

ABSTRAK

M. Riski Yasin, Pengaruh *Job Enrichment* dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas dalam bekerja pada PT Pos Indonesia Bangkalan. Dibawah Bimbingan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Penelitian ini dilatar belakangi kurangnya pemberian kepercayaan yang lebih, peran rekan kerja dan *feedback* antara atasan dan bawahan sehingga berdampak pada berkurangnya loyalitas dalam bekerja, datang terlambat dan pulang lebih awal dari jam kerja yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pengaruh pengayaan kerja (*job enrichment*) dan kepuasan kerja terhadap loyalitas dalam bekerja pada PT Pos Indonesia Bangkalan. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Pos Indonesia Bangkalan yang berjumlah 73 karyawan yang berusia mulai dari 20 – 37 tahun. permasalahan yang muncul pada latar belakang penelitian ini ialah kurangnya pemberian kepercayaan yang lebih, peran rekan kerja dan *feedback* atau umpan balik antara atasan dan bawahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode sampel yang digunakan adalah *probability simple random sampling* dengan sampel sebanyak 73 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data primer diperoleh dari hasil wawancara dan penyebaran angket atau kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah variabel *Job Enrichment*(X_1), Kepuasan Kerja(X_2) memiliki pengaruh terhadap variabel Loyalitas dalam bekerja (Y). Melalui hasil analisis yang telah dilakukan, nilai t_{hitung} variabel *Job Enrichment* sebesar 2.956 dan taraf signifikansi 0,000, nilai t_{hitung} Kepuasan Kerja sebesar 4.859 dan taraf signifikansi 0,000 . Sehingga terdapat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen Loyalitas, dan Kepuasan Kerja berpengaruh dominan dengan memiliki nilai koefisien beta paling besar yaitu sebesar 0,499, dibandingkan variabel *Job enrichment* sebesar 0,227. Maka dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh paling dominan terhadap Loyalitas dalam bekerja PT. Pos Indonesia, Bangkalan.

Kata Kunci : *Job Enrichment*, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja

ABSTRACT

M. Riski Yasin, *The Effect of Job Enrichment and Job Satisfaction on Job Loyalty at PT Pos Indonesia Bangkalan. Under the guidance of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.*

This research is motivated by the lack of giving more trust, role coworkers and feedback or feedback between superior and subordinates so that it has an impact on reduced loyalty at work, arriving late and leaving earlier than the hour predetermined work. This study aims to determine the effect of job enrichment and job satisfaction on job loyalty at PT Pos Indonesia Bangkalan. The objects in this study are employees of PT Pos Indonesia Bangkalan, with the total of 73 employees ranging in age from 20 - 37 years. The problem that arises in the background of this study is the lack of giving more trust, the role of coworkers and feedback between superiors and subordinates. This study uses a quantitative approach, the sample method used is probability simple random sampling with a sample of 73 respondents. The data used in this study are primary data, primary data obtained from interviews and questionnaires. The results of this study show that the variables of Job Enrichment (X1) and Job Satisfaction (X2) have an effect on the variable of Job Loyalty (Y). Through the results of the analysis that has been done, the t_{count} value of Job Enrichment variable is 2.956 and the significance level is 0.000, the t_{count} value of Job Satisfaction is 4.859 and the significance level is 0.000. Thus, there is an effect of the independent variable on the dependent variable, Job Loyalty. Moreover, Job Satisfaction has the dominant effect by having the greatest beta coefficient value of 0.499, compared to the Job enrichment variable of 0.227. Then, it can be concluded that Job Satisfaction has the most dominant effect on Job Loyalty at PT. Pos Indonesia, Bangkalan.

Keywords: *Job Enrichment, Job Satisfaction and Job Loyalty*