

BAB I

PENDAHULUAN

Bab satu pendahuluan berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat dari penelitian. Penjelasan mengenai bab satu akan dijabarkan sebagai berikut.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ekonomi yang semakin pesat di Indonesia menjadikan kompetitifnya persaingan antara perusahaan dengan kompetitor yang ada. Adanya tingkat persaingan yang cukup tinggi membuat perusahaan melakukan evaluasi pada proses bisnis dengan melakukan peningkatan produktivitas (Ramayanti et al, 2020). Pengukuran produktivitas sangat penting dilakukan guna menjadi tolak ukur perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Produktivitas merupakan salah satu faktor penting perusahaan dalam menentukan tingkat keberhasilan dengan cara menganalisis dan mengevaluasi hasil yang diperoleh dalam kurun waktu tertentu (Jauhari et al, 2019). Tujuan dari adanya peningkatan produktivitas yakni menghasilkan atau meningkatkan barang maupun jasa dengan mengaitkan adanya aspek-aspek penting yang meliputi peningkatan efektivitas dalam proses produksi serta sumber daya yang efisien. Pengukuran produktivitas memiliki peranan penting dalam penetapan strategi seterusnya bagi perusahaan (Supriyadi & Suryadiredja, 2020).

PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik terletak di Jl. Kepatihan Industri No. 11, Kec. Menganti, Kab. Gresik merupakan perusahaan yang memproduksi *furniture*. Produk yang di hasilkan yaitu pintu, *wall panel*, *kitchen set*, *office furniture*, *wardrobe*, *dining table*, dan lain-lain. Adanya kualitas yang sudah tidak di ragukan lagi perusahaan dapat menyuplai hotel, apartemen hingga kantor dengan produk terbaik. Pendistribusian produk dilakukan dengan cara pengiriman ekspor maupun impor dikarenakan kualitas bahan baku yang dipakai sangat mencapai kategori terbaik dibandingkan dengan perusahaan industri manufaktur kayu pesaing.



Gambar 1. 1 Grafik produksi produk kusen tahun 2022

Berdasarkan grafik 1.1 diatas menunjukkan data produksi dalam waktu 1 tahun pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik. Produk yang menjadi fokus dalam penelitian ini yakni produk kusen dengan bahan baku kayu mahoni dan untuk ukurannya sendiri $40 \text{ mm} \times 135 \text{ mm} \times 2380 \text{ mm}$. Dari data yang disajikan pada gambar 1.1 pada bulai Mei hingga bulan Desember tahun 2022 proses produksi tidak mencapai target yang diharapkan oleh perusahaan. Proses produksi yang terdapat pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik menggunakan mesin yang dikontrol oleh komputer yang telah terprogram seperti salah satu mesin produksi yakni mesin CNC (*Computer Numerically Controlled*). Menurut Budiyanto et al (2020), mesin CNC dapat menghasilkan produk dengan ketelitian yang cukup tinggi, sehingga tidak memungkinkan adanya kesalahan atau kecacatan produk. Apabila terdapat kesalahan pada produk disebabkan oleh operator yang lalai ketika menjalankan mesin tersebut. Akan tetapi pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik masih ada beberapa bagian produksi yang masih menggunakan proses manual atau membutuhkan tenaga kerja untuk menghasilkan produk jadi seperti pada proses pengamplasan, dan penempelan aksesoris produk. Untuk mengetahui permasalahan pada penelitian ini, maka akan dilakukan pengukuran produktivitas agar dapat dijadikan sebagai acuan dalam mengetahui faktor penyebab tidak tercapainya target produksi.

Metode *Objective Matrix* (OMAX) merupakan suatu metode pengukuran produktivitas parsial dengan menggabungkan kriteria produktivitas yang berhubungan satu sama lain. Metode OMAX digunakan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap target yang telah ditetapkan, dan mengetahui apa saja faktor penyebab tidak tercapainya target produksi yang diharapkan oleh perusahaan. Penerapan metode OMAX dilakukan dengan cara pengukuran produktivitas produksi meliputi penilaian kinerja pekerja secara objektif seperti penentuan kriteria tenaga kerja, bahan baku, serta jam kerja (Ramayanti et al, 2020). Hasil yang diperoleh dari perhitungan produktivitas nantinya dapat dianalisa dengan menggunakan *traffic light system* dimana terdapat 3 warna guna mempermudah dalam memahami pencapaian kinerja perusahaan. Warna hijau menandakan pencapaian kinerja sudah sesuai target. Warna kuning menandakan performa dari kinerja cukup akan tetapi dalam mencapai target belum maksimal. Warna merah menandakan performa kinerja terendah sehingga target yang ditetapkan perusahaan belum tercapai (Afifah et al, 2022). Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) merupakan suatu metode yang menggunakan analisis pohon kesalahan guna menemukan penyebab masalah dan solusi yang diberikan untuk mencegah terjadinya kegagalan (Sajiwo & Hariastuti, 2021). Tujuan penerapan metode FTA yakni untuk menganalisis, mengevaluasi, dan mengidentifikasi adanya faktor penyebab terjadinya penurunan produktivitas. Permasalahan dalam penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk meminimalisir adanya keterlambatan pengiriman produk dengan melakukan perhitungan produktivitas menggunakan *objective matrix* (OMAX) serta untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya target produksi sehingga produktivitas tersebut akan dilakukan perbaikan dengan menggunakan *tree diagram* guna mengetahui *top event* dan *basic event* pada *fault tree analysis*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang terdapat di penelitian tugas akhir ini meliputi:

1. Bagaimana tingkat produktivitas produksi pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik ?
2. Bagaimana upaya untuk meningkatkan produktivitas produksi pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukan penelitian tugas akhir ini meliputi:

1. Dapat mengetahui tingkat produktivitas produksi pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik.
2. Dapat mengetahui upaya untuk meningkatkan produktivitas dengan metode *Objective Matrix* (OMAX) pada PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini meliputi:

1. Manfaat bagi penulis yakni dapat mengaplikasikan metode *Objective Matrix* (OMAX) dalam meminimalisir keterlambatan pengiriman produk yang disebabkan produktivitas dalam mencapai target produksi.
2. Manfaat bagi perusahaan yakni mendapatkan data hasil dari penelitian yang dapat diterapkan untuk meminimalisir adanya keterlambatan pengiriman produk.
3. Penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi pembaca lain yang melakukan penelitian sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini digunakan untuk membatasi permasalahan yang ada agar tidak terlalu menyimpang dan luas, serta memudahkan dalam melakukan penelitian. Batasan masalah dalam penelitian ini hanya berfokus pada produk kusen yang terdapat di PT. Nippo Tech Sejahtera Gresik.

1.6 Sistematika Laporan Penelitian

Sistematika yang terdapat pada penelitian ini meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi yang digunakan dalam penelitian serta sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab dua menjelaskan mengenai landasan teori yang berkaitan dengan permasalahan dan penggunaan metode *Objective Matrix* (OMAX).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab tiga menjelaskan mengenai alur proses penelitian, jenis penelitian, waktu dan tempat, serta metode penyelesaian.

BAB IV PENGOLAHAN DATA

Bab empat menjelaskan mengenai gambaran umum dari tahapan penelitian ini mulai dari pengumpulan data hingga memperoleh data hasil akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab lima menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penelitian.