

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Distrik 88 merupakan perusahaan yang fokus utamanya melakukan bisnis dalam bidang industri makanan dan minuman. Namun seiring dengan bertambahnya keinginan konsumen dalam berbagai bidang, Distrik 88 melakukan ekspansi bisnis pada bidang layanan lainnya dengan menyediakan jasa potong rambut, cuci sepatu dan foto studio. Sehingga dalam satu tempat berjalan beberapa bisnis dalam berbagai bidang sekaligus. Hal tersebut menjadi nilai jual tersendiri bagi Distrik 88 karena dapat memenuhi kebutuhan konsumen yang beragam.

Dalam era digital yang semakin berkembang, penggunaan teknologi informasi menjadi hal yang tidak terpisahkan dalam berbagai bidang, termasuk di industri makanan dan minuman. Pada masa sekarang, kemudahan dan kecepatan dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman menjadi faktor penting bagi para konsumen [1]. Namun Distrik 88 dalam implementasinya masih melakukan kegiatan bisnis menggunakan Metodologi tradisional, yaitu semua transaksi yang terjadi hanya dilakukan di tempat perusahaan berjalan saja. Sehingga jika konsumen ingin mengetahui informasi terbaru seperti jumlah antrean, ketersediaan tempat dan lainnya terkait Distrik 88 harus ke tempat secara langsung. Hal tersebut tentu berdampak pada kenyamanan konsumen terutama untuk konsumen yang memiliki keterbatasan waktu tidak jadi melakukan transaksi jika jumlah antrean terlalu banyak ataupun tidak terdapat tempat kosong pada saat itu juga. Sehingga diperlukan solusi agar konsumen dapat mengetahui informasi terkini di Distrik 88 sebelum datang ke tempat secara langsung.

Implementasi sistem reservasi atau pemesanan merupakan salah satu solusi yang dapat diterapkan oleh Distrik 88 untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan menggunakan sistem reservasi konsumen dapat terlebih dahulu mengetahui informasi yang dibutuhkan dan dapat melakukan pemesanan tempat atau layanan terlebih dahulu. Sehingga konsumen dapat dengan fleksibel memilih tempat, waktu dan pelayanan yang tersedia sesuai dengan kebutuhan maupun keinginan. Dengan implementasi tersebut pelanggan tidak perlu membatalkan transaksi atau meluangkan waktu yang lama dikarenakan jumlah antrean yang banyak dan tidak ada ketersediaan tempat pada waktu tersebut.

Selain mengimplementasikan sistem reservasi, Distrik 88 akan mengimplementasikan sistem pemesanan *online* atau *delivery order*. Hal tersebut dapat menjadi solusi bagi sebagian kalangan konsumen yang tidak dapat atau tidak mau melakukan transaksi secara langsung di tempat dengan alasan seperti tidak mempunyai waktu, atau jaraknya ke tempat Distrik 88 terlalu jauh dan lain sebagainya. Sehingga implementasi pemesanan *online* dapat memberikan pelayanan yang lebih ramah dan mudah terkait pemesanan makanan dan minuman yang akan membantu keberlangsungan proses bisnis perusahaan dan dapat menggaet konsumen baru.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, pengguna *smartphone* atau telepon pintar semakin meningkat seiring dengan semakin terjangkaunya harga dari *smartphone*. Pada tahun 2025 diperkirakan pengguna *smartphone* akan mencapai 89% dari populasi di Indonesia berdasarkan survei dari Databoks [2]. Sehingga penting untuk menentukan *platform* atau lingkungan aplikasi dijalankan sesuai dengan kebutuhan konsumen. Mengacu pada survei dari Databoks aplikasi yang dibuat akan berfokus pada *platform mobile* pada *smartphone*. Dengan implementasi pada *platform* tersebut konsumen dapat dengan mudah mengoperasikan aplikasi tanpa memerlukan peralatan lainnya, cukup dengan menggunakan *smartphone* mereka.

Pengembangan sistem merupakan tahap penting dalam proses pembuatan sistem, di mana salah satu Metodologi yang sering digunakan adalah *System Development Life Cycle* (SDLC). SDLC adalah pendekatan terstruktur yang melibatkan tahapan-tahapan berurutan seperti analisis kebutuhan, desain, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan, yang bertujuan untuk memastikan pengembangan sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Melalui Metodologi ini, pihak perusahaan Distrik 88 atau pengguna dapat berpartisipasi langsung dalam setiap tahap pengembangan, sehingga hasil sistem yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna [3].

Dengan demikian, perancangan sistem reservasi dan pemesanan *online* berbasis aplikasi *mobile* yang mencakup berbagai pelayanan yang disediakan oleh Distrik 88 menjadi langkah strategis dalam mengoptimalkan pengalaman pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, serta memperluas pangsa pasar Distrik 88 di berbagai bidang usaha.

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Permasalahan

Permasalahan penelitian ini adalah bahwa Distrik 88 masih menggunakan Metodologi tradisional dalam melakukan bisnisnya, yang menyebabkan konsumen kesulitan mendapatkan

informasi terkini seperti jumlah antrean dan ketersediaan tempat sebelum datang ke tempat secara langsung.

1.2.2 Metodologi Penelitian

Berdasarkan permasalahan sebelumnya, penulis melakukan penelitian yaitu implementasi sistem reservasi dan pemesanan *online* menggunakan Metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) dan dikemas dalam aplikasi berbasis *mobile* untuk memberikan kemudahan akses informasi dan transaksi bagi konsumen Distrik 88.

1.2.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah yang telah disampaikan sebelumnya, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut.

1. Apakah implementasi Metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) pada proses pengembangan sistem dapat mempercepat proses pengembangan dan menghasilkan sistem sesuai dengan keinginan pengguna?
2. Bagaimana alur pengujian *Black Box Testing*, *User Acceptance Testing* (UAT), dan *Web Application Penetration Testing* (WAPT) pada sistem yang dirancang?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah yang telah disampaikan sebelumnya, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut.

1. Mengimplementasikan Metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) pada proses pengembangan sistem reservasi dan *delivery order* pada Distrik 88;
2. Melakukan evaluasi *Black Box Testing*, *User Acceptance Testing* (UAT), dan *Web Application Penetration Testing* (WAPT) pada sistem yang dirancang.

1.3.2 Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah menghasilkan sistem reservasi dan *delivery order* berbasis aplikasi *mobile* yang dapat menyelesaikan permasalahan Distrik 88 dan menjadi langkah strategis dalam mengoptimalkan pengalaman pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, serta memperluas pangsa pasar Distrik 88 di berbagai bidang usaha.

1.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah yang penelitian pada penelitian ini sebagai berikut.

1. Sistem yang dibangun hanya terbatas pada sistem reservasi dan pemesanan *online*;
2. Sistem yang dibangun hanya terbatas pada *platform mobile*;
3. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan terbatas pada Metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC);
4. Pengujian sistem dilakukan menggunakan *Black Box Testing*, *User Acceptance Testing* (UAT), dan *Web Application Penetration Testing* (WAPT).

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi pada penelitian ini mengacu pada Pedoman Penyusunan Skripsi Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura yang memuat hal – hal sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang; perumusan masalah yang berisi permasalahan, Metodologi usulan dan pertanyaan penelitian; tujuan dan manfaat penelitian; batasan masalah serta sistematika penulisan proposal skripsi.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini diuraikan tentang landasan teori yang berisi teori – teori yang relevan pada penelitian dan penelitian terkait yang berisi penelitian terdahulu berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan tentang perencanaan sistem yang akan dikembangkan setelah pengumpulan dan analisis data, termasuk kebutuhan perangkat lunak, perangkat keras, arsitektur, dan alur sistem yang direncanakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan tentang pembahasan hasil implementasi sistem dan analisis hasil pengujian sistem setelah dilakukan pembuatan sistem menggunakan perencanaan yang telah dibuat pada bab sebelumnya

BAB V PENUTUP

Pada bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari analisis hasil dan pembahasan.