

ABSTRAC

Sabilla Ala Agustina, with a thesis entitled “Revealing the Role of the Tax Corner Program on Compliance, Ease, and Increasing Individual Taxpayers (Case Study at KPP Pratama Jombang)”. Under the guidance of Prof. Dr. Mohammad Nizarul Alim, S.E., M.Si., Ak.

This study aims to obtain information related to the Role of the Tax Corner Program on Compliance, Convenience and Increasing Taxpayers in Reporting Annual Individual Tax Returns at KPP Pratama Jombang. By using the theory of public services and the technology acceptance model (TAM), it can determine the extent to which a taxpayer is reporting the annual tax return. The methodology used in this research is a qualitative case study, where researchers can conduct in-depth interviews with selected research informants. In this study, researchers also have a role as pseudo participants who indirectly participate in observing the tax corner program.

The Tax Corner Program shows that it has significant results on Compliance, Ease, and Improvement of Taxpayers in Individual Annual Tax Return Reporting at KPP Pratama Jombang. The challenges during the tax corner program include the new Coretax system implemented and the poor quality of the intranet network when the tax corner program takes place. With this research, it is hoped that it can provide deeper information and can make better efforts regarding the services provided during the tax corner program.

Keywords: Tax Corner, Taxpayer Compliance, Taxpayer Convenience, Taxpayer Improvement, Annual Tax Return Reporting

ABSTRAK

Sabilla Ala Agustina, dengan skripsi yang berjudul “Mengungkap Peranan Program Pojok Pajak pada Kepatuhan, Kemudahan, dan Peningkatan Wajib Pajak Orang Prbadi (Studi Kasus di KPP Pratama Jombang)”.Dibawah bimbingan dari Prof. Dr. Mohammad Nizarul Alim, S.E., M.Si., Ak.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk memperoleh informasi terkait Peranan Program Pojok Pajak pada Kepatuhan, Kemudahan dan Peningkatan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Prbadi di KPP Pratama Jombang. Dengan menggunakan teori pelayanan publik dan model penerimaan teknologi (TAM) dapat mengetahui sejauh mana seorang wajib pajak dalam melakukan pelaporan SPT tahunan. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini yaitu studi kasus kualitatif, dimana peneliti bisa melakukan wawancara mendalam kepada informan penelitian yang terpilih. Pada penelitian ini, peneliti juga mempunyai peran sebagai pseudo partisipan yang secara tidak langsung ikut serta mengamati program pojok pajak.

Program Pojok Pajak menunjukkan bahwa mempunyai hasil yang signifikan pada Kepatuhan, Kemudahan, dan Peningkatan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Jombang. Adapun tantangan pada saat program pojok pajak berlangsung diantaranya terkait sistem baru Coretax yang diterapkan dan kualitas jaringan intranet yang kurang bagus ketika program pojok pajak berlangsung. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi lebih dalam dan dapat menjadikan upaya yang lebih baik lagi mengenai layanan yang diberikan saat program pojok pajak.

Kata kunci : Pojok Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Kemudahan Wajib Pajak, Peningkatan Wajib Pajak, Pelaporan SPT Tahunan