

## **ABSTRACT**

*The success and failure of a KUD (Cooperative Village Unit) can be seen from one of the factors, namely the HR factor (Human Resources). Excellence in competing KUD SEMBADA can be determined by the quality of its human resources. In this case education and training has a very important role to be able to create quality human resources so as to achieve good and competent KUD (Cooperative Village Unit) performance. The purpose of this research is to know the implementation of education and training program and accurate method in implementing education and training program and KUD (Cooperative Village Unit) development before and after attending education and training.*

*This research uses qualitative approach by using interview and documentation method, to prove the validity of data used standard of credibility, transferability, dependability, and konirmabilitas. Data analysis is used through the data collection stage of data reduction and conclusion drawing.*

*The results showed the implementation of educational and training programs in KUD SEMBADA PUSPO District Pasuruan conducted twice every year. This program can support the work, increase the creativity of employees in carrying out the task, and able to manage the KUD (Cooperative Village Unit) with good management. Implementation of education and training programs not only for employees and administrators but also for members of KUD SEMBADA. From the method used is explanation, question and answer, and practice directly in the field. The method is an accurate method to provide an understanding for the participants of education and training programs for the development of KUD (Cooperative Village Unit) performance.*

*Based on the research, it can be concluded that education and training programs are carried out routinely by Dinas Koperasi but also carried out independently by the cooperatives concerned. The method used is very accurate in the purpose of improving the understanding of cooperatives and education and training programs are able to improve the performance of cooperatives in terms of employees, managers, and members.*

**Keywords: Education and Training, Performance**

## **ABSTRAK**

Keberhasilan dan kegagalan suatu KUD (Koperasi Unit Desa) dapat dilihat dari salah satu faktor, yaitu faktor SDM (Sumber Daya Manusia). Keunggulan dalam bersaing KUD SEMBADA dapat ditentukan oleh kualitas SDM-nya. Dalam hal ini pendidikan dan pelatihan mempunyai peran yang sangat penting untuk dapat menciptakan SDM yang berkualitas sehingga dapat mencapai kinerja KUD (Koperasi Unit Desa) yang baik dan mampu bersaing. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan serta metode yang akurat dalam melaksanakan program pendidikan dan pelatihan dan perkembangan KUD (Koperasi Unit Desa) sebelum dan sesudah mengikuti pendidikan dan pelatihan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi, untuk membuktikan keabsahan data digunakan standar kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas, dan konfirmabilitas. Analisis data digunakan melalui tahap pengumpulan data hasil penelitian reduksi data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan di KUD SEMBADA Kecamatan Puspo Kabupaten Pasuruan dilakukan setiap tahun dua kali. Program ini dapat mendukung pekerjaan, meningkatkan kreativitas karyawan dalam melaksanakan tugas, dan mampu mengelola KUD (Koperasi Unit Desa) dengan manajemen yang baik. Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan tidak hanya untuk karyawan dan pengurus akan tetapi juga untuk anggota KUD SEMBADA. Dari metode yang di gunakan yaitu penjelasan, tanya jawab, dan praktek langsung di lapangan. Metode tersebut adalah metode yang akurat untuk memberikan pemahaman bagi para peserta program pendidikan dan pelatihan untuk perkembangan kinerja KUD (Koperasi Unit Desa).

Berdasarkan penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa program pendidikan dan pelatihan dilaksanakan secara rutin oleh Dinas Koperasi namun juga dilaksanakan secara mandiri oleh koperasi yang bersangkutan. Metode yang digunakan sangat akurat dalam tujuan meningkatkan pemahaman terhadap perkoperasian dan program pendidikan dan pelatihan mampu meningkatkan kinerja koperasi dari segi karyawan, pengurus, serta anggota.

**Kata kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Kinerja**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'aalamin atas rahmat, taufik dan hidaya Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERKOPERASIAN DALAM USAHA MENINGKATKAN KINERJA KUD SEMBADA KECAMATAN PUSPO KABUPATEN PASURUAN”** yang sudah disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dari dosen pembimbing, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan kepada peneliti kemampuan berfikir sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati. MM selaku dosen pembimbing satu dan bapak Faidal, SE.,MM selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan saran bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Keluargaku yang selalu memberikan doa, perlindungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga dan selalu memberikan motivasi.
4. Sahabat-sahabatku semua anak manajemen khususnya anak kelas dan teman-teman kos, terima kasih untuk persahabatan yang telah kalian berikan kepadaku atas nasehat, perhatian yang tanpa batas, semoga persahabatan kita akan terus berlanjut selamanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran diharapkan untuk kesempurnaan peneliti di masa datang. Semoga

skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bangkalan, 31 Mei 2017

Peneliti

Asrul Andi  
NIM. 130211100061

## DAFTAR ISI

|                                                      |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN COVER.....                                   | i     |
| HALAMAN JUDUL.....                                   | ii    |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....                        | iii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                              | v     |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                               | iii   |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI.....                          | vi    |
| MOTTO.....                                           | vii   |
| PERSEMBAHAN.....                                     | viii  |
| ABSTRACT.....                                        | ix    |
| ABSTRAK.....                                         | x     |
| KATA PENGANTAR.....                                  | xi    |
| DAFTAR ISI.....                                      | xiii  |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                   | xvii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                 | xviii |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                           | <br>1 |
| 1.1 Latar Belakang.....                              | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                             | 7     |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                           | 7     |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                          | 7     |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....                       | <br>9 |
| 2.1 Pendidikan dan Pelatihan.....                    | 9     |
| 2.1.1 Pengertian Pendidikan.....                     | 9     |
| 2.1.1.1 Pengertian pendidikan Perkoperasian.....     | 10    |
| 2.1.1.2 Indikator Pendidikan Perkoperasian.....      | 12    |
| 2.1.2 Pengertian Pelatihan.....                      | 15    |
| 2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Perkoperasian.....      | 16    |
| 2.1.2.2 Indikator Pelatihan Perkoperasian.....       | 17    |
| 2.1.3 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan.....        | 19    |
| 2.1.4 Alasan Dilakukan Pendidikan dan Pelatihan..... | 20    |
| 2.1.5 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....           | 21    |
| 2.1.6 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....          | 23    |
| 2.1.7 Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan.....      | 24    |
| 2.1.8 Proses Pendidikan dan Pelatihan.....           | 25    |
| 2.1.9 Metode Pendidikan dan Penelitian.....          | 26    |
| 2.1.10 Pendidikan dan Pelatihan Perkoperasian.....   | 27    |
| 2.1.11 Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan.....        | 28    |
| 2.2 Kinerja.....                                     | 30    |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja.....                        | 30    |
| 2.2.2 Indikator Kinerja.....                         | 34    |
| 2.3 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....           | 35    |

|                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4Kerangka Berfikir .....                                                                                                                                                                                                         | 38 |
| BAB IIIMETODE PENELITIAN.....                                                                                                                                                                                                      | 40 |
| 3.1Dasar Penelitian .....                                                                                                                                                                                                          | 40 |
| 3.3Fokus Penelitian.....                                                                                                                                                                                                           | 42 |
| 3.4Sumber Data .....                                                                                                                                                                                                               | 42 |
| 3.4.1Data Primer.....                                                                                                                                                                                                              | 42 |
| 3.4.2Data Skunder .....                                                                                                                                                                                                            | 43 |
| 3.5Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                                                                                                   | 43 |
| 3.5.1Wawancara.....                                                                                                                                                                                                                | 43 |
| 3.5.2Dokumentasi.....                                                                                                                                                                                                              | 44 |
| 3.6Keabsahan Data.....                                                                                                                                                                                                             | 45 |
| 3.7Metode Analisis Data .....                                                                                                                                                                                                      | 47 |
| 3.7.1Pengumpulan Data .....                                                                                                                                                                                                        | 48 |
| 3.7.2Penyajian Data .....                                                                                                                                                                                                          | 48 |
| 3.7.3Reduksi Data .....                                                                                                                                                                                                            | 48 |
| 3.7.4Penarikan Kesimpulan .....                                                                                                                                                                                                    | 49 |
| 3.8Prosedur Penelitian .....                                                                                                                                                                                                       | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                                                                                                                                                       | 52 |
| 4.1Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                                                                          | 52 |
| 4.1.1Gambaran Umum KUD SEMBADA.....                                                                                                                                                                                                | 52 |
| 4.1.1.1Sejarah Singkat Dan Perkembangannya .....                                                                                                                                                                                   | 52 |
| 4.1.1.2Struktur Organisasi KUD SEMBADA Puspo .....                                                                                                                                                                                 | 53 |
| 4.1.1.3Bidang Usaha KUD SEMBADA Puspo .....                                                                                                                                                                                        | 55 |
| 4.1.2Visi dan Misi KUD SEMBADA Puspo .....                                                                                                                                                                                         | 56 |
| 4.1.3 Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan KUD SEMBADA<br>Puspo .....                                                                                                                                                      | 56 |
| 4.1.4 Metode yang akurat dalam melaksanakan program pendidikan dan<br>pelatihan untuk meningkatkan kualitas SDM KUD SEMBADA di<br>Kecamatan Puspo .....                                                                            | 64 |
| 4.1.5 Perkembangan kinerja sebelum dan sesudah mengikuti program<br>pendidikan dan pelatihan .....                                                                                                                                 | 68 |
| 4.2PEMBAHASAN .....                                                                                                                                                                                                                | 75 |
| 4.2.1 Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan di KUD SEMBADA<br>Kecamatan Puspo .....                                                                                                                                         | 77 |
| 4.2.1.1 Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan di KUD<br>SEMBADA Kecamatan Puspo dilakukan setahun dua kali ....                                                                                                             | 77 |
| 4.2.1.2 Program pendidikan dan pelatihan dapat mendukung<br>pelaksanaan pekerjaan, meningkatkan kreativitas karyawan<br>dalam melaksanakan tugasnya dan bermanfaat untuk<br>membantu mengelola KUD dengan manajemen yang baik .... | 78 |
| 4.2.1.3 Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan diutamakan<br>bagi anggota.....                                                                                                                                               | 79 |
| 4.2.2 Metode yang akurat dalam pelaksanaan program pendidikan dan<br>pelatihan untuk meningkatkan kualitas SDM di KUD SEMBADA<br>Kecamatan Puspo .....                                                                             | 80 |
| 4.2.3 Perkembangan kinerja KUD sebelum dan sesudah mengikuti<br>program pendidikan dan pelatihan.....                                                                                                                              | 81 |
| BAB V PENUTUP .....                                                                                                                                                                                                                | 84 |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 5.1Kesimpulan .....   | 84 |
| 5.2Saran 85           |    |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 86 |
| DAFTAR LAMPIRAN ..... | 88 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Hasil Produksi Susu Perah KUD SEMBADA dalam 5 Tahun Terakhir .....    | 3       |
| Tabel 2.1 Perbandingan Antara Pendidikan dan Pelatihan .....                    | 19      |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                            | 36      |
| Tabel 4.1 Jumlah Perkembangan Anggota 3 Tahun Terakhir .....                    | 62      |
| Tabel 4.2 Jumlah Anggota yang Ikut Rapat Anggota Tahunan 3 Tahun Terakhir ..... | 70      |
| Tabel 4.3 Penghasilan Anggota Keseluruhan Selama 3 Tahun Terakhir .....         | 72      |
| Tabel 4.4 Jumlah Pembagian SHU Pertahun dalam 3 Tahun Terakhir .....            | 74      |
| Tabel 4.5 Hasil Temuan .....                                                    | 75      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Proses Pendidikan dan Pelatihan.....       | 26      |
| Gambar 2.2 Kerangka Berfikir .....                    | 39      |
| Gambar 3.1 Skema Model Analisis Data Interaktif ..... | 49      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|             |                              |
|-------------|------------------------------|
| Lampiran 1  | Kisi-kisi Pertanyaan         |
| Lampiran 2  | Pedoman Wawancara            |
| Lampiran 3  | Informan Pengurus            |
| Lampiran 4  | Informan Karyawan            |
| Lampiran 5  | Informan Anggota             |
| Lampiran 6  | Display Data                 |
| Lampiran 7  | Keterangan Informan          |
| Lampiran 8  | Validitas Pakar Ahli         |
| Lampiran 9  | Dokumentasi                  |
| Lampiran 10 | Surat Ijin Penelitian        |
| Lampiran 11 | Surat Rekomendasi Penelitian |
| Lampiran 12 | Surat keterangan PKL         |
| Lampiran 13 | Surat Keterangan Penelitian  |