

ABSTRACT

Moh. Riyan Hanani, 180211100232. EFFECT OF JOB SATISFACTION AND QUALITY OF WORK LIFE ON PERFORMANCE (On employees of PT. Garam Persero Sampang Madura). Under the guidance of Dr Dra. Hj Iriani Ismail, M.M.

The salt industry is one of the most important industries for Indonesia. In order to keep the salt industry operating, of course, it really needs several things, namely job satisfaction and quality of work life. The purpose of this study is to determine the effect of job satisfaction and quality of work life on employee performance at PT. Garam Persero Sampang Madura and to determine how much influence job satisfaction and quality of work life have on the performance of employees of PT Garam Persero Sampang Madura. The data used in this study are primary data obtained from questionnaires distributed to respondents. The instrument used is a closed questionnaire with a Likert scale. The sample in this study amounted to 68 employees. Data analysis techniques in the Validity test use corrected item-total correlation, reliability test using Croanbach Alpha, normality test using Kolmogrov- Smirnov test, and classical assumption test using Multicollinearity and Heteroscedasticity test. While the Hypothesis Test uses Multiple Regression. The results showed that the variables of job satisfaction and quality of work life together (simultaneously) had a significant effect on employee performance, individually (partially) the job satisfaction variable had an effect on performance seen from the t-count value for the job satisfaction variable of (sig) $0.0026 < 0.05$, while the quality of work life variable had a significant effect on employee performance seen from the t-test value of $0.0407 < 0.05$.

Keywords: Job Satisfaction, Quality of Work Life , Employee Performance

ABSTRAK

Moh. Riyan Hanani, 180211100232. PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA (Pada karyawan PT. Garam Persero Sampang Madura). Dibawah bimbingan ibu Dr. Hj. Iriani Ismail.Dra ,M.M

Industri garam merupakan salah satu industri yang sangat penting bagi Indonesia. Demi tetap beroperasinya industri garam, tentu sangat memerlukan beberapa hal yaitu kepuasan kerja dan kualitas kehidupan kerja. Dengan demikian, produktivitas kerja pada industri garam akan tetap terjaga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Garam Persero Sampang Madura dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Garam Persero Sampang Madura. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner tertutup dengan skala *Likert*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 69 orang karyawan. Teknik analisis data dalam uji Validitas menggunakan *corrected item-total correlation*, uji reliabilitas menggunakan *Cronbach Alpha*, uji normalitas menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov*, dan uji asumsi klasik menggunakan uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas. Sedangkan Uji Hipotesis menggunakan Regresi Berganda. Hasil penelitian menunjukkan, variabel kepuasan kerja dan kualitas kehidupan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, secara individu (parsial) variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja dilihat dari nilai t-hitung untuk variabel kepuasan kerja sebesar $(sig) 0,0026 < 0,05$, sedangkan variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai t sebesar $0,0407 < 0,05$.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iiiv
MOTTO.	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Indikator kepuasan kerja.....	13
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
2.2.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	14
2.2.2 Faktor-faktor Kualitas kehidupan Kerja	16
2.2.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.2.4 Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	23
2.3 Kinerja	25
2.3.1 Pengertian Kinerja	25
2.3.2 Faktor yang Memperngaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	28
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.4 Hubungan Variabel	32
2.4.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	32

2.4.2 Hubungan Kualitas kehidupan Kerja dengan Kinerja.....	32
2.5 PenelitianTerdahulu	34
2.6 Kerangka Pemikiran.....	40
2.7 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder	42
3.5. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	42
3.5.1. Variabel Penelitian	42
3.6.1. Definisi Variabel Operasional.....	43
3.6 Metode Pengumpulan Data	47
3.6.1 Kuisisioner.....	47
3.6.2 Dokumentasi.....	47
3.6.3 Wawancara	47
3.6.4 Studi Kepustakaan.....	48
3.7 Uji Kualitas Data	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.4 Uji Normalitas	49
3.7.5 Uji Multikolinieritas	50
3.7.6 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.9 Penguji Hipotesis	51
3.9.1 Uji F.....	51
3.9.2 Uji t.....	52
3.9.3 Koefisien Determinan (Uji R^2)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran umum objek penelitian	53
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan PT.Garam Persero Sampang Madura	54
4.2 Deskripsi Responden.....	54
4.2.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	55
4.3 Analisis Deskripsi Variabel.....	56
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan kerja(X1)	56
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2)	59
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja(Y)	61
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1 Uji Validitas Data.....	64
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1 Uji Normalitas.....	68
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	69
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.6 Regresi Linier Berganda.....	71
4.7 Hasil Uji Hipotesis	72
4.7.1 Uji F	72
4.7.2 Uji t	73
4.7.3 Koefisien Determinan (Uji R^2).....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	77
Tabel 4.2 Usia Responden.....	78
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	79
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	82
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	85
Tabel 4.6 Critical Values Of Correfficient (r table).....	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas kehidupan Kerja (X2).....	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.11 Uji Normalitas X1.....	93
Tabel 4.12 Uji Normalitas X2.....	93
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda.....	96
Tabel 4.15 Hasil Uji f	97
Tabel 4.16 Uji t.....	97
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	95