

ABSTRACT

Akh Jalal, 130211100021. The Influence of Employees Commitment and Leader's Behavior on Employees Performance through Work Satisfaction as Intervening Variable (Case Study At PDAM Pamekasan) under the guidance of Mr. Dr. Raden Mas Mochammad Wispandono, SE., MS and Dr. H. Muhammad Alkirom Wildan Se., Msi

This research discussed about the problem which is exist in one of company that is in PDAM Pamekasan. The problem which is exist in this company is lack of the commitment from official employees toward company and behaviour of the leader that assessed not quite to the employees and organizations so that affect to the employees performance. In this research there are 4 variable, employees commitment, leader's behaviour, employees performances and work satisfaction as the mediation's variable. The reasearch use quantitative design, with stripe analysis. With respondent totals 56. The purpose of this research is to examine the influence employees commitment, leader's behaviour toward employees performance by work satisfaction as intervening variable. Based on the analysis result, can be obtained that employees commitment and leader's behaviour influenced directly as well as indirect toward employees performance by work satisfaction to PDAM Pamekasan. 1) Employees commitemnt is affected on positive and significant to the employees performance with percentage t_{hitung} equal $2.218 > t_{tabel} 2.005$ and significant level equal $0.031 < 0.05$. 2) Leader's behaviour is affected on positive and significant to the employees performances with percentage t_{hitung} equal $2.391 > t_{tabel} 2.005$ and significant level equal $0.020 < 0.05$. 3)The work satisfaction is affected on positive and significant to the employees performance with percentage t_{hitung} equal $2.507 > t_{tabel} 2.005$ and significant level equal $0.015 < 0.05$. 4) The employees commitment is affected on positive and significant to the work satisfaction with percentage t_{hitung} equal $3.063 > t_{tabel} 2.004$ and significant level equal $0.003 < 0.05$. 5) The leader's behaviour is affected on positive and significant to the work satisfaction with percentage t_{hitung} equal $2.719 > t_{tabel} 2.004$ with the signicant level equal $0.009 < 0.05$. While, the affect of mediation employees commitment that is positive and significant to the employees performance by work satisfaction with coefficient percentage indirect effect equal 0.151 and percentage t_{hitung} equal $7.947 > t_{tabel} 2.004$ and significant degree 0.05 . The mediation's effect of leader's behaviour is positive and significant to the employees performance by work satisfaction with coefficient percentage indirect effect equal 0.075 and percentage t_{hitung} equal $6.818 > t_{tabel} 2.004$ and significant degree 0.05 .

Keywords: Employees Performance, Leader's Behaviour, Work Satisfaction, Employees Performance

ABSTRAK

Akh Jalal, 130211100021. Pengaruh Komitmen Karyawan dan Perilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PDAM Pamekasan) bimbingan Bapak Dr. Raden Mas Mochammad Wispandono, SE., MS dan Dr. H. Muhammad Alkirom Wildan Se., Msi

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di salah satu perusahaan yaitu di PDAM Pamekasan. Permasalahan yang ada di perusahaan ini adalah kurangnya komitmen dari karyawan terhadap perusahaan dan perilaku pemimpin yang dinilai kurang kepada karyawan dan organisasi sehingga berdampak pada kinerja karyawan. Dalam penelitian ini ada 4 variabel, komitmen karyawan, perilaku pemimpin, kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis jalur. Dengan jumlah responden sebanyak 56. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komitmen karyawan, perilaku pemimpin terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa komitmen karyawan dan perilaku pemimpin berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PDAM Pamekasan. 1) Komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.218 > t_{tabel} 2.005$ dan tingkat signifikan sebesar $0.031 < 0.05$. 2) Perilaku pemimpin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.391 > t_{tabel} 2.005$ dan tingkat signifikan sebesar $0.020 < 0.05$. 3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.507 > t_{tabel} 2.005$ dan tingkat signifikan sebesar $0.015 < 0.05$. dan, 4) Komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $3.063 > t_{tabel} 2.004$ dan tingkat signifikan sebesar $0.003 < 0.05$., 5) Perilaku pemimpin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.719 > t_{tabel} 2.004$ dengan tingkat signifikan sebesar $0.009 < 0.05$. Sedangkan, pengaruh mediasi komitmen karyawan yaitu positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dengan nilai koefisien pengaruh tidak langsung sebesar 0.151 dan nilai t_{hitung} sebesar $7.947 > t_{tabel} 2.004$ serta taraf signifikan 0.05. Pengaruh mediasi perilaku pemimpin positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dengan nilai koefisien pengaruh tidak langsung sebesar 0.075 dan nilai t_{hitung} sebesar $6.818 > t_{tabel} 2.004$ serta taraf signifikan 0.05.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Perilaku Pemimpin, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Dengan memanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya dan saudara saya yaitu H. Achmad Mawardi dan H. Achmad Baisuni yang selalu saya cinta sayangi, karena berkat segala jasa, do'a dan motivasi mereka saya dapat menjadi seperti ini. Tak lupa juga sanak saudara keluarga besar lainnya yang mendorong dalam proses pencapaian cita-cita saya.
2. Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si., Selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura
3. Dr. Drs., H. Pribanus Wantara, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
4. Dr. Mohammad Arief, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura
5. Bapak Dr. RM. Mochammad Wispandono, SE.,MS selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Muhammad Alkirom Wildan, Se, Msi. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan kepada penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini.
6. Ibu Hj. S Anugrahini Irawati, MM. selaku Dosen Penguji I dan Bapak faidal, Se, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia memberikan kritik dan saran terhadap penyusunan skripsi ini.

7. Kepada Triya Indah Rukmana yang selalu memberikan doa dan dukungan personal agar tetap semangat dan tidak pernah putus asa dalam mengerjakan skripsi.
8. Kepada teman-teman rumah yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya Faruk Omar, Taufik, Sutrisno, Aji Wank, Ainul, Eko, Humcus, Soim, Adenk, Ba'onk, Maman, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan semua yang bisa memberikan semangat serta motivasi bagi saya.
9. Kepada sahabat-sahabat Adi Rizkiyanto, Robby Ferliyanto, Rivandani, Khoirur Rizky, Dwi Nur Rachmad, Ikbal, Sendy, Lutfiyanto, Rofie, M. Syahril Muharrom, dan sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang bisa memberikan motivasi serta dukungan agar saling menguatkan untuk sama-sama menggapai tujuan.
10. Kepada teman-teman kos, Zaki, Inung, Dio, Mawan, Syamsul Muarif(moy) Hermawan, Wahyu Kur , Afif, Eko, Rustam Efendi, karena dengan adanya mereka saya merasa semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman Manajemen A angkatan 2013, Pertama kepada teman Tercinta Alm. Bayu, dan Ageng, Yusuf, Nurul, Hengki, Hilda, Nidya, Rani Novi, Nasik dan semua teman seperjuangan yang dari awal sampai akhir sangat mendorong dalam proses pencapaian prestasi akademik saya.
12. Kepada PDAM Pamekasan yang telah memberikan ijin penelitian, semoga skripsi ini bisa dibuat acuan agar lebih baik lagi kedepannya.
13. Kepada Keluarga bapak Sih Sufandi Sekeluarga yang juga memberikan semangat dan dorongan agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Keluarga Besar FPMP (Forum Persatuan Mahasiswa Pamekasan) Afriyan, Opick Bhatara, Anam DB, Ibnul Jazari, Adi KR, Iim, Kindi, Putry,

Wasil, Wawan Yayak, Alan, Iqbal, Budi, dan semua teman-teman FPMP yang tidak bisa saya sebutkan semua yang telah memberikan pengalaman, semangat dan motivasi bagi saya sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.

15. Dan terakhir kepada keluarga besar United Indonesia Pamekasan Mas fian, Mas yadik, Dorez, Mas anton, Arif Persie, Adit, Mas fahrus, Mas doni, Zizur, Dita, kholis dan semua keluarga besar United Indonesia Pamekasan yang juga memberikan semangat dan dorongan agar cepat menyelesaikan skripsi ini.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Bangkalan, 10 Juni 2017

Penulis

AKH JALAL

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Komitmen Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Komitmen	9
2.1.1.2 Komponen Komitmen	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Penyebab yang Mempengaruhi Komitmen	11
2.1.1.4 Indikator Komitmen	12
2.1.2 Perilaku Pemimpin	13
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	13
2.1.2.2 Sifat-Sifat Pemimpin	16
2.1.2.3 Tugas Pemimpin	17
2.1.2.4 Peran Pemimpin	17
2.1.2.5 Kriteria Pemimpin.....	18
2.1.2.6 Indikator Perilaku Pemimpin	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.3.3 Kriteria-Kriteria Kinerja	21
2.1.3.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.1.4.3 Manfaat Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.1.5 Variabel Intervening	28

2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1 Komitmen Karyawan Terhadap kinerja Karyawan	29
2.2.2 Perilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.3 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3 Penelitian Terdahulu	31
2.4 Kerangka Berfikir	38
2.5 Hipotesa Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Jenis Penelitian	40
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4 Jenis dan Sumber Data	42
3.4.1 Jenis Data.....	42
3.4.2 Sumber Data	43
3.5 Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1 Variabel Bebas	44
3.5.1.1 Komitmen Karyawan (X1)	44
3.5.1.2 Perilaku Pemimpin (X2)	45
3.5.2 Variabel Intervening	46
3.5.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan (Y1).....	46
3.5.3 Variabel Terikat.....	47
3.5.3.1 Kinerja Karyawan (Y2).....	47
3.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Skala Pengukuran Penelitian	50
3.7 Instrumen Penilaian	50
3.7.1 Uji Validitas	51
3.7.2 Uji reliabilitas.....	51
3.8 Uji Asumsi Klasik	52
3.8.1 Uji Normalitas	52
3.8.2 Uji Multikolinieritas	53
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.9 Uji Hipotesis	53
3.9.1 Uji Simultan (Uji F)	54
3.9.2 Uji Parsial (Uji T)	54
3.9.3 Koefisien Determinan (R^2)	54
3.10 Analisis Regresi Intervening	54
3.10.1 Analisis Jalur (Path Analysis).....	55
3.10.2 Uji Sobel	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan	59
4.1.2 PERPAMSI	60
4.1.3 Tujuan PERPAMSI	60
4.1.4 Sejarah PERPAMSI	60
4.1.5 Unit-Unit Kegiatan PDAM Pamekasan	61
4.2. Visi dan Misi PDAM Pamekasan	62
4.2.1 Visi PDAM Pamekasan	62
4.2.2 Misi PDAM Pamekasan	62

4.2.3 Struktur Organisasi Pamekasan	62
4.3 Karakteristik Responden Penelitian	64
4.3.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	64
4.3.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.4.1 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel (X1).....	66
4.4.2 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel (X2)	68
4.4.3 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel (Y1)	72
4.4.4 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel (Y2).....	75
4.5 Uji Kualitas Data	77
4.5.1 Uji Validitas	78
4.5.2 Uji Reliabilitas	80
4.6 Uji Asumsi Klasik	80
4.6.1 Uji Multikolinearitas	80
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	82
4.6.3 Uji Normalitas	83
4.7 Uji Hipotesis	88
4.7.1 Uji F (Simultan)	88
4.7.2 Uji T (Parsial)	90
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.8 Analisis Data.....	93
4.8.1 Analisis Regresi Intervening	94
4.9.1 Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	96
4.9.2 Uji Sobel	97
4.10 Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbandingan Penelitian-Penelitian Terdahulu	36
3.1 Perhitungan Jumlah Sampel	42
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap variabel (X_1)	66
4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap variabel (X_2)	68
4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap variabel (Y_1)	72
4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap variabel (Y_2)	75
4.8 Hasil Uji Validitas	78
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	80
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Model-1	81
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Model-2	81
4.12 Kolmogorov-Smirnov Test Persamaan Model-1	87
4.13 Kolmogorov-Smirnov Test Persamaan Model-2	87
4.14 Hasil Uji F Persamaan Model-1	89
4.15 Hasil Uji F Persamaan Model-2	89
4.16 Hasil Uji t Persamaan Model-1	90
4.17 Hasil Uji t Persamaan Model-2	91
4.18 Koefisien Determinasi Persamaan Model-1	92
4.19 Koefisien Determinasi Persamaan Model-2	93
4.20 Persamaan Regresi Struktural Model-1	94
4.21 Persamaan Regresi Struktural Model-2	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Variabel Moderating dan Intervening	29
2.2 Kerangka Berfikir	38
3.1 Analisis Jalur	56
4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Pamekasan	63
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Model-1	82
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Model-2	83
4.4 Histogram Normalitas Persamaan Model-1	84
4.5 Histogram Normalitas Persamaan Model-2	84
4.6 Uji Normal P-P Plot Persamaan Model-1	85
4.7 Uji Normal P-P Plot Persamaan Model-2	87
4.8 Hubungan langsung antar variabel	97
4.9 Kekuatan Pengaruh langsung antar variabel	98

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 6 Tabel Statistik