

ABSTRACT

Nilam Mustika Hemastuti. Analysis of Operational Risk Management and Operational Cost at Persepam Madura United Led into Indonesian Football Industry. At the direction of Dr. Chairul Anam, Drs. Ec., M.Kes. and Prasetyo Nugroho, S.Pi., MM.

The purposes of this research was to know the operational risk management made by football club of Persepam Madura United and to know the operational cost at football club of Persepam Madura United.

The method that used in this research was the descriptive method. Data collection techniques used observation, interview, and documentation.

The result of this research indicated that the operational risk management at Persepam Madura United started from the risk identification, monitoring and reporting risk, risk control, up to the risk management reanalyzing. From the operational cost analysis of football club at P-MU, in average it increased by growth of 68%. And the fluctuating operational influenced by the main activity, that the costs of football match implementations. The operational risk management and operational cost as the real process to create business opportunities of sport entertainment service company and Indonesian football industry.

Keywords : Operational Risk Management, Operational Cost.

ABSTRAK

Nilam Mustika Hemastuti, Analisa Manajemen Risiko Operasional dan Biaya Operasional pada Persepam Madura United Menuju Industri Sepakbola Indonesia Dibawah bimbingan Dr. Chairul Anam, Drs. Ec., M.Kes. dan Prasetyo Nugroho, S.Pi., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen risiko operasional yang dilakukan klub sepakbola Persepam Madura United serta mengetahui biaya operasional pada klub sepakbola Persepam Madura United.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara atau *interview*, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen risiko operasional pada Persepam Madura United dimulai dari identifikasi risiko, pemantauan dan pelaporan risiko, pengendalian risiko, sampai mengkaji ulang manajemen risiko. Dari analisa biaya operasional, klub P-MU rata-rata mengalami peningkatan dengan pertumbuhan rata-rata sebesar 68%, dan biaya operasional yang fluktuatif dipengaruhi oleh aktivitas utama yaitu biaya penyelenggaraan pertandingan. Manajemen risiko operasional dan biaya operasional sebagai proses riil menciptakan peluang bisnis pada perusahaan jasa hiburan olahraga dan industri sepakbola Indonesia.

Kata Kunci : Manajemen Risiko Operasional, Biaya Operasional.