

ABSTRAK

Anugrah, Rizka Cahya 2025. Analisis Implementasi Model Distribusi Berbasis DMS (Dokumen Manajemen Sistem) Untuk Meningkatkan Efektivitas *Delivery* Produk Kepada Konsumen. Tugas Akhir. Jurusan Diploma Entrepreneurship. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing Aprilina Susandini, S.E.,M.SM.

Penelitian ini membahas terkait analisis implementasi model distribusi berbasis DMS (Dokumen Manajemen Sistem) untuk meningkatkan efektivitas *delivery* produk kepada konsumen pada CV Zein Bersaudara Distributor. Permasalahan utama yang dihadapi oleh perusahaan adalah belum adanya fitur pelacakan pengiriman secara *real-time* dalam dokumen manajemen sistem, yang berdampak pada kurangnya transparansi dan efektivitas dalam proses distribusi produk. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Sedangkan Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan dokumen manajemen sistem memberikan dampak yang positif dalam hal pencatatan data transaksi, pengelolaan stok, serta pengaturan jadwal pengiriman yang tertata dan efisien. Sistem ini juga mampu meningkatkan ketepatan administrasi serta membantu distribusi produk lebih terstruktur. Namun, sistem ini masih memiliki kelemahan yaitu tidak adanya fitur pelacakan barang secara *real-time*. Oleh karena itu, pengembangan fitur pada dokumen manajemen sistem menjadi hal penting untuk lebih meningkatkan efektivitas *delivery* produk dan mendukung kinerja perusahaan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Distribusi, DMS, Delivery produk, Efektivitas, CV Zein Bersaudara Distributor.

ABSTRACT

Anugrah, Rizka Cahya 2025. Analysis of the Implementation of a Distribution Model Based on DMS (Document management System) to increase the Effectiveness of Product Delivery to Consumers. Final Project. Department of Diploma Entrepreneurship. Faculty of Economics and Business. Trunojoyo University Madura. Supervisor Aprilina Susandini, S.E., M.SM.

This study discusses the analysis of the implementation of a DMS-based distribution model (Document Management System) to increase the effectiveness of product delivery to consumers at CV Zein Bersaudara Distributor. The main problem faced by the company is that there is no real-time delivery tracking feature in the document management system, which has an impact on the lack of transparency and effectiveness in the product distribution process. This research method uses descriptive qualitative with a case study approach. While the data collection technique is done through interviews, direct observation, and documentation. The results showed that the application of the document management system has a positive impact in terms of recording transaction data, managing stock, and setting an organized and efficient delivery schedule. This system is also able to improve administrative accuracy and help product distribution be more structured. However, this system still has a weakness, namely the absence of real-time item tracking features. Therefore, developing features in the document management system is important to further improve the effectiveness of product delivery and support overall company performance.

Keywords: Distribution, DMS, Product delivery, effectiveness, CV zein Bersaudara Distribution.