

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to show the effect of independence, ethical behaviour, level of education and experience on tax consultant performance. The population in this study were all tax consultant are members of IKPI branch Surabaya. The sampling technique used was saturated sampling. So, the sampling in this study were all tax consultant are members of IKPI branch Surabaya amounting to 259 tax consultants. The data were collected by distributing the questionnaires to the tax consultant are members of IKPI branch Surabaya. The returned questionnaire was 113, so the sample of this research being 113. This analysis used in this research is multiple linear analysis. Data processing this research used SPSS 20.*

*The result of this study is indicate that simultaneous variables of independence, ethical behaviour, level of education and experience jointly significant effect on the tax consultant performance. Partially show that the variables of independence and ethical behaviour positive effect on the tax consultant performance, but the level of education and experience did not effect on the tax consultant performance.*

*Keywords: tax consultant, independence, ethical behaviour, level of education and experience*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh independensi, perilaku etis, tingkat pendidikan dan pengalaman terhadap kinerja konsultan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh konsultan pajak yang menjadi anggota IKPI cabang Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Sampel penelitian ini adalah seluruh konsultan pajak yang menjadi anggota IKPI cabang Surabaya berjumlah 259. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik survei dengan cara membagikan kuesioner kepada konsultan pajak yang terdaftar di IKPI cabang Surabaya. Kuesioner yang kembali sejumlah 113, maka sampel penelitian ini menjadi 113. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data penelitian ini menggunakan *SPSS 20*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel independensi, perilaku etis, tingkat pendidikan dan pengalaman berpengaruh signifikan terhadap kinerja konsultan pajak. Secara parsial, menunjukkan bahwa variabel independensi dan pengalaman berpengaruh positif terhadap kinerja konsultan pajak, namun variabel tingkat pendidikan dan pengalaman tidak berpengaruh terhadap kinerja konsultan pajak.

Kata kunci: konsultan pajak, independensi, perilaku etis, tingkat pendidikan, pengalaman, kinerja.