

Lilis Nurma Yunita. 2017. *Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Wacana WhatsApp Mahasiswa Kepada Dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Trunojoyo Madura*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing Ibu Khusnul Khotimah, S.S., M.Pd. dan Bapak Ahmad Jami'ul Amin, S.Pd., M.Pd.

ABSTRAK

Abstrak: Penelitian ini membahas tentang Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Wacana WhatsApp Mahasiswa Kepada Dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Trunojoyo Madura. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pematuhan dan pelanggaran berbahasa dalam wacana *WhatsApp* mahasiswa kepada dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Trunojoyo Madura. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Data dalam penelitian ini adalah penggalan wacana *WhatsApp* mahasiswa yang diduga mengandung pematuhan dan pelanggaran prinsip kesantunan. Sumber data berupa percakapan *WhatsApp* mahasiswa yang dikirim kepada dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Teknik yang dilakukan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode simak dengan teknik catat dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bidal-bidal kesantunan yang dipatuhi terdapat pada bidal kearifan, kerendahan hati, pujian, kesepakatan dan kesimpatian, sedangkan bidal-bidal kesantunan yang dilanggar terdapat pada bidal kearifan, kedermawanan, pujian serta kesimpatian. Data yang berupa pematuhan prinsip kesantunan berbahasa terjadi karena mahasiswa mematuhi prinsip-prinsip kesantunan yang dikemukakan oleh Leech, dan wacana *WhatsApp* mahasiswa kepada dosen sudah menggunakan bahasa yang resmi seperti, menggunakan salam, menyebutkan identitas diri serta terimakasih. Sedangkan yang berupa pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa terjadi karena mahasiswa melanggar prinsip-prinsip kesantunan yang dikemukakan oleh Leech, dan bahasa yang digunakan mahasiswa kepada dosen dalam mengirim pesan wacana *WhatsApp* menggunakan bahasa sehari-hari atau bahasa yang tidak resmi. Sehingga mahasiswa dinilai masih kurang bisa menempatkan dirinya dan siapa lawan bicaranya mengingat dosen merupakan seseorang yang harus dihormati oleh mahasiswa. Salah satunya dengan cara bertutur atau mengirim pesan wacana *WhatsApp* menggunakan bahasa yang santun.

Kata Kunci: Kesantunan Berbahasa, *WhatsApp*, Pematuhan dan Pelanggaran Kesantunan.

Lilis Nurma Yunita. 2017. *Speech Analysis Speaks in WhatsApp Discourse of Students to Lecturers in Indonesian Language and Literature Education Program Universitas Trunojoyo Madura*. Thesis, Indonesian Language and Literature Education Study Program, Faculty of Education, Trunojoyo Madura University. Ms. Khusnul Khotimah, S.S., M.Pd. And Mr. Ahmad Jami'ul Amin, S.Pd., M.Pd.

ABSTRACT

Abstract: This study discusses the Analysis of Speech Language in the *WhatsApp* Discourse of Students to Lecturers in the Study Program of Language Education and Literature of Indonesia Universitas Trunojoyo Madura. The purpose of this study is to describe the compliance and language abuses in the discourse *WhatsApp* students to lecturers in the Study Program of Language Education and Literature Indonesia University Trunojoyo Madura. The approach used in this research is qualitative descriptive. The data in this study is a fragment of *WhatsApp* discourse of students who allegedly contain compliance and violation of the principle of politeness. Data source in the form of *WhatsApp* conversations of students sent to lecturers in the Program of Language Education and Literature of Indonesia. Technique done in collecting data in this research using method refer to technique record and documentation. Data analysis technique using normative method. The results of the study show that the politeness of the politeness of adulthood, humility, praise, agreement and conclusion, while the twisted courtesy thuggery is on the thimbles of wisdom, generosity, praise and inferiority. Data in the form of adherence to the principles of language courtesy occurs because students comply with the principles of politeness proposed by Leech, and *WhatsApp* discourse students to lecturers have been using official language such as, using greetings, mentioning identity and thank you. While the violation of the principle of language politeness occurs because students violate the principles of politeness proposed by Leech, and the language used by students to lecturers in sending messages *WhatsApp* discourse using everyday language or unofficial language. So that students are still considered less able to place himself and who his interlocutor to remember a lecturer is someone who should be respected by students. One way to tell or send messages *WhatsApp* discourse using polite language.

Keywords: *Language Speech, WhatsApp, Compliance and Violations of Compassion.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Asumsi Dasar	10
1.6 Definisi Operasional.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian yang Relevan	13
2.2 Landasan Teori	19

2.2.1 Pragmatik.....	19
2.2.2 Kesantunan.....	20
2.2.3 Kesantunan Leech.....	22
2.3.3.1 Maksim Kearifan	23
2.3.3.2 Maksim Kedermawanan	24
2.3.3.3 Maksim Pujian	25
2.3.3.4 Maksim Kerendahhatian	25
2.3.3.5 Maksim Kesepakatan	26
2.3.3.6 Maksim Kesimpatian	27
2.2.4 Indikator Kesantunan Leech	28
2.2.4.1 Maksim Kearifan	28
2.2.4.2 Maksim Kedermawanan	29
2.2.4.3 Maksim Pujian	29
2.2.4.4 Maksim Kerendahhatian	29
2.2.4.5 Maksim Kesepakatan	29
2.2.4.6 Maksim Kesimpatian	30
2.2.5 WhatsApp	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Data dan Sumber Data	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
3.5 Triagulasi Data.....	38
3.6 Prosedur Penelitian.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	46
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Bidal Kesantunan yang Dipatuhi	63
4.2.1.1 Bidal Kearifan.....	64
4.2.1.2 Bidal Kerendahan Hati	72
4.2.1.3 Bidal Pujian	72
4.2.1.4 Bidal Kesepakatan	75
4.2.1.5 Bidal Kesimpatian	79
4.2.2 Bidal Kesantunan yang Dilanggar.....	80
4.2.2.1 Bidal Kearifan.....	80
4.2.2.2 Bidal Kedermawanan.....	87
4.2.2.3 Bidal Pujian.....	88
4.2.2.4 Bidal Kesepakatan	89

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
5.3 Relevansi.....	92

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Bidal Kesantunan yang Dipatuhi.....	47
Tabel 4.1 Data Bidal Kesantunan yang Dilanggar	59

DAFTAR BAGAN

Tabel 3.1 Triangulasi Metode Penelitian	40
Tabel 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	96
Lampiran 2	111
Lampiran 3	126
Lampiran 4	153