

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Sumenep. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan analisis jalur (path analysis) melalui SPSS, data diperoleh dari 70 responden yang dipilih secara cluster sampling dari populasi 237 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (koefisien 0,382; sig. 0,01 < 0,05), stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja (koefisien -0,298; sig. 0,05), dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja (koefisien 0,595; sig. 0,01 < 0,05). Selain itu, beban kerja dan stres kerja masing-masing berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja terbukti memediasi secara signifikan hubungan antara beban kerja serta stres kerja terhadap kinerja. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan beban dan tekanan kerja, serta peningkatan kepuasan kerja, guna mencapai kinerja optimal di instansi pemerintah.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Variabel Intervening

ABSTARCT

This study aims to examine the effect of workload and work stress on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at the Department of Food Security and Agriculture in Sumenep Regency. A quantitative approach with a survey method and path analysis using SPSS was applied to data collected from 70 respondents selected through cluster sampling from a population of 237 employees. The results show that workload has a positive and significant effect on employee performance (coefficient = 0.382; sig. 0.01 < 0.05), while work stress has a negative and significant effect (coefficient = -0.298; sig. 0.05). Job satisfaction also has a positive and significant effect on performance (coefficient = 0.595; sig. 0.01 < 0.05). Additionally, both workload and work stress negatively affect job satisfaction, and job satisfaction significantly mediates the relationship between workload and work stress on employee performance. These findings highlight the importance of managing workload and work stress effectively, as well as enhancing job satisfaction, to improve employee performance, particularly within public institutions.

Keywords: *Workload, Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance, Mediating Variable*