

Umami Rodiyatul Rofiah. 2017. *Fungsi dan Bentuk Kesantunan Berbahasa dalam Berkomunikasi pada Kalangan Remaja di Lingkungan Keluarga pada Masyarakat Desa Modung Kabupaten Bangkalan*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing : (1) Ira Fatmawati, S.S., M.Pd. (2) Ahmad Jami'ul Amil, S.Pd., M.Pd.

ABSTRAK

Kesantunan merupakan modal utama dalam berinteraksi dan menciptakan hubungan baik di antara penutur dengan lawan tutur. Berdasarkan latar belakang tersebut Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan bentuk kesantunan dalam berkomunikasi remaja terhadap orang yang lebih tua dalam lingkungan keluarga pada masyarakat. (2) Mendeskripsikan fungsi kesantunan dalam berkomunikasi remaja terhadap orang yang lebih tua dalam lingkungan keluarga pada masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini berupa deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini adalah percakapan remaja dengan orang yang lebih tua di Desa Modung Kabupaten Bangkalan. Sumber data dalam penelitian ini adalah Remaja dan orang yang lebih tua. Teknik pengumpulan data yang dilakukan teknik rekam dan catat. Hasil penelitian bentuk kesantunan berbahasa di desa Modung Kabupaten Bangkalan meliputi bentuk kesantunan yaitu Menggunakan tuturan tidak langsung, Pemakaian bahasa dengan kata-kata kias, ungkapan memakai gaya bahasa penghalusan, tuturan yang dikatakan secara implisit. Fungsi kesantunan berbahasa di Desa Modung Kabupaten Bangkalan meliputi fungsi menyatakan (deklaratif), fungsi menanyakan (interogatif), fungsi menyuruh (inferatif) termasuk fungsi melarang, fungsi meminta maaf dan fungsi mengkeritik.

Kata Kunci: Pragmatik, Kesantunan Berbahasa

Umami Rodiyatul Rofiah. 2017. *Functions and Forms of Politeness Speak in Adolescent Communication in Family of Modung Village Community Bangkalan Regency*. Thesis, Indonesian Language and Literature Education Study Program, Faculty of Education, University of Trunojoyo Madura. Advisors: (1) Ira Fatmawati, S.S., M.Pd. (2) Ahmad Jami'ul Amil, S.Pd., M.Pd.

ABSTRACT

Politeness is the main capital in interacting and creating good relationship between speakers and listeners (opponents said). Based on the background, this study has objectives to (1) Describe the forms of politeness in the communication of adolescents to elder people in the family on society. (2) Describe the functions of politeness in the communication of adolescents to elder people in the family on society. Method used in this study was qualitative descriptive. The data in this research is the conversation of adolescents with elder people in Modung Village community Bangkalan Regency. the sources of data in this study are adolescents and elder people. Technique of collecting data that used was record technique. The results of the study show that the forms of politeness speak in Modung Village Bangkalan Regency include the use of indirect speech, the use of figurative words, the use of fine language style in the expression, the use of implicit utterance. The functions of politeness speak in Modung Village Bangkalan Regency are declarative function, interrogative function, inferative function including prohibiting function, apologizing function, and criticizing function.

Keywords: Pragmatic, Politeness Speak

**BENTUK DAN FUNGSI KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
KOMUNIKASI REMAJA DI LINGKUNGAN KELUARGA
PADA MASYARAKAT DESA MODUNG KABUPATEN
BANGKALAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Trunojoyo Madura
sebagai Salah Satu Prasyarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

oleh

Ummi Rodiyatul Rofiah

NIM 130621100060

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Bentuk dan Fungsi Kesantunan Berbahasa dalam Berkomunikasi pada
Kalangan Remaja di Lingkungan Keluarga Desa Modung Kabupaten
Bangkalan

Oleh:

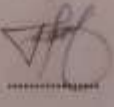
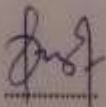
UMMI RODIYATUL ROFIAH

NIM 130621100060

Telah memenuhi persyaratan untuk disidangkan

pada tanggal

Menyetujui,

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dosen Pembimbing I	<u>Ira Fatmawati, S.S., M.Pd.</u> NIP 197909142010122003		27/12-5-2017
Dosen Pembimbing II	<u>Ahmad Jami'ul Amil, S.Pd., M.Pd.</u> NIP 198907032015041002		17-6-2017
Ketua Prodi PBSI	<u>Ira Fatmawati, S.S., M.Pd.</u> NIP 197909142010122003		17-5-2017

LEMBAR PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Trunojoyo Madura
dan Diterima untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (SI)
Pendidikan Bahasa Indonesia
Pada Tanggal 17 Juli 2017-07-26

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Trunojoyo Madura

Dekan,

Sulaiman, S.Pd., M.Pd.

NIP 197102112006041001

Dewan Penguji

Tanda Tangan Tanggal

Ira Fatmawati, S.S., M.Pd.

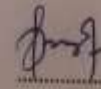
NIP 197909142010122003

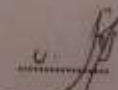
Sulaiman, S.Pd., M.Pd.

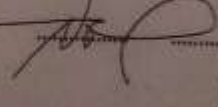
NIP 197102112006041001

Khusnul Khotimah, S.S., M.Pd.

NIP 198512132014042001

 27/07/17

 27/07/17

 27/07/17

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummi Rodiyatul Rofiah
Tempat Tanggal Lahir : Bangkalan, 29 Juli 1994
NIM : 130621100060
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Bentuk dan Fungsi Kesantunan Berbahasa dalam komunikasi Remaja di Lingkungan Keluarga pada Masyarakat Desa Modung Kabupaten Bangkalan” adalah hasil karya saya, dan dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti dan non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangkalan, ...

Yang membuat pernyataan,

Materai

Rp. 6.000,-

Ummi Rodiyatul Rofiah

MOTTO

Memulai dengan penuh keyakinan

Menjalankan dengan penuh keikhlasan

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

**“pendidikan merupakan senjata paling ampuh
yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”**

(Ummi Rodiyatul Rofiah)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepda Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Nikmatnya-Nya sehingga saya diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Karena telah membimbing kita dari jaman jahiliyah menuju jaman terang benderang yaitu agama Islam. Karya skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Musa dan Mamak Siti Zainab rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada bapak dan mamak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembarnya kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan mamak bahagia. terima kasih atas motivasi dan selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik dan kasih sayang yang tak terhingga selama ini.
2. Adikku, Moh. Ihyai yang selalu menyegarkan semangatku.
3. Suamiku tercinta, Muhammad Zuhdi Haris yang selalu setia menemani dan memberiku semangat motivasi serta do'anya.
4. Aba dan Umi tercinta yang selalu mendo'akanku sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Sahabat terbaik pejuang skripsi, yaitu kelas PBSI B angkatan 2013 terkhusus Nuri Hamilatul Rizkiyah, Siti Kiptiyah, Siti Hartinah, Yatimatur Rohmah, Sun

Ningsih, Ulfa Aimuna, Arika Yuliana, Ach. Agus Sudioanto, dan Arif Abdilah yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama dan selalu bersedia *sharing* demi kelancaran dalam penyusunan skripsi.

6. Sahabat-sahabat KKN dan PPL II yang saya cinta sayangi.
7. Almamater yang selalu menjadi kebanggaanku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang Maha Mengetahui lagi Maha Penyayang, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Bentuk dan Fungsi Kesantunan Berbahasa dalam Komunikasi Remaja di Lingkungan Keluarga pada masyarakat Desa Modung Kabupaten Bangkalan”. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rosulullah SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif yang mendeskripsikan bentuk kesantunan dan fungsi kesantunan berbahasa menggunakan pendekatan pragmatik yang sangat erat kaitannya dengan kehidupan sehari-hari yang menyebabkan pragmatik tidak lepas dari penggunaan bahasa untuk bersosialisasi yang didalamnya terdapat prinsip-prinsip sopan santun. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bimbingan, bantuan, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menghaturkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Syarif, selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberi fasilitas selama kuliah;
2. Bapak Sulaiman, S.Pd., M.Pd., selaku dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Trunojoyo;
3. Ibu Ira Fatmawati, S.S., M.Pd., selaku ketua program studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan

waktu dan kesabaran dalam memberi petunjuk, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis sehingga terselesaikan skripsi ini;

4. Bapak Ahmad Jami'ul Amil, S.Pd., selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberi petunjuk, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis sehingga terselesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama proses penyusunan skripsi;
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama proses penyusunan skripsi;
7. Kedua orang tuaku, Bapak Musa. dan Ibu Siti Zainab yang telah memberikan do'a restu, kasih sayang, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT menunjukkan jalan dan memberikan Cahaya-Nya, serta melapangkan dada dengan limpahan iman dan keindahan tawakal kepada-Nya.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Namun demikian, tiada manusia yang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk menjadikan skripsi ini lebih sempurna

Bangkalan, ...

Penulis

Umami Rodiyatul Rofiah. 2017. *Fungsi dan Bentuk Kesantunan Berbahasa dalam Berkomunikasi pada Kalangan Remaja di Lingkungan Keluarga pada Masyarakat Desa Modung Kabupaten Bangkalan*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing : (1) Ira Fatmawati, S.S., M.Pd. (2) Ahmad Jami'ul Amil, S.Pd., M.Pd.

ABSTRAK

Kesantunan merupakan modal utama dalam berinteraksi dan menciptakan hubungan baik di antara penutur dengan lawan tutur. Berdasarkan latar belakang tersebut Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan bentuk kesantunan dalam berkomunikasi remaja terhadap orang yang lebih tua dalam lingkungan keluarga pada masyarakat. (2) Mendeskripsikan fungsi kesantunan dalam berkomunikasi remaja terhadap orang yang lebih tua dalam lingkungan keluarga pada masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini berupa deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini adalah percakapan remaja dengan orang yang lebih tua di Desa Modung Kabupaten Bangkalan. Sumber data dalam penelitian ini adalah Remaja dan orang yang lebih tua. Teknik pengumpulan data yang dilakukan teknik rekam dan catat. Hasil penelitian bentuk kesantunan berbahasa di desa Modung Kabupaten Bangkalan meliputi bentuk kesantunan yaitu Menggunakan tuturan tidak langsung, Pemakaian bahasa dengan kata-kata kias, ungkapan memakai gaya bahasa penghalusan, tuturan yang dikatakan secara implisit. Fungsi kesantunan berbahasa di Desa Modung Kabupaten Bangkalan meliputi fungsi menyatakan (deklaratif), fungsi menanyakan (interogatif), fungsi menyuruh (imperatif) termasuk fungsi melarang, fungsi meminta maaf dan fungsi mengkeritik.

Kata Kunci: Pragmatik, Kesantunan Berbahasa

Umami Rodiyatul Rofiah. 2017. *Functions and Forms of Politeness Speak in Adolescent Communication in Family of Modung Village Community Bangkalan Regency*. Thesis, Indonesian Language and Literature Education Study Program, Faculty of Education, University of Trunojoyo Madura. Advisors: (1) Ira Fatmawati, S.S., M.Pd. (2) Ahmad Jami'ul Amil, S.Pd., M.Pd.

ABSTRACT

Politeness is the main capital in interacting and creating good relationship between speakers and listeners (opponents said). Based on the background, this study has objectives to (1) Describe the forms of politeness in the communication of adolescents to elder people in the family on society. (2) Describe the functions of politeness in the communication of adolescents to elder people in the family on society. Method used in this study was qualitative descriptive. The data in this research is the conversation of adolescents with elder people in Modung Village community Bangkalan Regency. the sources of data in this study are adolescents and elder people. Technique of collecting data that used was record technique. The results of the study show that the forms of politeness speak in Modung Village Bangkalan Regency include the use of indirect speech, the use of figurative words, the use of fine language style in the expression, the use of implicit utterance. The functions of politeness speak in Modung Village Bangkalan Regency are declarative function, interrogative function, inferative function including prohibiting function, apologizing function, and criticizing function.

Keywords: Pragmatic, Politeness Speak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Asumsi Penelitian	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	

2.1 Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Pragmatik	14
2.3 Kesantunan Berbaasa	16
2.3.1 Pengertian Kesantunan Berbahasa	16
2.3.2 Bentuk-Bentuk Kesantunan	19
2.3.3 Teori Kesantunan	21
2.4 Tindak Tutur.....	28
2.5 Fungsi-Fungsi Kesantunan.....	30
2.6 Pendidikan Karakter.....	32
2.7 Nilai-Nilai Pendidikan Karakter	33
2.8 Teori Keluarga	34
2.9 Kategori Usia Remaja	35
2.10 Membangun Karakter Remaja	36
2.11 Teori Komunikasi.....	38
2.12 Teori Masyarakat Desa	41
2.13 Masyarakat Desa Modung.....	42
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Objek Penelitian	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46

3.4 Teknik Analisis Data.....	47
3.5 Uji Keabsahan Data.....	48
3.6 Prosedur Penelitian.....	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Bentuk Kesantunan	56
4.1.2 Fungsi Kesantunaan	59
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Bentuk Kesantunan	70
4.2.1.1 Menggunakan Tuturan Tidak Langsung	71
4.2.1.2 Pemakaian Bahasa Dengan Kata-kata Kias	72
4.2.1.3 Ungkapan Memakai Gaya Bahasa Penghalusan	73
4.2.1.4 Tuturan yang Dikatakan Berbeda dengan yang Dimaksud	75
4.2.1.5 Tuturan yang Dikatakan Implisit	76
4.2.2 Fungsi Kesantunan	77
4.2.2.1 Fungsi Menyatakan	78
4.2.2.2 Fungsi Menanyakan	82
4.2.2.3 Fungsi Memerintah	90
4.2.2.4 Fungsi Meminta Maaf	96
4.2.2.5 Fungsi Mengkritik.....	97
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	100

5.2 Saran.....	102
5.3 Relevansi Penelitian terhadap Pendidikan Bahasa dan Sastra	
Indonesia	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

1. Validasi Instrumen	107
2. Karti Data	116
3. Hasil Rekaman	123
4. Kartu Bimbingan.....	154
5. Biografi Penulis.....	156