

ABSTRAK

Ulwan Athoillah Nibrosi, Pengaruh Penerapan *e-System* Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di Kpp Pratama Bangkalan). Dibawah bimbingan bapak Alexander Anggono, S.E., M.Si., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris tentang pengaruh *e-system* perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Responden yang memberikan persepsi sejumlah 105 orang yang terdiri dari manajer, supervisor, staf dan jabatan lainnya yang termasuk dalam wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bangkalan. Sampel yang diperoleh di proses menggunakan model analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-system* perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin banyak manfaat yang dirasakan oleh wajib pajak maka akan menciptakan kemudahan bagi wajib pajak sehingga tingkat kepatuhan akan bertambah. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dapat dikatakan bahwa semakin banyak wajib pajak yang sadar akan kewajibannya akan meningkatkan kepatuhan. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-System* Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan.

ABSTRACT

Ulwan Athoillah Nibrosi, The Influence of Tax E-System Implementation, Taxpayer Awareness, and Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance (Case Study at KPP Pratama Bangkalan). Under the guidance of Mr. Alexander Anggono, S.E., M.Si., Ph.D.

This study aims to test and obtain empirical evidence on the influence of e-taxation system, taxpayer awareness, and tax knowledge on individual taxpayer compliance. This type of research is quantitative research. This study uses primary data obtained from the results of distributing questionnaires. Respondents who provided perceptions were 105 people consisting of managers, supervisors, staff and other positions included in individual taxpayers at KPP Pratama Bangkalan. The samples obtained were processed using a multiple linear regression analysis model. The results of the study indicate that the e-taxation system has a positive effect on taxpayer compliance, the more benefits felt by taxpayers, the easier it will be for taxpayers so that the level of compliance will increase. Taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance, it can be said that the more taxpayers are aware of their tax obligations, the more compliance will increase. Tax knowledge has a positive effect on the level of taxpayer compliance.

Keywords: Tax E-System, Taxpayer Awareness, and Tax Knowledge.