

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan serta teknologi yang bisa menopang manusia dalam menghasilkan suatu yang baru guna menunjang memudahkan kehidupan tiap hari, menuntut manusia menyesuaikan diri selaku pengguna pada bidang teknologi informasi. Dikala ini dunia telah memahami teknologi yang dinamakan dengan internet. Dengan internet semua orang bisa berbicara dengan orang yang terletak di bermacam belahan dunia.

Lewat media ini mereka bisa mendapatkan serta menyatakan bermacam data yang diperlukan kapan saja serta dimana saja. Serta disini Kitchen Point Surabaya menggunakan media tersebut selaku salah satu fasilitas promosi untuk menaikkan pemasukan serta mengembangkan usaha jadi lebih baik lagi. Dilihat dari sudut pandang pelanggan mereka menginginkan pelayanan yang memuaskan serta efektif, oleh sebab itu Kitchen Point Surabaya juga melayani via online dengan menggunakan media internet guna memasarkan menu- menu kue dan catering.

Pada penelitian tentang perancangan dan pembuatan aplikasi *e-learning* menggunakan model *waterfall* pada sekolah menengah atas, pada pengembangan sistem informasi tersebut menggunakan model *Waterfall* dengan bahasa *PHP* sebagai bahasa script yang digunakan untuk membuat halaman website dan *MYSQL* sebagai database tempat penyimpanan data. Pada penelitian tersebut memudahkan para guru dalam mendistribusikan materi pelajaran untuk siswa dan mempermudah mendapat materi pelajaran. Website *e-learning* ini dapat dijadikan media mengerjakan soal-soal ujian berupa pilihan ganda dan mengumpulkan tugas-tugas yang di berikan oleh guru [1].

Penelitian selanjutnya tentang penerapan metode *waterfall* pada sistem informasi inventori pt. pangan sehat sejahtera, pada pengembangan sistem informasi tersebut menggunakan model *Waterfall* dengan bahasa *PHP* sebagai bahasa script yang digunakan untuk membuat halaman *website* dan *MYSQL* sebagai database tempat penyimpanan data. Aplikasi ini dapat digunakan pihak PT. Pangan Sehat Sejahtera terutama petugas bagian gudang dalam menginventarisasi produk yang ada di gudang. Inventarisasi ini meliputi pencatatan, pengolahan, penyimpanan, dan pelaporan data inventori gudang. Dengan berbasis web, pihak kantor pusat dapat melihat pelaporan dari kantor cabang dan dapat mengetahui data inventori masing-masing kantor cabang dengan cepat, tepat, dan akurat [2]

Melihat dari permasalahan di atas, sehingga pada penelitian ini membuat sistem informasi berbasis web menggunakan metode *waterfall* pada penjualan catering di Kitchen Point Surabaya Guna untuk mejadikan usaha catering dan implemenentasi metode *waterfall* pada suatu sistem informasi dapat diterapkan dan berguna untuk bidang usaha.

Guna dapat membuat sistem informasi seputar *website* Kitchen Point surabaya tersebut, sehingga penulis mengambil judul “ Penerapan Metode *Waterfall* pada Sistem Informasi Penjualan Katering website Kitchenn Point Surabaya “.

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Permasalahan

Adanya Penelitian ini dikarenakan jasa katering pada kitchen point surabaya masih dilakukan secara manual melalui media sosial yang membuat banyak permasalahan seperti pelayanan yang lama, respon penjual dan pembeli menjadi terkendala waktu, dan tidak efisiennya operasional kitchen point surabaya dikarenakan minimalnya tenaga operasional.

1.2.2 Metode Usulan

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*

1.2.2 Pertanyaan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis website menggunakan metode *waterfall*?
2. Apa pendekatan yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis website dengan metode *waterfall*?
3. Bagaimana sistem informasi ini dapat membantu pemilik UMKM katering dalam memantau penjualan secara *real-time*?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Penelitian ini dibuat dan dirancang dengan tujuan untuk:

1. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis website menggunakan metode *waterfall*?

2. Mempelajari dan menerapkan metode *waterfall* untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis website guna menciptakan suatu sistem yang terstruktur dan dapat memberikan informasi laporan penjualan secara langsung, sehingga dapat membantu pemilik UMKM catering dalam memantau penjualan setiap saat.
3. Membangun sebuah sistem informasi berbasis website yang dapat membantu pemilik UMKM catering dalam memantau penjualan secara real-time dengan mengolah data penjualan yang diinputkan secara langsung menjadi laporan informasi yang akurat dan relevan.

1.3.2 Manfaat

Sedangkan manfaat dari perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan pada Kitchen Point Surabaya catering berbasis web ini adalah sebagai berikut :

1. Secara umum : memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan teknologi informasi sebagai upaya untuk memberikan pelayanan dan bahan pembelajaran tentang sistem informasi kepada masyarakat.
2. Bagi Kitchen Point Surabaya : sebagai media atau sarana penjualan untuk kemajuan dan bertambahnya omset pada Kitchen Point Surabaya.
3. Bagi penulis : untuk memahami proses pembuatan sistem informasi berbasis web dan mengerti fungsi-fungsi dari bahasa pemrograman khususnya *PHP*.

1.4 Batasan Masalah

Supaya lebih terarah, maka penelitian dan perancangan dalam sistem informasi ini, perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pembangunan sistem informasi ditekankan pada proses penjualan pada Kitchen Point Surabaya dengan metode *waterfall*.
2. Pembayaran dilakukan langsung melalui rekening bank (transfer) tidak secara online atau dengan COD (*cash on delivery*).
3. Sistem yang dibangun dan dirancang berbasis website.
4. Sistem dibangun dan dirancang dengan bahasa pemrograman *PHP*, web server apache dan database *MYSQL*.

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TEORI PENUNJANG

Dalam bab ini akan membahas tentang teori yang berhubungan dengan penelitian terdahulu dan penelitian yang diteliti.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan membahas tentang metode penelitian yang akan digunakan dalam mengerjakan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang penyajian data, analisis, dan interpretasi hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini, penulis menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan memberikan ringkasan serta pandangan akhir terhadap seluruh karya yang telah disajikan sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Dalam bab ini, penulis menyajikan daftar lengkap dari semua sumber pustaka atau referensi yang telah digunakan dalam penulisan skripsi. Tujuan dari daftar pustaka adalah untuk memberikan pengakuan kepada penulis atau sumber asli yang telah dikutip atau digunakan dalam penelitian, serta memberikan akses kepada pembaca untuk mengakses sumber-sumber tersebut secara lebih lanjut.