

ABSTRACT

This research is titled "Improving the Quality of Human Resources in the Batik Production Center Towards the Era of Volatility, Uncertainty, Complexity, and Ambiguity (A Phenomenological Study on Zulpah Batik MSMEs in Tanjung Bumi)." It discusses the problems faced by one organization, namely the Zulpah Batik MSME located on Jl. Pelabuhan Sarimuna, Paseseh Village, Tanjung Bumi District, Bangkalan Regency, Madura, East Java. The aim of this research is to analyze whether the presence or absence of quality human resources is related to adaptation in facing the VUCA Era (Volatility, Uncertainty, Complexity, and Ambiguity). This study employs a qualitative approach using a phenomenological study method, with perspectives taken from five artisans as the sample. Data collection methods include interviews, observation, and documentation. The data analysis technique refers to the theory of Miles and Huberman (1984) and follows the phenomenological research method by Dr. Amir Hamzah, M.A., which involves data reduction, data display, and verification. The results of the study show a connection between the improvement of human resource quality at Zulpah Batik MSME and the challenges in facing the VUCA Era. This is evidenced by the interviews and observations of several artisans who believe that training and collaborative work relationships among artisans support the enhancement of human resource quality within the MSME.

Keywords: *Human Resource Quality Improvement, Training, Work Relations, VUCA Era*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Sentra Batik Menuju Era *Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity* (Studi Fenomenologi Pada UMKM Pengrajin Zulpah Batik Tanjung Bumi), yang membahas tentang permasalahan yang ada di salah satu organisasi yaitu UMKM pengrajin Zulpah batik Tanjung Bumi yang terletak di Jl. Pelabuhan Sarimuna, Desa Paseseh, kecamatan Tanjung Bumi, kabupaten Bangkalan - Madura, Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah sumber daya manusia yang berkualitas ada atau tidak ada kaitannya dengan penyesuaian menghadapi Era VUCA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan menggunakan studi fenomenologi. Dengan mengambil sudut pandang dari 5 pengrajin sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teori dari Miles dan Huberman (1984) dan berpedoman pada buku Dr. Amir Hamzah, M.A. "metode penelitian fenomenologi" yaitu dengan mereduksi, mendisplai, dan memverifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan ada kaitan antar peningkatan kualitas SDM di UMKM Zulpah Batik dengan tantangan dalam menghadapi Era VUCA. Hal ini ditunjukkan dari hasil wawancara dan observasi kepada beberapa pengrajin yang berpendapat bahwa pelatihan dan hubungan kerja antar pengrajin dapat mendukung peningkatan kualitas SDM suatu UMKM.

Kata Kunci : Peningkatan Kualitas SDM, Pelatihan, Hubungan Kerja, dan Era VUCA