

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Analisis Ketahanan Pegadaian Syariah Terhadap Adanya Produk *Rahn* Pada Lembaga Perbankan Syariah (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Jokotole – Pamekasan). Penelitian ini dilatar belakangi karena suatu lembaga perbankan yaitu bank syariah yang pada saat ini terus merambah ke berbagai hal dalam menawarkan produknya, misalnya dalam hal gadai – menggadai, dimana kegiatan gadai menggadai ini merupakan kegiatan dari pegadaian syariah, sehingga dapat memunculkan persaingan diantara kedua lembaga tersebut. Fokus penelitian yang akan dibahas adalah bagaimana ketahanan pegadaian syariah cabang Jokotole – Pamekasan terhadap adanya produk *rahn* pada lembaga perbankan syariah yang juga sama – sama menawarkan jasa gadai kepada masyarakat.

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan di pegadaian syariah cabang Jokotole - Pamekasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dari ketahanan pegadaian syariah cabang Jokotole – Pamekasan dalam bersaing dengan lembaga perbankan syariah

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketahanan pegadaian syariah cabang Jokotole – Pamekasan dikatakan bertahan akan tetapi ketahanannya kurang tangguh terhadap adanya persaingan, hal ini dapat dilihat pada data yang menunjukkan jumlah nasabah dan jumlah barang jaminan yang mengalami penurunan sekitar 2,5% sedangkan untuk jumlah pinjaman dan laba menurun sekitar 0,1% dan 17,4%, serta pemberian kualitas pelayanan yang cukup baik akan tetapi juga masih perlu ditingkatkan atau diperbaiki lagi untuk mendukung ketahanan pegadaian syariah cabang Jokotole - Pamekasan

Kata kunci: Ketahanan, Pegadaian Syariah, Produk *Rahn*, Lembaga Perbankan Syariah

ABSTRACT

The research with the title Analysis of Resistance To the Islamic Pawnshop Presence *Rahn* Product On Islamic Banking Institutions (Case Study Branch Jokotole Islamic Pawnshop – Pamekasan). This research background by a banking Institutions that is Islamic bank at the moment continues to spread to various things in offering products, for example the case of pawns, where the activities of pawns is the activities of the Islamic pawnshop, so it can be led to competition between the two institutions. The focus of research will be discussed is how the Islamic pawnshop resistance branch Jokotole – Pamekasan to the presence of *rahn* product on Islamic banking institutions are also the same pawn to offer service to the public.

This research using qualitative research with data collecting technique through interviews, observation and documentation is done in the Islamic pawnshop branches Jokotole – Pamekasan. This research aimed to analyze the resilience of Islamic pawnshop branch of jokotole – Pamekasan in competition with the Islamic banking Institutions

The results showed that the resistance of sharia pawnshop branches Jokotole - Pamekasan said to last but the resistance is less resilient to competition, it can be seen in data showing the number of customers and the amount of collateral that has decreased by about 2.5% while the number of loans and profit decreased approximately 0.1% and 17.4%, and the provision of service quality was quite good but also still need to be upgraded or repaired again to support the Islamic pawnshop resistance branch Jokotole - Pamekasan

Keywords : Resistance, Pawn Sharia, *Rahn* Product, Institute of Islamic Banking