

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK INDONESIA WILAYAH IV SURABAYA

**Haryono
Iriani Ismail
Faidal**

ABSTRACT

Haryono, The Influence of Non-physical working environment on employees' performance of Bank Indonesia Region IV Surabaya. Advisor: 1). Dr Hj. Iriani Ismail, Dra., MM. 2). Faidal, SE.MM.

Portion of work in Bank Indonesia Surabaya region IV is very high, time consuming and the workload is also high. That problem becomes the reason of conducting this study. The purposes of this study are to discover the non-physical working environment that consists of security, loyalty and satisfaction, whether satisfaction has significant influence on employees' performance of Bank Indonesia Region IV Surabaya and to determine the dominant affect variable on employees' performance of Bank Indonesia Region IV Surabaya. The population is 176 of permanent employees of Bank Indonesia Region IV Surabaya, which the samples are 64 respondents of employees.

The results of study show that the value of determinate Co-efficient (R^2 atau R Square) is 0.658. It means that the percentage of non-physical working environment on employees performance is 65,8%, while the remaining of 34,2% is affected by another variable outside the study examination. The F test shows that security, loyalty and satisfaction have simultaneous and significant influence on employees' performance of Bank Indonesia Region IV Surabaya. Based on the t test, it is discovered that security, loyalty and satisfaction had significant partial effect on employees' performance. The dominant effect variable is loyalty.

Keywords: Working environment and employees' performance

ABSTRAK

Haryono, Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Wilayah IV Surabaya. Pembimbing: 1). Dr Hj. Iriani Ismail, Dra., MM. 2). Faidal, SE.MM.

Pekerjaan yang sangat padat di Bank Indonesia Wilayah IV Surabaya memakan waktu dan beban kerja yang cukup berat. Hal ini menjadi latar belakang untuk melakukan penelitian yang memiliki tujuan untuk mencari tahu tentang lingkungan kerja non fisik di bank Indonesia wilayah IV Surabaya yang terdiri dari variabel keamanan, loyalitas dan kepuasan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Indonesia wilayah IV Surabaya, dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan tetap Bank Indonesia Wilayah IV Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Bank Indonesia Wilayah IV Surabaya sebanyak 176 dengan sampel 64 responden karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa nilai Co-efisien determinasi (R^2 atau R Square) adalah 0.658. Hal ini menunjukkan bahwa persentase Lingkungan Kerja Non-fisik terhadap kinerja karyawan adalah 65,8%, sedangkan sisanya 34,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini. Berdasarkan uji F, keamanan, loyalitas dan kepuasan satu sama lain memiliki dampak yang signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan Bank Indonesia wilayah IV Surabaya. Berdasarkan uji t, diketahui bahwa keamanan, loyalitas dan kepuasan memiliki dampak yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan variabel yang memiliki pengaruh dominan adalah variabel loyalitas.

Kata kunci: Lingkungan kerja dan kinerja karyawan

