

ABSTRACT

Adelia Seftian Pabaningrum. 2023, The Effect of Situational Leadership Style and Mc Clelland's Work Motivation on the Volunteers' Performance (Study on Volunteers SAN Malang). Guided by Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

This study about the phenomena that occur in non-profit organizations, namely SAN Malang that the works were not profit-oriented, so directions and supports are needed to optimize the members' performance. It uses the descriptive quantitative research methods, and the aims are to determine whether situational leadership style and work motivation partially and simultaneously effect on the volunteers' performance of SAN Malang. There are 93 people or volunteers as respondents. Data collected by interviews and questionnaires. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that: 1) the situational leadership style and work motivation effect volunteers' performance partially; the situational leadership style has a positive effect on volunteers' performance is 0.415. Meanwhile, work motivation has a positive effect on volunteers' performance is 0.483. 2) the situational leadership style and work motivation effect volunteers' performance simultaneously, that $F_{count} > F_{table}$, is $209.846 > 3.098$ and the significance value is $0.000 < 0.05$. 3) there is a strong and positive relationship between situational leadership style and work motivation on volunteers' performance that $R = 0.907$ (it means the effect is 90.7%)

Keywords: Situational Leadership Style, Work Motivation, Volunteers' Performance

ABSTRAK

Adelia Seftian Pabaningrum. 2023, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Mc Clelland terhadap Kinerja Anggota Organisasi Nirlaba (Studi pada Volunteer SAN Malang). Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

Penelitian ini membahas mengenai fenomena yang terjadi pada organisasi nirlaba yakni SAN Malang mengingat pekerjaan yang dilakukan tidak berorientasi pada profit sehingga dibutuhkan arahan dan dukungan untuk mengoptimalkan kinerja anggotanya. Skripsi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan tujuan mengetahui apakah gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja volunteer SAN Malang. Adapun responden dalam penelitian ini adalah seluruh volunteer SAN Malang yang berjumlah 93 orang. Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara dan pemberian kuisioner. Untuk membuktikan dan menganalisis fenomena tersebut, menggunakan uji regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: 1) secara parsial gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja volunteer. Hasil pengujian, gaya kepemimpinan situasional berpengaruh positif sebesar 0,415. Sedangkan motivasi kerja berpengaruh sebesar 0,483. 2) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja volunteer. Hasil pengujian tersebut memperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$, yakni $209,846 > 3,098$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. 3) terdapat hubungan kuat dan positif antara gaya kepemimpinan situasional dan motivasi kerja terhadap kinerja volunteer. Hasil pengujian memperoleh $R = 0,907$ yang berarti pengaruhnya sebesar 90,7%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Situasional, Motivasi Kerja, Kinerja Volunteer

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Kinerja.....	15
2.1.2 Kepemimpinan	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Hubungan Antar Variabel	50
2.3.1 Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Volunteer.....	50
2.3.2 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Volunteer.....	51
2.3.3 Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Volunteer	51
2.4 Kerangka Pemikiran	53

2.5 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	55
3.2 Jenis Penelitian.....	55
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5 Operasional Variabel	59
3.6 Uji Instrumen Data	61
3.6.1 Uji Validitas	61
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.7 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.1 Uji Normalitas.....	62
3.7.2 Uji Multikolinearitas	62
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	62
3.8 Teknik Analisis Data	63
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.9 Uji Hipotesis.....	64
3.9.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	64
3.9.2 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji T)	64
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	66
4.1.1 Sejarah Singkat SAN Malang	66
4.1.2 Visi dan Misi SAN Malang	68
4.1.3 Logo SAN Malang	68
4.1.4 Struktur Organisasi SAN Malang.....	69
4.2 Karakteristik Responden.....	71
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia	72
4.2.3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan.....	73

4.2.4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jurusan Kuliah	73
4.3 Analisis Deskripsi Variabel.....	74
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X1)	75
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2)	79
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	83
4.4 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	86
4.4.1 Uji Validitas	86
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	90
4.5 Uji Asumsi Klasik	91
4.5.1 Uji Normalitas.....	91
4.5.2 Uji Multikolinearitas	94
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	95
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
4.7 Uji Hipotesis	97
4.7.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	97
4.7.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	98
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99
4.8 Pembahasan	101
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Volunteer	101
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja Mc Clelland terhadap Kinerja Volunteer ..	106
4.8.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Volunteer.....	111
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Program Kerja Rutin Senyum Anak Nusantara	4
Tabel 1.2 Pelaksanaan Program Kerja SAN Malang Periode 2020 dan 2021.....	5
Tabel 1.3 Pelaksanaan Program Kerja SAN Malang Periode 2022	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Daftar Volunteer Senyum Anak Nusantara Malang	49
Tabel 3.2 Kriteria Skala Likert.....	57
Tabel 3.3 Indikator-Indikator Variabel	59
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan	72
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jurusan Kuliah	73
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap X1	74
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap X2	79
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Y	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X1)	86
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4.12 Uji Normalitas Non-Parametrik Kolmogorov-Smirnov.....	92
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel 4.15 Hasil Uji F	97
Tabel 4.16 Hasil Uji T	98
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kepemimpinan Situasional Hersey dan Blanchard	29
Gambar 2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow	35
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4.1 Logo SAN Malang	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SAN Malang	68
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan P-Plot.....	91
Gambar 4.4 Uji Normalitas Grafik Histogram.....	91
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas	94
Gambar 4.6 Hasil Penelitian dan Pengujian	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	120
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	126
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	137
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	145
Lampiran 5 Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis.....	149
Lampiran 6 Tabel Statistik	151