

ABSTRACT

Raudhatin Fadila, 160211100221. *The Effect of Emotional Intelligence on Employees Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables (Study on Employees in Sumenep Bappeda). Under the guidance of Mr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.T.*

The aims of this study were to determine whether the Emotional Intelligence has effect on Employees Performance positively and significantly; the Emotional Intelligence has effect on Job Satisfaction; the effect of Job Satisfaction on the Employees Performance; and Emotional Intelligence on Employees Performance on Job Satisfaction in Bappeda, Sumenep. This study uses quantitative methods which in path analysis. The number of respondents as many as 75 employees. Using this analysis, the results showed that Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Employees Performance of $2.713 > t_{table}$ is 1.667629 and a significant level of $0.008 < 0.05$. Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Job Satisfaction of 11,594 $> t_{table}$ is 1.66629 and a significant level of $0.000 < 0.05$; Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employees Performance of 7,000 $> t_{table}$ is 1.66629 and a significant level of $0.000 < 0.05$; Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Employees Performance by Job Satisfaction indirectly in coefficient value of 0.532.

Keywords: Emotional Intelligence, Employees Performance, Job Satisfaction

ABSTRAK

Raudhatin Fadila, 160211100221. Pengaruh Kecerdasan Emosional Pegawai terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai Bappeda Sumenep). Di bawah bimbingan Bapak Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.T.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional pegawai secara positif dan signifikan terhadap kinerja Bappeda Sumenep, untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional pegawai secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Bappeda Sumenep, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja secara positif dan signifikan terhadap kinerja Bappeda Sumenep, dan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional pegawai secara positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja di Bappeda Sumenep. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis jalur. Dengan jumlah responden sebanyak 75 pegawai. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.713 > t_{tabel}$ 1.66629 dan tingkat signifikan sebesar $0.008 < 0.05$. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $11.594 > t_{tabel}$ 1.66629 dan tingkat signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $7.000 > t_{tabel}$ 1.66629 dan tingkat signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja, dengan nilai koefisien pengaruh tidak langsung sebesar 0.532.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kinerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Pegawai terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Studi pada Pegawai Bappeda Kabupaten Sumenep”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Sarjana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Helmi Buyung Aulia Saffrizal, ST., SE., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah sabar, tekun, ikhlas, dan tulus meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran yang berharga bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan saya jalan, kesabaran, kekuatan dan ketabahan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW, Sang Pencerah Zaman. Shalawat dan Salam semoga terlimpahkan kepada beliau, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya sampai akhir zaman.
3. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Imaduddin dan Ibunda Tin Wahyuni yang tidak pernah lelah dan bosan memberikan kasih sayang, cinta, doa, nasihat dan motivasi untuk penulis selama ini. Perjuangan, air mata, helaan nafas kalian merupakan suatu anugerah terbesar bagi saya untuk memberikan yang terbaik kepada Bapak dan Ibu. Semoga atas izin Allah SWT, saya bisa menjadi anak kebanggaan dan dapat mengukir senyum Bapak dan Ibu.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh Syarif, M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
5. Bapak Dr. Drs. H. Pribanus Wantara, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Trunojoyo Madura.
7. Bapak Dr. Mohammad Arief, S.E., M.M selaku Koordinator Prodi S-1 Manajemen Universitas Trunojoyo Madura.
8. Bapak Helmi Buyung Aulia Safrizal, S.T., SE., M.T. selaku dosen pembimbing.
9. Ibu Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM selaku dosen penguji 1.
10. Bapak Moch Isa Anshori, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2.

11. Seluruh Dosen Pengajar, Karyawan dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
12. Saudaraku tersayang Fuad Wiranata, Sofiatin Aziza, Nurul Fitri Ramdhaniyah, Aryu Andri Oktario, Lathifah Fildzah, dan Shabrina Nur Hidayatin tidak pernah hentinya memberikan dukungan dan motivasi agar selalu tetap berjuang dan semangat menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Keponakanku tercinta Abizar Fatih Ahmad, Azkadina Raisya Pramudya, dan Bilal Zaidan Ahmad yang telah memberikan warna dan kebahagiaan.
14. Sahabatku Tersayang Nurmayanti, Siti Hanifah Agustin, Riski Amalia Ramadhani, dan Rizky Arifiantini yang senantiasa mewarnai hari-hariku dengan penuh canda dan tawa. Terimakasih untuk kebersamaan, kasih sayang, motivasi, dukungan dan semangat yang luar selama ini. Semoga apa yang kita impikan bisa tercapai.
15. Seluruh teman seperjuangan Manajemen A Angkatan 2016. Terimakasih untuk 4 tahun yang luar biasa bersama kalian.
16. Teman-Teman KKN Tematik Kelompok 63 Desa Pasongsongan, Shandra, Lia, Cila, Syofi, Ea, Nova, Amanda, Mala, Adit, Genggo, Irul, Izzul, Halim, dan Dito.
17. Teman-teman Kost Al-Fatih Jaya.
18. Serta seluruh pihak yang telah berjasa, yang karena keterbatasan tidak dapat disebutkan satu persatu. Mudah-mudahan segalanya selalu memberikan makna.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan ilmu dan kemampuan penulis, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak utamanya untuk penulis dan semoga Allah SWT memberikan perlindungan bagi kita semua.

Bangkalan, 1 Juli 2020

Hormat Saya

Raudhatin Fadila

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kecerdasan Emosional	9
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	9
2.1.1.2 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	10
2.1.1.3 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	11
2.1.1.4 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional yang Tinggi	12
2.1.1.5 Indikator-indikator Kecerdasan Emosional	13
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.2.3 Aspek-aspek Penilaian Kinerja.....	16
2.1.2.4 Indikator-indikator Kinerja Pegawai	18
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.3.3 Indikator-indikator Kepuasan Kerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.1 Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	22
2.2.2 Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.	24
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.3 Kerangka Berfikir	34
2.4 Hipotesis Penelitian	34
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 36
3.1 Objek Penelitian	36

3.2	Jenis Penelitian	37	
3.3	Populasi dan Sampel.....	37	
3.3.1	Populasi.....	37	
3.3.2	Sampel	37	
3.4	Jenis dan Sumber Data	38	
3.5	Operasional Variabel.....	38	
3.5.1	Variabel Bebas (X)	39	
3.5.2	Variabel Terikat (Y)	41	
3.5.3	Variabel <i>Intervening</i> (Z)	42	
3.6	Teknik Analisis Data	45	
3.6.1	Uji Kualitas Data	46	
3.6.1.1	Uji Validitas	46	
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	46	
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	47	
3.6.2.1	Uji Multikolinieritas	47	
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	47	
3.6.2.3	Uji Normalitas.....	48	
3.6.3	Uji Simultan (Uji F)	48	
3.6.4	Uji Hipotesis.....	49	
3.6.4.1	Uji Statistik t	49	
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	50	
3.6.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	50	
BAB VI	HASIL DAN PEMBAHASAN	52	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52	
4.1.1	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.....		52
4.1.2	Visi		52
4.1.3	Misi	52	
4.1.4	Struktur Organisasi	54	
4.1.5	Tugas.....	55	
4.2	Karakteristik Responden Penelitian	58	
4.2.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	59	
4.2.2	Distribusi Frekuensi responden Berdasarkan Jenis kelamin ...	59	
4.2.3	Distribusi Frekuensi responden Berdasarkan Pendidikan	60	
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	60	
4.3.1	Distribusi Frekuensi Penelitian responden Variabel (X).....	60	
4.3.2	Distribusi Frekuensi Penelitian responden Variabel (Y).....	65	
4.3.3	Distribusi Frekuensi Penelitian responden Variabel (Z).....	70	
4.4	Uji Kualitas data	74	
4.4.1	Uji Validitas Data	74	
4.4.2	Uji Reliabilitas	77	
4.5	Uji Asumsi Klasik	78	
4.5.1	Uji Multikolinieritas	78	
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas	79	
4.5.3	Uji Normalitas	80	
4.6	Uji Simultan (Uji F).....	84	
4.7	Uji Hipotesis	86	
4.7.1	Uji Statistik t (Parsial).....	86	
4.8	Uji Koefisien Determinan (R^2)	87	
4.9	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	89	

4.10	Pembahasan	89
4.10.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja (H_1)	91
4.10.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan (H_2)	92
4.10.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (H_3)	94
4.10.4	Pengaruh KE terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja (H_4)	95
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

1.1	Rekapitulasi Absensi Pegawai Bappeda Sumenep Tahun 2019	3
1.2	Tingkat Pendidikan Pegawai Bappeda Sumenep	4
2.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan yang Diteliti	30
3.1	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional (X)	44
3.2	Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	44
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Z)	45
3.4	Bobot Penilaian	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.4	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Variabel (X)	61
4.5	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Variabel (Y)	66
4.6	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Variabel (Z)	71
4.7	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X)	75
4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	76
4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z)	76
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	77
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Model-1	78
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Model-2	78
4.13	Kolmogorov-Smirnov Test Persamaan Model-1	83
4.14	Kolmogorov-Smirnov Test Persamaan Model-2	84
4.15	Hasil Uji F Persamaan Model-1	85
4.16	Hasil Uji F Persamaan Model-2	85
4.17	Hasil Uji t Persamaan Model-1	86
4.18	Hasil Uji t Persamaan Model-2	87
4.19	Koefisien Determinasi R dan R^2 Persamaan Model-1	88
4.20	Koefisien Determinasi R dan R^2 Persamaan Model-2	88

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berfikir.....	34	
3.1	Analisis Jalur	51	
4.1	Struktur Organisasi Bappeda Sumenep	54	
4.2	Hasil Uji Heteroskedasitas Persamaan Model-1	79	
4.3	Hasil Uji Heteroskedasitas Persamaan Model-2.....	80	
4.4	Histogram Normalitas Persamaan Model-1		81
4.5	Histogram Normalitas Persamaan Model-2	81	
4.6	Uji Normal P-P Plot Persamaan Model-1	82	
4.7	Uji Normal P-P Plot Persamaan Model-2	82	
4.8	Hubungan Langsung antar Variabel	89	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 2. Tabulasi Data	107
Lampiran 3. Perhitungan Distribusi Frekuensi	117
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas	124
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	129
Lampiran 6. Regresi Linier Berganda.....	133
Lampiran 7. Tabel Statistik	135