

ABSTRACT

Zumrotul Furqoni, The Effects of Conflict on Satisfaction Employee Satisfaction of AJB Bumiputera 1912 Cab. Pamekasan's. Under the guidance of Dr.. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM and Helmi Buyung Safrizal Aulia, ST. SE., MMT.

This study analyzes the effect of the conflict on employee job satisfaction AJB Bumiputera 1912 Pamekasan branch. The hypothesis of this study is thought to functional conflict (X1) and dysfunctional conflict (X2) effect on satisfaction, as well as functional conflict as the dominant variable. The purpose of this study examined the influence of conflict adlah functional and dysfunctional conflict. As well as examining whether functional conflict variable dominant influence.

Based on analysis using a multiple linear regression test results are obtained, functional conflict effect on satisfaction of 52.1% dysfunctional conflict affects 2.9% results satisfaction coefficient Adjusted R Square of 0.460 indicates the percentage of the effect of functional conflict and dysfunctional conflict on satisfaction employee by 46%, while 54% is influenced by other variables not included in this research model. From these results conflict functionally dominant effect of 460 for the functional conflict can build more advanced and growing company.

Keywords: conflict. Satisfaction

ABSTRAK

Zumrotul Furqoni, Pengaruh Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan AJB Bumiputera 1912 cabang Pamekasan. Di bawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra.,MM dan Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST. SE., MMT.

Penelitian ini menganalisis pengaruh konflik terhadap kepuasan kerja karyawan AJB Bumiputera 1912 cabang Pamekasan. Hipotesis dari penelitian ini adalah diduga konflik fungsional (X_1) dan konflik disfungsional (X_2) berpengaruh terhadap kepuasan, serta konflik fungsional sebagai variabel dominan. Tujuan penelitian ini adalah meneliti pengaruh konflik fungsional dan konflik disfungsional. Serta meneliti apakah variabel konflik fungsional berpengaruh dominan.

Berdasarkan analisis menggunakan alat uji regresi linier berganda maka didapatkan hasil, konflik fungsional berpengaruh terhadap kepuasan sebesar 52,1% konflik disfungsional berpengaruh terhadap kepuasan 2,9% hasil Adjusted R Square sebesar 0,460 menunjukkan persentase pengaruh konflik fungsional dan konflik disfungsional terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 46% sedangkan 54% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Dari hasil ini konflik fungsional berpengaruh dominan sebesar 46% karena konflik fungsional dapat membangun perusahaan lebih maju dan berkembang.

Kata kunci: konflik. Kepuasan