

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan yang ada pada penelitian ini yaitu latar belakang dari sebuah permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika laporan.

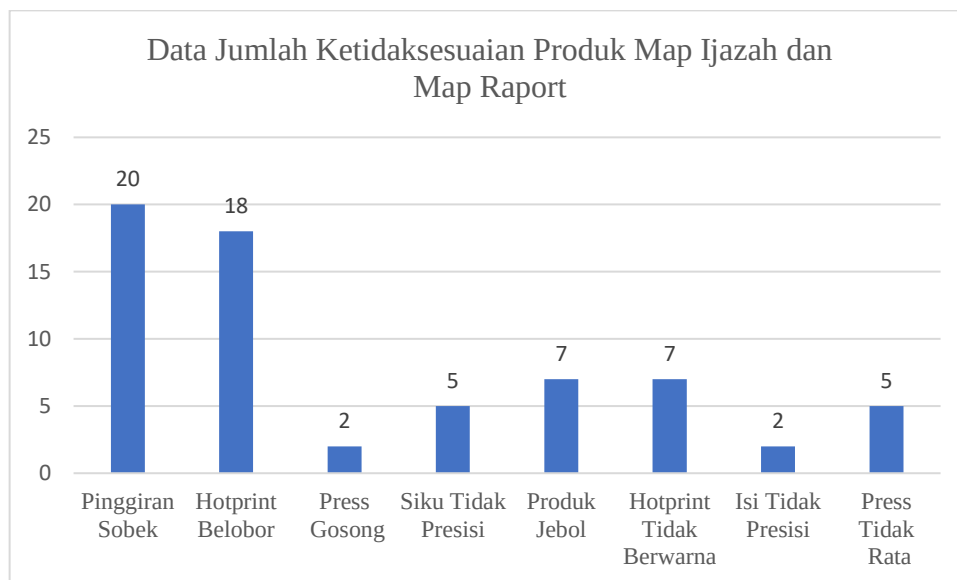
1.1 Latar Belakang

Menurut Suhardi et al (2019), tujuan setiap perusahaan yaitu dapat memberikan kualitas yang terbaik untuk mempermudah dalam persaingan dunia bisnis. Kualitas adalah salah satu factor utama konsumen untuk mempertimbangkan saat melakukan pembelian, produk yang berkualitas akan mempengaruhi daya tawar konsumen yang akan membeli produk (Wahyuni & Sulistiyowati, 2020). Pembuatan produk yang sesuai dengan standar yang diinginkan memerlukan pengendalian kualitas supaya dapat meminimalisir presentase bentuk ketidaksesuaian produk serta dapat mempertahankan kualitas produk yang sesuai (Wirawati, 2019).

Hassa Professional Print merupakan salah satu usaha yang bergerak pada bidang percetakan dengan produk map ijazah, map raport, undangan, kalender dan nota. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1996 dan bertempat di Jl. Pahlawan gang 8 no 1, Gresik, Jawa Timur, Indonesia. Sistem produksi yang digunakan yaitu dengan cara *make to order* atau dapat diartikan konsumen dapat memesan produk sesuai dengan warna, bentuk dan jumlah yang diinginkan.

Produk map ijazah dan map raport merupakan produk yang paling banyak dipesan oleh konsumen di Hassa Professional Print dengan total sekitar 3000-6000 pcs/bulan. Proses produksi produk map ijazah dan map raport dimulai dari proses pemotongan bahan baku, *hotprint*, press kantong nama, press blok jadi bentuk kotak, press tengah, pemasangan siku, press isi hingga produk jadi yang siap di *packing*. Setelah melewati beberapa proses produksi terdapat beberapa ketidaksesuaian yang ada pada produk. Contohnya ketidaksesuaian pada produk map ijazah dan map raport yaitu pinggiran sobek, *hotprint* belobor, press gosong, press tidak rata, siku tidak presisi, hancur, tidak keluar warna dan isi tidak presisi.

Jenis ketidaksesuaian yang ada pada produk map ijazah dan map raport yaitu termasuk dalam produk *defect* dan produk *reject*. Berikut ini adalah data jumlah ketidaksesuaian produk map ijazah dan map raport yang ada di Hassa Professional Print pada tanggal 27 Februari 2023 hingga 14 Maret 2023.



Gambar 1.1 Data jumlah ketidaksesuaian produk

Berdasarkan gambar diatas ketidaksesuaian produk map ijazah dan map raport yang ada di Hassa Professional Print dari tanggal 27 Februari 2023 hingga 14 Maret 2023 dengan total jenis ketidaksesuaian produk 66 dapat menyebabkan kerugian yang cukup besar. Salah satu kerugiannya yaitu ketika melakukan *rework* pada produk *defect* yang akan mengganggu proses produksi selanjutnya. Kerugian lain yang mempengaruhi yaitu kerugian pada biaya pengiriman produk, biaya produksi ulang, biaya penarikan factor produk yang tidak sesuai dan biaya kompensasi. Selain itu, Hassa Professional Print belum mempunyai sistem untuk pengendalian kualitas produk yang baik untuk mengurangi ketidaksesuaian produk yang ada. Hal tersebut jika tidak segera dilakukan penanganan maka kerugian-kerugian pada Hassa Professional Print semakin besar.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka Hassa Professional Print memerlukan pengendalian kualitas supaya dapat mencegah adanya ketidaksesuaian produk. Metode yang digunakan untuk pengendalian kualitas produk yaitu dengan menggunakan metode *Statistical Process Control* (SPC) dan *Failure Mode Effect*

Analysis (FMEA) . Metode SPC digunakan untuk mengetahui 3actor penyebab dari ketidaksesuaian produk dan jenis ketidaksesuaian yang paling berpengaruh pada produk. Metode FMEA digunakan untuk menentukan akibat- akibat kegagalan dari perhitungan *Risk Priority Number* (RPN). Usaha pengendalian kualitas pada Hassa Professional Print diharapkan dapat mengurangi kerugian dan ketidaksesuaian produk agar konsumen puas dengan tidak adanya produk yang tidak sesuai.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pengendalian kualitas yang dapat digunakan di Hassa Professional Print?
2. Apa penyebab ketidaksesuaian/kerusakan pada produk map ijazah dan map raport di Hassa Professional Print?
3. Bagaimana strategi yang tepat untuk mengurangi ketidaksesuaian produk pada produk map ijazah dan map raport di Hassa Professional Print?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian menjawab perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Merancang sistem pengendalian kualitas yang dapat diterapkan di Hassa Professional Print.
2. Mengidentifikasi penyebab ketidaksesuaian/kerusakan pada produk map ijazah dan map raport di Hassa Professional Print.
3. Merancang strategi yang tepat untuk mengurangi ketidaksesuaian produk map ijazah dan map raport di Hassa Professional Print.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Manfaat bagi perusahaan yaitu mengetahui penyebab ketidaksesuaian yang ada pada produk dan memiliki sistem pengendalian kualitas yang baru.
2. Manfaat bagi peneliti yaitu dapat mengaplikasikan ilmu pada perkuliahan tentang meminimalisir ketidaksesuaian produk.
3. Manfaat bagi pembaca yaitu dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini dilakukan pada proses produksi map ijazah dan map raport di Hassa Professional Print.
2. Tidak membahas tentang biaya yang berkaitan dengan penerapan sistem pengendalian kualitas dan perbaikan untuk mengurangi ketidaksesuaian produk.

1.6 Sistematika Laporan

Sistematika laporan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang dari permasalahan yang dialami, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab dua tinjauan pustaka menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung metode dari penelitian yang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab tiga metode penelitian menjelaskan tentang waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan, jenis penelitian, sumber data, teknik pengambilan data dan metode penyelesaian yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab empat hasil dan pembahasan menjelaskan tentang data-data yang diperoleh dari penelitian, pengolahan data dan hasil analisa.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab lima menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran kepada pihak terkait.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN