

RODIAH ANISA ISTIFARIN NPM. 19.03.3.1.1.00053. Pengendalian Kualitas Kerupuk Puli dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) pada UKM Kerupuk Puli Fitri. dibawah bimbingan Dr. Iffan Maflahah, S.TP., M.Si dan Mojiono, S.TP., M.Si

ABSTRAK

UKM kerupuk Puli Fitri ini merupakan usaha kecil menengah penghasil kerupuk puli. UKM ini memproduksi kurang lebih 175 kg per harinya. UKM kerupuk puli Fitri ini bertempat di kaliwari, kedungrejo, Kec Jabon, Sidoarjo. Kerupuk puli yang diproduksi merupakan produk setengah jadi, dimana kerupuk dipasarkan dalam keadaan mentah tanpa digoreng. Kecacat yang terjadi biasanya yaitu kerupuk yang terlalu tebal, dan juga kerupuk yang patah dan mempengaruhi kualitas produk. Pengawasan kualitas pada UKM ini dilakukan pada saat proses pengemasan. Tetapi dari setiap kecacatan yang ada tidak dilakukannya pencatatan sehingga dapat dikatakan pengendalian kualitas pada UKM kerupuk puli Fitri ini belum sempurna. Tujuan dari penelitian ini adalah, menentukan dan menganalisis pengimpletasian pengendalian kualitas pada UKM kerupuk puli Fitri dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) dan menentukan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya produk cacat sehingga berpengaruh dalam tingkat kualitas produk. Hasil dari penelitian ini adalah berdasarkan pada ketiga peta kendali dari setiap jenis kecacatan menunjukkan bahwa pada tanggal 3 Mei hingga 1 Juni (1 bulan) produksi masih berada dalam batas pengendalian yaitu diantara batas kendali atas (UCL) dan batas kendali bawah (LCL), namun walaupun begitu produksi belum dapat dikatakan sempurna karena hampir semua titik yang tepat diantara UCL dan LCL tidak sejajar dengan garis pusat. Jenis cacat yang terdapat pada produksi kerupuk puli di UKM Kerupuk Puli Fitri yaitu ukuran kerupuk yang tidak sesuai standar, bentuk kerupuk yang tidak sesuai standar, dan kerupuk yang terlalu tebal, serta terjadinya kecacatan pada kerupuk puli ini penyebab dari beberapa faktor seperti, faktor manusia, faktor metode, dan faktor mesin atau peralatan.

Kata Kunci: *Kerupuk Puli, Pengendalian Kualitas, Statistical Quality Control* (SQC)

RODIAH ANISA ISTIFARIN NPM. 19.03.3.1.1.00053. Quality Control of Puli Crackers Using Statistical Quality Control (SQC) Methods In UKM Kerupuk Puli Fitri, Under the Guaidance of Dr. Iffan Maflahah, S.TP., M.Si dan Mojiono, S.TP., M.Si

ABSTRACT

UKM Kerupuk Puli Fitri is a small and medium size business producing puli crackers. This UKM produces approximately 175 kg every day. UKM Kerupuk Puli Fitri is located in kaliwaru, Kedungrejo, Jabon District, Sidoarjo. Puli crackers produced are semi-finished products, where the crackers are marketed raw without being fried. The defects that occur are usually crackers that are too thick, and also crackers that are broken and affect product quality. Quality control in SMEs is carried out during the packaging process. But for every defect there is no record keeping, so it can be said that quality control at the Puli Fitri cracker UKM is not perfect. The purpose of this research is to determine and analyze the implementation of quality control in UKM Kerupuk Puli Fitri by using the Statistical Quality Control (SQC) method and determine what factors cause defective products to occur which affect the level of product quality. The results of this study are based on the three control charts for each type of defect showing that from May 3 to June 1 (1 month) production was still within control limits, namely between the upper control limits (UCL) and lower control limits (LCL), but Even so, production cannot be said to be perfect because almost all the right points between UCL and LCL are not parallel to the central line. The types of defects found in the production of puli crackers at UKM Kerupuk Puli Fitri are the size of the crackers that are not according to standards, the shape of the crackers that are not according to standards, and the crackers that are too thick, and the occurrence of defects in these puli crackers is caused by several factors such as the human factor, method factors, and machine or equipment factors.

Keywords: Puli Crackers, Statistical Quality Control (SQC), Quality Control