

ABSTRAK

Wahyu Rizky Awaliano. 190541100125. Hubungan Antara Kecemasan Mendapatkan Order Fiktif Terhadap Keyakinan Diri Pada Pengemudi Ojek Online Yang Pernah Mendapatkan Order Fiktif. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2023.

Penelitian ini berdasarkan pada permasalahan ditemukannya order fiktif yang diterima oleh pengemudi ojek *online*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecemasan mendapatkan order fiktif terhadap keyakinan diri pada pengemudi ojek *online*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan teknik *purposive sampling*. Subjek dari penelitian ini adalah pengemudi ojek *online* yang pernah mendapatkan order fiktif dengan karakteristik atau kriteria tertentu yang sudah ditetapkan dengan jumlah 342 responden. Instrumen dalam penelitian ini adalah Skala Keyakinan Diri dan Skala Kecemasan mendapatkan order fiktif. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji Kendall's Tau dengan bantuan program SPSS 25 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar -0,589 yakni sifat dari nilai koefisien korelasi dalam penelitian ini bersifat negatif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kecemasan mendapatkan order fiktif maka semakin rendah keyakinan diri pada pengemudi ojek *online* di kota Surabaya dan begitu pula sebaliknya semakin rendah kecemasan mendapatkan order fiktif maka semakin tinggi keyakinan diri pada pengemudi ojek *online* di kota Surabaya. Dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Hasil ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Sehingga hipotesis diterima, artinya terdapat hubungan antara kecemasan mendapatkan order fiktif terhadap keyakinan diri pada pengemudi ojek *online* di kota Surabaya.

Kata kunci : Kecemasan Mendapatkan Order Fiktif, Keyakinan Diri, Pengemudi Ojek *Online*

ABSTRACT

Wahyu Rizky Awaliano. 190541100125. *The Relationship of Anxiety About Getting Fictitious Orders to Self-Efficacy in Online Ojek Drivers Who Have Received Fictitious Orders. Psychology Study Program, Faculty of Sosial and Cultural Sciences, Trunojoyo University. 2023.*

This research is based on the problem of finding fictitious orders received by online ojek drivers. This study aims to determine the relationship between anxiety about getting fictitious orders to self efficacy in online ojek drivers. This study uses a quantitative approach with a purposive sampling technique. The subjects of this research is online ojek drivers who have received fictitious orders with certain characteristics or criteria that have been set with a total of 342 respondents. The instruments in this study were the self-efficacy scale and anxiety about getting fictitious orders scale. The analysis in this study uses the Kendall's Tau test with the help of SPSS 25 for windows. The result of this study indicate the value of the correlation coefficient of -0,589 namely the nature of the value of the correlation coefficient in this study is negative. This shows that the higher anxiety about getting fictitious orders so getting lower self-efficacy in online ojek drivers in the Surabaya city and vice versa getting lower anxiety about getting fictitious orders so getting lower self-efficacy in online ojek drivers in the Surabaya city. With a significance value of 0,000. These result indicate that the significance value is less than 0,05 ($0,000 < 0,05$). So the hypothesis is accepted, it means there is the relationship of anxiety about getting fictitious orders to self-efficacy in online ojek drivers in the Surabaya city.

Keywords : Anxiety About Getting Fictitious Orders, Self-Efficacy, Online Ojek Drivers