangi atau meminimalisir dua jenis risiko tersebut, PT Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation Surabaya telah melakukan manajemen risiko dengan analisis terhadap calon jamaah serta melakukan proses manajemen risiko dengan cukup baik atas terjadi risiko pembiayaan dana talangan umroh. Hal ini dibuktikan dengan dengan langkah yang dilakukan oleh PT. Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation dalam menerapkan manajemen risiko yaitu mulai dari identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko, serta pengendalian risiko.

Kata kunci: Manajemen risiko dan Pembiayaan.

ABSTRACT

ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT FINANCING UMROH FUND BAILOUT IN PT. TABUNG HAJI UMROH YULIANTO FOUNDATION SURABAYA

PT. Tabung Haji Umroh Yulianto Foundation is a financial institution that has the financing products of bailouts that are vulnerable to risk. This is due to PT. Hajj Umrah tubes that did not apply the 5C financing analysis procedure, without any survey, without the salary slip and without any collateral/collateral. Because of this, researchers are interested in conducting research in order to find out how the risk management financing of Umrah bailouts at PT. Tabung Haji Umrah Yulianto Foundation Surabaya in order to minimize and overcome the risks that will occur.

This type of research used in this research is qualitative research with descriptive methods. This study uses a case study approach that will reveal the phenomenon and the development of knowledge about the risk management of Umrah bailout financing at PT. Tabung Hajj Umrah Yyulianto foundation Surabaya. Obtained by interview methods and documentation conducted by researchers.

The results of the study showed that at PT. The Hajj Umrah Foundation Yulianto Foundation Surabaya has two types of crucial risks namely bad credit risk and refund risk. In reducing or minimizing these two types of risk, PT Tabung Haji Umrah Yulianto Foundation Surabaya has carried out risk management with an analysis of prospective pilgrims and carried out a risk management process well enough for the risk of financing the Umrah bailout fund. This is evidenced by the steps taken by PT. Tabung Hajj Umrah Yulianto Foundation in implementing risk management, starting from risk identification, risk measurement, risk monitoring, and risk control.

Keywords: Risk management and Financing.